



Soutien à l'entourage des personnes
vivant un trouble de **santé mentale**

RAPPORT ANNUEL

2020-2021

5050-505J

БЪРБОРЪТ АНИИУЕГ



TABLE DES MATIÈRES

Message de la présidente	5
Message de la directrice.....	7
PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	9
Mission.....	9
Objectifs	9
Territoire desservi	9
Clientèle desservie.....	10
Conseil d'administration	10
Partenaires financiers	10
Les services offerts	11
RÉTROSPECTIVE DES PRIORITÉS 2020-2021	13
RAPPORT ANNUEL 2020-2021	15
Offre de service dans le contexte de la crise sanitaire	15
Intervention psychosociale	15
Information.....	17
Formation, activité d'échange et mesure de répit	17
Satisfaction des services	17
Vie associative	18
Sensibilisation.....	19
Promotion	20
Concertation et partenariat.....	22
Perfectionnement du personnel	24
PERSPECTIVES 2021-2022	25
CONCLUSION	27

MESSAGE DE LA

PRÉSIDENTE

Bonjour à tous et toutes,

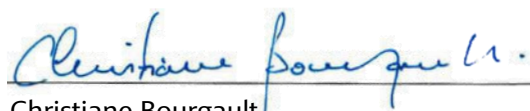
Quelle année on a vécue! La pandémie n'a pas seulement affecté notre travail et nos vies personnelles, elle a affecté tout le monde, et ce, à différents degrés.

Dans ce contexte difficile, L'Ancre a su s'adapter et produire une qualité et une quantité de travail exceptionnelle : l'embauche d'une nouvelle directrice, plusieurs projets à mener de front et une augmentation des demandes d'aide.

Je voudrais remercier la directrice et l'équipe de travailleuses pour avoir réussi à maintenir le cap malgré les conditions difficiles. Un merci particulier à Annick pour son soutien à la nouvelle directrice (transfert de connaissances) et pour son soutien à l'intervention.

Des remerciements sincères à mes collègues du conseil d'administration pour leur implication et leur dévouement.

Bon été et bon déconfinement,



Christiane Bourgault

Présidente

MESSAGE DE LA

DIRECTRICE

Il me fait plaisir de vous présenter ce rapport annuel d'activités de L'Ancre. Il rassemble les principales données qui permettent d'illustrer plus concrètement le travail accompli par L'Ancre dans la dernière année. C'est un premier bilan pour moi en tant que directrice générale.

L'Année 2020-2021 a été parsemée de changements et d'adaptations pour notre organisme. Malgré les défis imposés par la Covid-19 et le manque de ressources humaines, L'Ancre a maintenu un niveau de service plus qu'appréciable et j'en suis très fière.

Ceci dit, les mérites doivent être attribués aux bonnes personnes. La disponibilité, l'engagement et le professionnalisme d'Annick Gosselin apportent à L'Ancre une solidité sans pareil. Son expertise est le vent qui souffle sur ma motivation à assurer la pérennité de L'Ancre. Merci Annick pour cette grande générosité auprès de L'Ancre, sa clientèle et tous ses membres.

J'adresse également de chaleureux remerciements aux membres du conseil d'administration pour leur confiance, leur collaboration, leur participation soutenue aux réunions et leur implication dans les comités de travail.

Enfin, il ne me reste qu'à souhaiter que vous apprécierez la lecture des pages qui suivent. Merci de votre intérêt et votre appui envers L'Ancre

Bonne lecture!



Renée Hébert

Directrice générale

PRÉSENTATION

DE L'ORGANISME

MISSION

La mission de