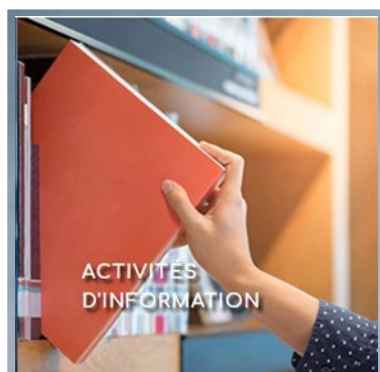
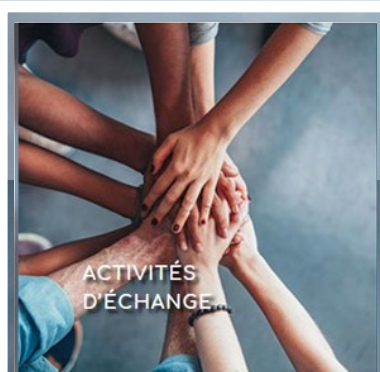


# L'ANCRE

Soutien à l'entourage des personnes  
vivant un trouble de santé mentale



## RAPPORT ANNUEL

2021-2022





# TABLE DES MATIÈRES

Message de la présidente .....	5
Message de la directrice.....	7
<b>PRÉSENTATION DE L'ORGANISME</b>	<b>9</b>
Mission.....	9
Objectifs .....	9
Territoire desservi .....	9
Clientèle desservie.....	10
Conseil d'administration et personnel .....	10
Partenaires financiers .....	10
Les services offerts .....	11
<b>RÉTROSPECTIVE DES PRIORITÉS 2021-2022</b>	<b>13</b>
<b>RAPPORT ANNUEL 2021-2022</b>	<b>15</b>
Offre de service dans le contexte de la crise sanitaire .....	15
Intervention psychosociale .....	15
Information.....	17
Formation, activité d'échange et mesure de répit .....	18
Satisfaction des services .....	18
Vie associative .....	18
Sensibilisation.....	20
Promotion .....	21
Concertation et partenariat.....	24
Perfectionnement du personnel .....	25
<b>PERSPECTIVES 2022-2023</b>	<b>27</b>
<b>CONCLUSION</b>	<b>29</b>



MESSAGE DE LA

# PRÉSIDENTE

Bonjour à toutes et tous,

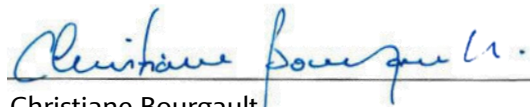
Encore une année bien remplie; deuxième année de pandémie avec son lot de défis.

Malgré tout, les travailleuses ont su s'adapter et répondre adéquatement et professionnellement aux défis engendrés. Entre autres, je retiens de cette année :

- L'embauche d'une deuxième intervenante d'expérience qui fait que nous avons une équipe d'intervention très solide pour répondre aux demandes d'aide qui augmentent en nombre et en complexité;
- La bonne collaboration avec les équipes de santé mentale du territoire ce qui permet une meilleure complémentarité au niveau des services;
- La préparation et les démarches pour une relocalisation des bureaux de L'Ancre.

En terminant, je voudrais remercier mes collègues du conseil d'administration pour leur implication et l'équipe de travail pour leur dévouement et leur professionnalisme.

Bon été et bonnes vacances méritées à toutes.



Christiane Bourgault

Présidente



MESSAGE DE LA

# DIRECTRICE

Chers membres,

C'est avec plaisir, beaucoup de fierté et un petit soupçon de fébrilité que je vous présente le rapport annuel d'activités de L'Ancre pour 2021-2022. Ce moment de l'année revêt toujours un caractère particulier : c'est un temps de rétrospective qui nous permet de constater le travail réalisé et les impacts de notre action dans la communauté.

La dernière année n'a certes pas été de tout repos! En s'adaptant aux fluctuations des contraintes sanitaires toujours présentes, il nous a quand même été possible de progresser dans plusieurs projets et de répondre efficacement à l'augmentation du nombre de demandes de services.

C'est d'abord en recrutant une nouvelle intervenante que nous nous sommes donné la possibilité d'y arriver. En effet, Nadine Guilbert s'est jointe à l'équipe avec un bagage expérientiel impressionnant. En combinant cet apport à celui d'Annick Gosselin, on peut avouer que c'est une véritable chance d'avoir une équipe aussi solide, compétente et professionnelle. C'est l'occasion de les féliciter pour cet excellent travail et de leur dire : merci Annick! merci Nadine!

J'ai également la chance d'être entourée d'un conseil d'administration ouvert et proactif. Chacune des administratrices pose régulièrement des actions concrètes visant le développement et la pérennité de L'Ancre. Je les remercie pour cet apport considérable.

C'est l'effort collectif que nous faisons tous ensemble qui nous permet de progresser vers de nouveaux horizons. Particulièrement après ces deux années de pandémie, le soutien de tous nos membres et de notre clientèle nous permet de reprendre peu à peu notre vitesse de croisière.

Merci de l'intérêt que vous portez à L'Ancre et bonne lecture!



---

Renée Hébert





# PRÉSENTATION

## DE L'ORGANISME

### MISSION

La mission de L'Ancre vise à offrir une gamme de services de soutien aux membres de l'entourage de personnes vivant un trouble majeur de santé mentale afin de les aider à mieux composer avec cette réalité, briser leur isolement et actualiser leur potentiel pour une meilleure qualité de vie.

### OBJECTIFS

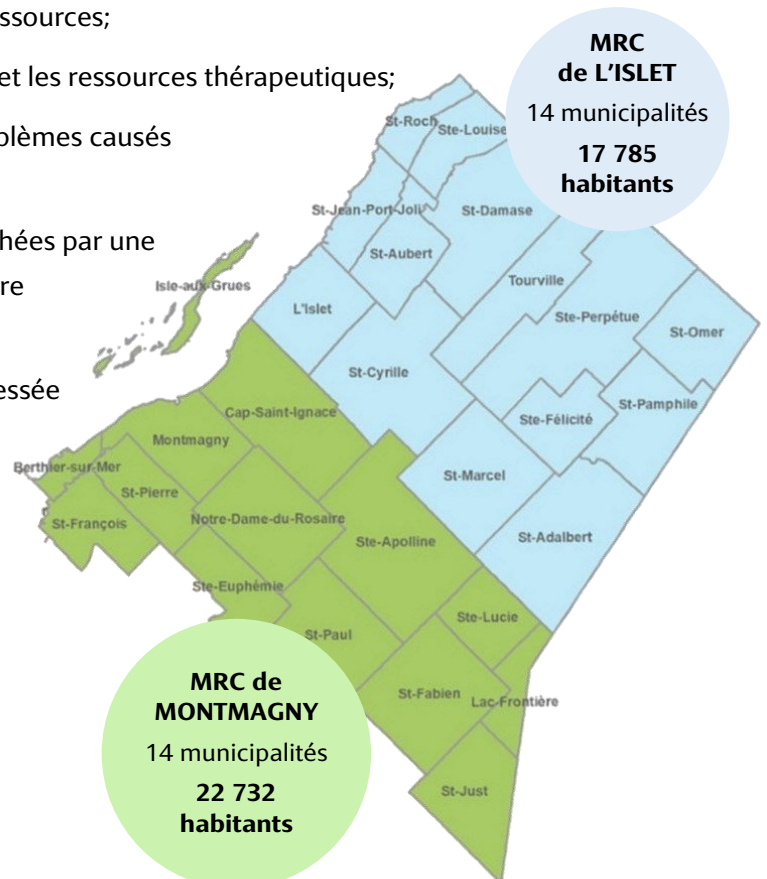
- Apporter du soutien et de l'information aux familles touchées par le trouble majeur de santé mentale d'un proche, développer des modes d'entraide et amener chaque famille, leurs parents et amis, à découvrir et à mieux utiliser leurs propres ressources;
- Favoriser la communication entre la famille et les ressources thérapeutiques;
- Sensibiliser le public et les autorités aux problèmes causés par les troubles majeurs de santé mentale;
- Faire connaître la situation des familles touchées par une problématique en santé mentale et combattre les préjugés dont elles sont l'objet.
- Intégrer à l'association toute personne intéressée à œuvrer à la réalisation de nos objectifs;

### TERRITOIRE DESSERVI

Les 28 municipalités des MRC de Montmagny et de L'Islet sont desservies par L'Ancre.

Population totale : 40 517 habitants

Superficie totale : 3 791 km<sup>2</sup>



## CLIENTÈLE DESSERVIE

Tous les membres de l'entourage d'une personne vivant un trouble majeur de santé mentale soit, mère, père, conjoint(e), fratrie, enfant, ami(e) et toute autre personne intéressée. L'organisme a développé une expertise et des services adaptés principalement à une clientèle adulte.

## PROBLÉMATIQUES RECONNUES

L'Ancre a développé une expertise, dans le soutien et l'accompagnement des membres de l'entourage dont le proche vit une problématique majeure de santé mentale :

- \* Trouble bipolaire
- \* Trouble de la personnalité
- \* Dépression majeure
- \* Trouble obsessionnel-compulsif
- \* Schizophrénie
- \* Trouble majeur de santé mentale non diagnostiqué.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Christiane Bourgault, présidente

Angèle Chouinard, vice-présidente

Ginette Langlois, secrétaire-trésorière

Lina Duquet, administratrice

Denise Laprise, administratrice

## PERMANENCE

Renée Hébert, directrice générale

Annick Gosselin, intervenante psychosociale

Nadine Guilbert, intervenante psychosociale  
(depuis le 5 juillet 2021)

## AUTRES RESSOURCES

Clarice Richard, stagiaire

(Techniques de travail social)

Du 3 septembre au 26 novembre 2021

et du 17 janvier au 4 mai 2022.

## PARTENAIRES FINANCIERS

Principal bailleur de fonds de L'Ancre, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Chaudière-Appalaches accorde son aide financière par le Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC).



Centraide Québec et Chaudière-Appalaches apporte également un appui financier qui permet d'actualiser plusieurs projets visant l'amélioration de la qualité de vie individuelle et familiale des membres de l'entourage de personnes vivant un trouble majeur de santé mentale.



Organisme de bienfaisance enregistré, L'Ancre reçoit également les dons de ses membres et de ses partenaires qui, d'année en année, réitèrent leur soutien à notre organisme.

## LES SERVICES OFFERTS

### INFORMATION

L'Ancre propose à sa clientèle différents outils permettant d'être informés sur les troubles de santé mentale et les problématiques qui s'y rattachent, sur les ressources offertes pour les membres de l'entourage et les services complémentaires possibles. Centre de documentation, conférences publiques, bulletins d'information, site Internet et médias sociaux sont facilement accessibles.

### INTERVENTION PSYCHOSOCIALE

L'Ancre propose aux personnes vivant des difficultés dans leur relation avec leur proche ayant un trouble majeur de santé mentale, des services d'intervention psychosociale individuelle, de couple ou familiale. Les rencontres d'intervention peuvent se tenir à nos bureaux sur rendez-vous, par voie téléphonique ou visioconférence.

### ACCOMPAGNEMENT

L'Ancre est en mesure d'offrir un accompagnement aux membres de l'entourage qui souhaitent présenter, devant le tribunal, une demande de garde provisoire pour une évaluation psychiatrique dans le cadre de la Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (P-38). Également, les intervenantes peuvent offrir un accompagnement et du soutien lors de rencontres avec des membres de l'équipe traitante.

### FORMATION


L'Ancre offre divers programmes et ateliers psychoéducatifs qui permettent aux membres de l'entourage d'acquérir des connaissances ou des habiletés qui aident à mieux vivre la relation avec un proche vivant un trouble majeur de santé mentale.

### ACTIVITÉS D'ÉCHANGE

Sous forme de groupe de soutien, ces activités sont destinées aux proches de personnes vivant différentes problématiques de santé mentale.

### MESURES DE RÉPIT

L'Ancre invite ses membres à participer à des activités individuelles et/ou collectives dont les objectifs sont d'éviter l'épuisement psychologique et physique, ainsi que développer des habiletés à maintenir une bonne santé mentale.



*Programme «Aimer et aider  
quelqu'un qui souffre d'un trouble  
de personnalité limite»*

*Programme «Cap sur la  
schizophrénie»*

*Programme «Lâcher-Prise :  
Freiner ou Avancer»*

*Programme «Alliance Groupe»  
Ateliers psychoéducatifs*





RÉTROSPECTIVE DES

# PRIORITÉS 2021-2022

Pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2021 au 31 mars 2022, l'organisme s'est proposé d'orienter ses actions vers 5 objectifs prioritaires. Voici un résumé des actions réalisées en lien avec ceux-ci :

## **ÉTABLIR LE PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE DE L'ANCRE, MEMBRES ET NON-MEMBRES;**

Toujours aux prises avec de nombreuses restrictions dues à la crise sanitaire et au manque de ressources en première moitié de l'année, un comité consultatif a tout de même pu être rassemblé à l'automne 2021. Des échanges courriels et une rencontre en présentiel ont permis de valider de premières orientations et de proposer l'intégration de cet objectif au prochain plan d'action en faisant appel à une ressource externe pour mener à terme une enquête plus complète et approfondie.

## **ADAPTER ET RELANCER CERTAINS PROGRAMMES PSYCHOÉDUCATIFS ET/OU COLLABORER À DE NOUVEAUX PROGRAMMES;**

Parmi l'ensemble des programmes pouvant être offerts par L'Ancre et tenant compte d'une clientèle potentiellement présente, il a été convenu que le programme « Aimer et aider quelqu'un qui souffre d'un trouble de personnalité limite » devait faire l'objet d'une révision complète en vue de l'adapter aux besoins et nouvelles réalités de la clientèle. L'équipe d'intervention a débuté ces travaux en vue de pouvoir offrir une nouvelle version de ce programme au cours de 2022-2023.

La collaboration de L'Ancre avec l'équipe du programme Premier épisode psychotique ne s'est pas encore concrétisé dans Montmagny-L'Islet. Toutefois, cette collaboration demeure incontournable puisque ce programme suggère une implication active de la famille et des membres de l'entourage de l'utilisateur.

## **PROMOUVOIR L'ORGANISME SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE ET AUPRÈS DES PARTENAIRES;**

La promotion de L'Ancre et de ses services s'est concrétisé tout au cours de l'année, soit par l'utilisation de moyens traditionnels tels que des présentations à des groupes ciblés ou des publicités dans les médias imprimés, soit par l'utilisation de nouveaux médiums de communication. Les pages 21 à 23 de ce rapport font état de toutes les actions de promotion réalisées.

## **ÉLABORER UN PLAN DE RELÈVE ET DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES POUR SES RESSOURCES HUMAINES;**

L'arrivée de nouvelles ressources a permis d'identifier des éléments clés à documenter pour assurer la relève au poste d'intervention et à l'administration. Un premier exercice a été débuté pour constituer un aide-mémoire pour le personnel à l'intervention. Le calendrier administratif au niveau de la gestion comptable a été mis à jour. La bonification de ces outils se poursuivra en 2022-2023.

À noter que la régularité des rencontres d'équipe et des discussions cliniques entre intervenantes ont favorisé le partage de connaissances tout au long de l'année.

## **DÉVELOPPER LA GOUVERNANCE.**

Depuis l'Assemblée générale annuelle de juin 2021, deux sièges sont demeurés vacants au conseil d'administration. Malgré tout, le CA est demeuré stable et fonctionnel.

En lien avec le désir de favoriser la pérennité et le développement de son rôle de gouvernance, le conseil d'administration a relancé les travaux du diagnostic organisationnel laissés en suspens avec l'arrivée de la pandémie en 2020. Plusieurs recommandations et priorités d'action en lien avec les résultats découlant de ces travaux se retrouveront dans le prochain plan d'action 2022-2023.

# RAPPORT ANNUEL

2021-2022

## UNE OFFRE DE SERVICE MODULÉE PAR LA CRISE SANITAIRE

La crise sanitaire qui a perduré a retardé la relance des activités en présentiel, particulièrement les activités de groupe qui, malgré quelques tentatives, n'ont pu être relancées. Dans ce contexte particulier, nos énergies ont surtout été déployées dans les interventions psychosociales individuelles, de couples ou familiales. Même si beaucoup de ces interventions se sont réalisées par voie téléphonique (61%), les rencontres en présence (34%) ont été possibles et ont augmentées peu à peu en cours d'année.

## INTERVENTION PSYCHOSOCIALE

Ce service personnalisé vise le soutien psychologique et l'information. Il privilégie l'écoute, la communication, la résolution de problèmes ou la référence vers d'autres ressources. Notre approche est basée sur le respect du rythme et des valeurs de chaque personne et met l'accent sur l'actualisation du potentiel, le développement des compétences et la reprise de pouvoir sur sa vie. Ultimement, nos interventions visent à outiller les membres de l'entourage pour leur permettre de mieux accompagner leur proche dans son rétablissement. Durant cette dernière année particulière, le service d'intervention psychosociale a surtout été offert par voie téléphonique et par courriel. Les statistiques suivantes détaillent quelques aspects des interventions réalisées dans l'année 2021-2022.



**456**  
interventions  
individuelles



**85**  
interventions  
de couple



**6**  
interventions  
familiales

### ★ 547 INTERVENTIONS RÉALISÉES

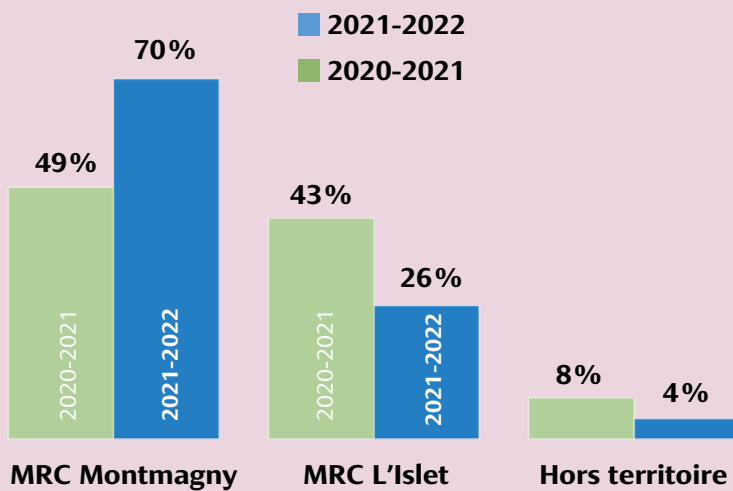
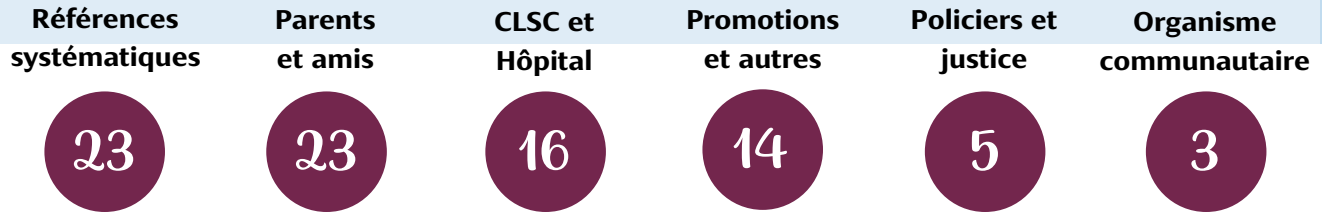
Une augmentation de 59 % en comparaison à 2020-2021 (année où L'Ancre a enregistré également une importante hausse du nombre d'interventions).



Nos services ont été offerts à **110 PERSONNES DIFFÉRENTES** (légère hausse comparé à l'année précédente où 102 personnes avaient bénéficié des services de L'Ancre).



Dans la dernière année, **84 PERSONNES** ont fait appel à L’Ancre **POUR LA PREMIÈRE FOIS**. C’est une légère augmentation (18%) par rapport à l’année précédente. Ces personnes ont été référées directement par les partenaires de L’Ancre ou ont été informées de l’existence de nos services par des proches ou par le biais de nos promotions.



### PROVENANCE DE LA CLIENTÈLE

Les services de L’Ancre s’adressent à toute la population de Montmagny-L’Islet.

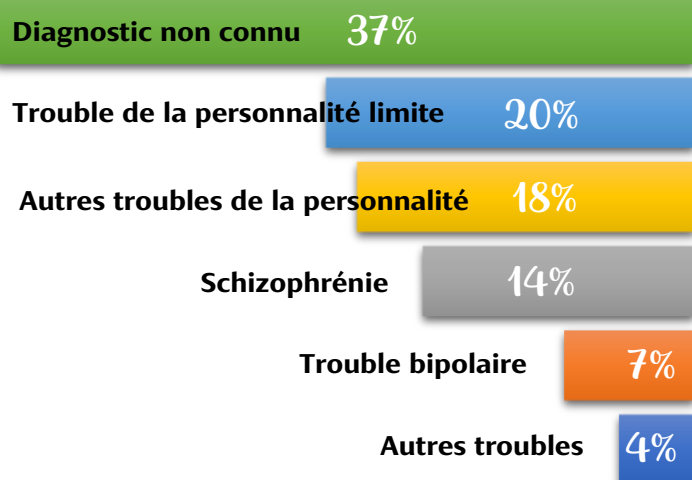
Notons que les demandes en provenance de la MRC de Montmagny sont habituellement plus élevées que celles de la MRC de L’Islet. Cependant, on remarque que l’écart est particulièrement élevé pour l’année 2021-2022.

Ainsi, 70% des demandeurs proviennent de la MRC de Montmagny et 26% de la MRC de L’Islet.

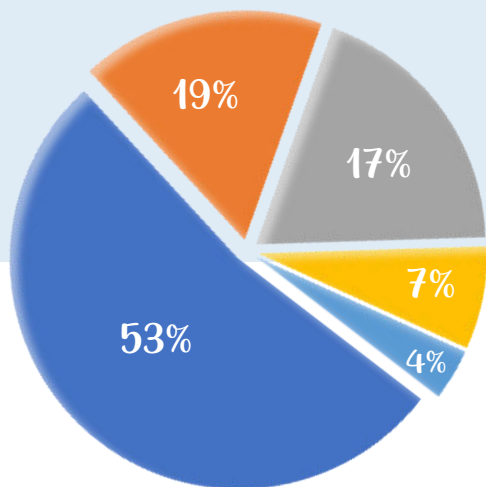
À noter que 75% de nos services de soutien sont offerts à une clientèle non-membre, 22% à nos membres et 3% à des jeunes (17 ans et moins).

### PROBLÉMATIQUES RENCONTRÉES

Il est de plus en plus courant de rencontrer des membres de l’entourage dont le proche manifeste plusieurs caractéristiques d’un trouble majeure de santé mentale sans qu’un diagnostic ne soit encore posé. Cela représente aujourd’hui plus du tiers (37%) des demandes que nous recevons en comparaison à une moyenne de 16% que l’on retrouvait il y a une dizaine d’années.







## PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

Lien du membre de l'entourage avec la personnes ayant une problématique de santé mentale (sur 110 personnes différentes) :

- **Parents : 58** (Mères, pères, grands-parents, beaux-parents)
- **Conjointes, conjoints : 21** (et ex-conjointes, ex-conjoints)
- **Fratrerie : 19**
- **Enfants : 8** (filles, fils)
- **Autres : 4** (amis et autres proches)

À noter que parmi les parents, la clientèle la plus représentée, plus des trois quart sont des mères.

## LES TYPES DE SERVICES SOLLICITÉS PAR LES DEMANDES DE LA CLIENTÈLE (547 demandes)

Service d'accueil, d'information et d'évaluation : 112 (21%)	Suivi psychosocial : 291 (53%)
Requête en évaluation psychiatrique (P-38) : 46 (9%)	Discussion clinique : 70 (13%)
	Autres : 28 (5%)

## INFORMATION

Sous la contrainte des restrictions sanitaires, les activités d'information habituellement tenues en groupe tels les ateliers et les soupers-conférences n'ont pas été relancés. Pour palier en partie à cette contrainte, plusieurs articles informatifs ont été publiés par le biais du bulletin L'Ancrier. Sans être exclusif aux membres, ce bulletin mensuel permet de garder un contact régulier avec la clientèle abonnée.

### ★ L'ANCRER

- 12 parutions régulières (1 fois par mois) et 3 parutions spéciales.
- 78 abonnés (54 par courriel, 24 par envoi postal)
- Taux d'ouverture des envois courriel : 72%
- Disponible pour l'ensemble de la population sur le site Internet et les réseaux sociaux de L'Ancre .



### ★ LE CENTRE DE DOCUMENTATION

Les membres bénéficient d'un accès privilégié et gratuit au centre de de documentation de L'Ancre. La clientèle non-membre peut également y avoir accès en laissant un dépôt de 10\$ (remboursable au retour de l'emprunt).

- 10 nouveaux volumes acquis
- 16 actes d'emprunt (17 volumes empruntés)



## FORMATION, ACTIVITÉ D'ÉCHANGE ET MESURE DE RÉPIT

Des activités d'échange et de formation pour de petits groupes ont été proposés en ligne ou en présence mais n'ont pu être réalisés par manque d'inscription. Il faut souligner que la pandémie qui s'est prolongée n'a pas favorisé la participation. Malgré tout, 4 membres ont pu participer à une activité de détente offerte par notre stagiaire, l'une dans nos locaux (novembre) et l'autre en ligne (février).



## SATISFACTION DES SERVICES

L'Ancre tient à s'assurer que les services offerts à sa clientèle, membre ou non, soient à la hauteur de leurs attentes et répondent à leurs besoins. Le formulaire de satisfaction a été acheminé à 49 personnes ayant reçu des services entre le 1er avril 2021 et le 31 mars 2022. Dix-sept personnes se sont prononcées sur leur satisfaction en lien avec l'accueil, l'information et le suivi psychosocial.

De façon générale, les répondants donnent à L'Ancre une note de <b>9,3 sur 10</b>	<i>Taux de participation de 37%.</i>	Très satisfait	Satisfait	+ ou - satisfait	Sans objet
	<b>Réponse rapide à votre demande</b>	89%	11%		
	<b>Qualité de l'accueil</b>	83%	11%		6%
	<b>Qualité du service reçu de l'intervenante</b>	89%	11%		
	<b>Pertinence de la documentation reçue</b>	50%	28%		22%
	<b>Aide apportée en lien avec l'atteinte de vos objectifs</b>	78%	17%	6%	

## VIE ASSOCIATIVE

### MEMBERSHIP

Au cours de l'exercice 2021-2022, treize nouvelles personnes ont adhéré à L'Ancre et soixante-neuf personnes déjà membres ont renouvelé leur adhésion.

**82** Membres en règle

### RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

**56**

**Résolutions adoptées**

- 7 rencontres régulières, 1 rencontre spéciale (3 en présence – 5 en virtuel)
- Près de 79 heures de bénévolat investies par les membres du CA dans la gouvernance de L'Ancre

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'Ancre a pu tenir son Assemblée générale annuelle le 14 juin 2021 en formule hybride au Bistro Lafontaine à Montmagny. En plus du personnel de l'organisme, huit (8) membres étaient présents sur place et deux (2) membres assistaient par visioconférence.



### ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 14 juin 2021

*C'est quand on est impatient de se revoir  
qu'on sait à quel point on a aimé se voir...*



En cours d'année, deux personnes ont mis fin à leur mandat au sein du CA de L'Ancre. Mme Lina Duquet a été cooptée en mai 2021. Le processus électoral de l'AGA a permis de confirmer sa nomination et de reconduire le mandat de Mmes Angèle Chouinard et Christiane Bourgault. Enfin, Denise Laprise est élue par les membres et joint l'équipe de gouvernance. Deux postes demeurent vacants.

## APPORT DES BÉNÉVOLES

FONCTION	TÂCHES	Nombre de bénévoles	Total des heures
Gouvernance	Réunion du conseil d'administration	5	66 h 30
	Tâches effectuées par les membres du CA	1	5 h 30
Comités de travail	Comités RH, relocalisation et besoins de la clientèle	6	14 h 45
Soutien au personnel	Travaux divers, soutien technique	5	14 h 00
<b>Total</b>			<b>100 h 45</b>

## ACTIVITÉ SOCIALE

L'Ancre a pu réaliser une seule activité sociale au cours de l'année. Celle-ci a eu lieu le 10 décembre 2021 au Centre culturel de Cap-Saint-Ignace. Douze (12) membres étaient présents pour partager un bon repas, dont le service aux tables fut assuré par le personnel de L'Ancre. Le tout accompagné de musique d'ambiance et festive de Noël.



Toujours sous la contrainte des mesures sanitaires, certains ont même pu faire quelques pas de danse tout en respectant la distanciation!

## SENSIBILISATION

L'Ancre a profité de la présence de la stagiaire, Clarice Richard, pour mettre en œuvre des activités de sensibilisation auprès des jeunes de 12 à 29 ans. Ces activités ont permis de valider les prémisses du projet *Aider sans filtre, pour les jeunes par les jeunes* annoncé à la mesure 4.6 du Plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2026.

### ACTIVITÉS SCOLAIRES

Quatre activités de sensibilisation, sous forme de kiosques interactifs, ont été réalisées dans les écoles secondaires de la région en octobre 2021 ainsi qu'en mars 2022. La stagiaire proposait aux élèves un jeu questionnaire en ligne mettant à l'épreuve leurs connaissances sur les maladies mentales.

En mars 2022, L'Ancre a proposé à trois groupes de 5e secondaire de l'École secondaire Louis-Jacques-Casault, le visionnement du documentaire Garder le Cap (produit par le Réseau avant de craquer) suivi d'une période d'échange permettant de sensibiliser sur le vécu et le rôle des jeunes proches aidants en santé mentale.

Notons que les activités de sensibilisation réalisées par la stagiaire ont été rendues possible grâce à la supervision attentive du personnel de L'Ancre, en particulier celle de Nadine Guilbert, dédiée à la supervision de notre jeune recrue.

ÉCOLE	TYPE D'ACTIVITÉ	Nombre d'élèves rejoints
École Saint-Paul-de-Montminy	Kiosque interactif	30
École Louis-Jacques-Casault	Kiosque interactif	50
	Échanges sur le documentaire Garder le Cap	68
École secondaire La Rencontre	Kiosque interactif	40
École Bon Pasteur	Kiosque interactif	20
<b>TOTAL DE JEUNES REJOINTS</b>		<b>208</b>



## CONFÉRENCE PRÉSENTÉE POUR LA SEMAINE DE SENSIBILISATION AUX MALADIES MENTALES

Le 7 octobre 2021, L'Ancre a offert une activité grand public avec Johanne Lavoie, auteure, formatrice et coach PNL. Offerte en formule hybride, la conférence-témoignage ayant pour titre **Borderline... mais pas folle!** visait à sensibiliser sur les problèmes de santé mentale et à combattre la stigmatisation. Malgré quelques problèmes techniques, une vingtaine de personnes ont assisté à la conférence, la plupart en mode virtuel.

## AUTRE ACTIVITÉ DE SENSIBILISATION

Le 8 octobre 2021, le Réseau Avant de Craquer a sollicité la participation d'Annick Gosselin au panel intitulé « **Oser recevoir de l'aide, c'est aussi aider l'autre** » présenté en direct sur le réseau social Facebook et disponible en différé dans les sections vidéos de la page Facebook et du site Internet du Réseau Avant de Craquer.

**Borderline...mais pas folle!** CONFÉRENCE GRATUITE

Jeudi 7 octobre 2021 - 19 h

Johanne Lavoie  
Auteure, conférencière,  
coach PNL, formatrice

Offert en visioconférence ZOOM  
à toute la population de Montmagny-L'Islet

En salle au 318, rue Verreault à Saint-Jean-Port-Joli  
(Places limitées offertes en priorité aux membres de L'Ancre)

Inscription obligatoire  
info@lancre.org  
418 248-0068

Une présentation de **L'ANCRE**  
Soutien à l'embourgeoisement des personnes  
traversant un trouble de santé mentale

Réseau  
Avant de  
Craquer

Annick Gosselin, intervenante | Jonathan Naess, par-aidant famille | Caroline Paquette, intervenante | Pierre-Luc L'Ancre, animateur

**WEBINAIRE - 8 OCTOBRE 2021 À 11 H 45**

Parce que tu comptes toi aussi!

**Oser recevoir de l'aide, c'est aussi aider l'autre**

DÉCOUVRE COMMENT ÇA SE PASSE CHEZ NOUS

## PROMOTION

Dans le but d'accroître la visibilité de L'Ancre et favoriser la demande d'aide, différentes actions et outils sont utilisés en cours d'année.

## SITE INTERNET ET MÉDIAS SOCIAUX

Avec ses fonctionnalités facilitantes, le nouveau site Internet en fonction depuis avril 2020 démontre une progression très appréciable de ses statistiques de fréquentation.

1850

Visiteurs

4366

Pages vues



Les abonnés à la page Facebook de L'Ancre sont également en augmentation. Ils sont passés de 165 abonnés en avril 2021 à 245 abonnés au 31 mars 2022.

En nouveauté cette année et pour rejoindre une clientèle plus jeune, une page Instagram a été créée en mars 2022. En effet, le réseau social Instagram est davantage privilégié par les jeunes de 12 à 29 ans. Pour favoriser les abonnements, un concours a été organisé et diffusé par le biais des présences de la stagiaire dans les écoles. Des résultats se concrétiseront davantage dans la prochaine année.



Au cours de l'année, un total de 133 publications se sont affichées sur le fil d'actualité de la page Facebook (121) et Instagram (12), ce qui représente 2 à 3 publications par semaine.

## VIDÉO CORPORATIVE ET PUBLIREPORTAGE

L'Ancre a profité de la parution de la deuxième édition du Cahier des entreprises du Journal L'Oie blanche pour produire un publireportage afin de présenter les services de L'Ancre. Le cahier spécial a été distribué dans tous les foyers des MRC de Montmagny et de L'Islet. Une vidéo corporative a été réalisée en complément du publireportage. Celle-ci a été utilisée pour promouvoir L'Ancre auprès de tous nos partenaires et de la clientèle. Elle a été diffusée sur les réseaux sociaux (Facebook et Youtube) et est disponible sur le site Internet de L'Ancre. Elle a également été diffusée auprès de plusieurs autres organismes et entreprises.



## REVUE DE PRESSE

Au cours de l'année, L'Ancre a fait l'objet d'articles et d'entrevues dans les médias locaux :

DATE	SUJET	Média
9 Juin 2021	Article de Katy Desjardins : Période difficile pour les proches de gens avec un trouble de santé mentale	Journal L'Oie blanche, page 12
27 sept. 2021	Entrevue avec Éric Bernard et accompagné de Guy Drouin de la CDC Montmagny-L'Islet afin de promouvoir les services de L'Ancre et inviter la population à participer à la conférence Borderline... mais pas folle!	Radio CiQi 90,3 FM Émission Radio réveil 8 h 45
6 octobre 2021	Articles de Katy Desjardins : Borderline... mais pas folle! : un entretien avec Johanne Lavoie et L'Ancre souhaite aider les jeunes davantage	Journal L'Oie blanche, page 3
Décembre 2021	Article/annonce activité groupe de soutien	Journal municipal Montmagny, page 13
2 février 2022	Mention de L'Ancre dans l'article de Katy Desjardins : Comment demander de l'aide	Journal L'Oie blanche, page 34



## PLACEMENTS PUBLICITAIRES

En plus de quelques publicités placées dans les médias traditionnels lors de la Semaine de sensibilisation aux maladies mentales (octobre 2021) et la Semaine de prévention du suicide (février 2022), L'Ancre a fait l'expérience de placements publicitaires sur les réseaux sociaux, en augmentant la portée de certaines publications (fonction Mettre la publication en avant) auprès des utilisateurs de Facebook et Instagram.

Pour des frais minimes, il a été possible de rejoindre une clientèle bien ciblée avec des résultats plutôt surprenants!

Vidéo corporative : 1267 personnes touchées, 145 interactions, 35 réactions, 5 commentaires et 15 partages.

Concours Instagram : 2014 personnes touchées  
31 j'aime  
45 commentaires



## PROMOTION AUPRÈS DES PARTENAIRES

Pour nous donner l'opportunité d'aller à la rencontre de leur clientèle, la collaboration du CISSS de Chaudière-Appalaches, secteur de Montmagny-L'Islet est sollicitée. Ainsi, les intervenantes de L'Ancre sont invitées à s'adresser aux personnes qui participent au programme *Équilibre* animé par des intervenants des CLSC de Montmagny et de Saint-Jean-Port-Joli. L'objectif est de faire connaître nos services et de recruter des membres de l'entourage qui pourraient en bénéficier. Quatre (4) rencontres ont eu lieu à l'automne 2021 et ont rejoint dix-huit (18) personnes, dont quatre (4) intervenants. Lors de la présentation, nous invitons ces personnes à parler de notre programme aux membres de leur entourage afin que ces derniers prennent contact avec notre association. Quelques références ont été reçues suite à ces rencontres.

Aussi, douze (12) intervenants nouvellement en poste au CISSSCA ont également pu recevoir une présentation des services de L'Ancre par une intervenante de L'Ancre.

Quant à la directrice, elle a également présenté les services de L'Ancre lors d'une présentation à l'ensemble des membres de la CDC Montmagny-L'Islet ainsi qu'à 5 intervenants du Centre d'action bénévole de Montmagny.

## CONCERTATION ET PARTENARIAT

### MARCHAND DE LUNETTES

Un service de lunetterie communautaire est disponible aux locaux de L'Ancre un jour par mois. Ainsi, douze (12) lundis ont été consacrés à accueillir la clientèle du Marchand de lunettes. Grâce à la collaboration de L'Ancre, des services optiques de qualité à moindre coûts ont été offerts à 63 personnes différentes pour un total de 109 rendez-vous. Parmi les personnes ayant profité de ce service, 59% proviennent de la MRC de Montmagny, 30% de la MRC de l'Islet et 11% d'un autre territoire.. En rendant ce service accessible à la population de Montmagny-L'Islet, L'Ancre pose une action concrète pour aider les personnes à faible revenu.



### PROTOCOLE D'ENTENTE AVEC LE CISSS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES

Le mécanisme d'orientation systématique à l'intention des membres de l'entourage vers les services de L'Ancre se concrétise de plus en plus depuis l'entente conclue en 2016 avec le CISSS de Chaudière-Appalaches. Rappelons que pour faire une référence systématique, les intervenants disposent d'un formulaire spécialement conçu à cet effet depuis le début de l'année 2020. Au cours du dernier exercice, vingt-trois (23) formulaires de référence nous ont été transmis dans la dernière année (comparativement à quinze l'année précédente), ce qui témoigne du progrès de la mise en application du protocole d'entente dans le secteur Montmagny-L'Islet.

### DISCUSSIONS CLINIQUES : UNE COLLABORATION INCONTOURNABLE!

Sur les 547 interventions, les intervenantes de L'Ancre ont eu recours à 70 discussions cliniques avec des intervenants d'autres ressources, la plupart provenant des équipes santé mentale du secteur Montmagny-L'Islet. Cette collaboration est indispensable à l'effort commun de toutes les parties dans le processus de rétablissement de la personne atteinte.

### AFFILIATIONS

L'Ancre est membre du **Réseau Avant de Craquer**, fédération qui regroupe et représente les organismes oeuvrant auprès des proches de personnes ayant un problème de santé mentale. L'Ancre est également affiliée aux organisations suivantes :





## CONCERTATION AVEC DIVERS COMITÉS, ORGANISMES ET ORGANISATIONS (Total de 30 rencontres)

<b>Niveau local</b>	Table santé mentale et dépendances de Montmagny-L'Islet (3 rencontres)
	Concertation pour l'orientation d'activités ou projets (2 rencontres)
	CDC Montmagny-L'Islet (3 rencontres)
	Comité d'Accès Rotary (2 rencontres)
<b>Niveau régional</b>	Rencontres des associations de parents et amis de la région 12 (4 rencontres)
	Table santé mentale et dépendance de Chaudière-Appalaches (3 rencontres)
	TROCCA - concertation projet des Éclaireurs (2 rencontres)
	Rencontre d'information (financement) et échanges avec Centraide (4 rencontres)
<b>Niveau provincial</b>	Réseau Avant de Craquer (Réflexions sur le devenir du RAC (5 rencontres)
	Réseau Avant de Craquer - Rendez-vous des directions (2 rencontres)

## PERFECTIONNEMENT DU PERSONNEL (Plus de 102 heures dédiée à la formation continue du personnel)

TITRE	Personnel visé	Hres Total
Formation rôles et responsabilités du CA et des directions (avril 2021)	Directrice	1 h
Secourisme en milieu de travail (Mai 2021)	Directrice et 1 intervenante	28 h
L'implication des familles dans le traitement des usagers en santé mentale (Juin 2021)	Directrice et 2 intervenantes	4 h 30
Curateur public : Tout savoir sur la mesure d'assistance (Sept. 2021)	Directrice et 1 intervenante	2 h
Baladodiffusion (Novembre 2021)	Directrice	3 h
Journée sensibilisation à la détection et au traitement précoce psychoses (Déc. 2021)	Directrice et 2 intervenante	15 h
Curateur public : Tout savoir sur l'évolution de la protection personnes... (Mars 2022)	Directrice et 1 intervenante	3 h
Loi sur les normes du travail - Aspects pratiques (Mars 2022)	Directrice	1 h
La manipulation : la détecter, s'en prémunir et influencer avec intégrité (Sept. 2021)	2 intervenantes	12 h
Intervenir en santé mentale à l'aide de l'entretien motivationnel (Octobre 2021)	2 intervenantes	6 h
Discutons anxiété et inquiétudes (Octobre 2021)	1 intervenante	2 h
Intervenir en santé mentale : Composer avec l'inquiétude...relation d'aide (Nov. 2021)	1 intervenante	3 h
Le savoir expérientiel d'une paire aidante famille : témoignage (Nov. 2021)	1 intervenante	1 h
Formation de base en PNL (Janvier 2022)	1 intervenante	21 h



# PERSPECTIVES

2022-2023

Le conseil d'administration et le personnel de L'Ancre sont déterminés à maintenir un niveau de service d'une qualité et d'un professionnalisme exceptionnels, particulièrement pour ses services psychosociaux, essentiels à la réalisation de la mission de L'Ancre. Pour l'année qui vient, les actions seront réalisées dans le but d'atteindre les objectifs suivants :

- **RELANCER LES ACTIVITÉS ET LES SERVICES DE GROUPE**
- **AUGMENTER LE RAYONNEMENT DE L'ANCRE**
- **FAVORISER LE MAINTIEN D'UNE PERMANENCE FORTE ET STABLE**
- **ASSURER UNE GOUVERNANCE STRATÉGIQUE**

## **AIDER SANS FILTRE, POUR LES JEUNES, PAR LES JEUNES**

Dans la foulée du Plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2026, le Réseau Avant de Craquer a été mandaté par le ministère de la Santé et des Services sociaux pour la mise en œuvre du projet Aider sans filtre, pour les jeunes, par les jeunes. Cette initiative vise à créer des conditions favorables au mieux-être des jeunes touchés par les troubles mentaux, notamment les jeunes qui se retrouvent proches aidants malgré eux. L'initiative Aider sans filtre vise à :

- Rejoindre directement un public jeunesse de 12 à 29 ans et les sensibiliser sur la santé mentale et les ressources d'aide disponibles, lors des rencontres et sur les réseaux sociaux.
- Développer et adapter l'intervention psychosociale auprès des jeunes proches aidants, selon leur réalité jeunesse.

Aider sans filtre voit le jour grâce à de nombreux partenaires dont le gouvernement du Québec et L'Appui pour les proches aidants. Avec leur appui financier, des ressources additionnelles seront déployées à travers les associations membres du Réseau Avant de Craquer dont L'Ancre fait partie.

Ainsi, L'Ancre travaillera de concert avec le Réseau Avant de Craquer et les autres associations membres de Chaudière-Appalaches pour déployer ce projet sur l'ensemble du territoire. Entre autres, ce sera l'occasion pour L'Ancre de relancer une offre de service spécifique à la clientèle de moins de 18 ans.





# CONCLUSION

Ainsi se termine le 34<sup>e</sup> bilan annuel de L'Ancre. En espérant que la crise sanitaire soit bel et bien derrière nous, notre effort se poursuit pour rétablir une offre de services équivalente à ce qui était. Toutefois, le défi de recrutement qui était déjà présent avant la pandémie est bel et bien là pour rester. Nous devons, comme bien d'autres entreprises et organismes, nous doter de moyens pour assurer la relève et miser sur la fidélisation de notre personnel.

Les projets ne manqueront pas pour la prochaine année. Nous en avons plusieurs à poursuivre et d'autres à initier. Les engagements financiers du gouvernement envers les organismes comme L'Ancre sont enfin au rendez-vous. Nous avons maintenant un peu plus de marge de manœuvre pour prendre des initiatives auparavant freinées par le manque de ressources financières. Avec l'apport de tous ses membres, l'expertise de son personnel et la vigilance de son conseil d'administration, L'Ancre saura saisir les opportunités pour réaliser tous ces projets qui s'annoncent pour la prochaine année.

Ce rapport annuel se conclut avec une invitation à participer activement à la vie associative de L'Ancre. Vos idées, vos commentaires, vos besoins et vos questionnements sont une source intarissable pour donner vie à la mission de notre organisme.

Merci de votre présence, de votre engagement et de votre soutien.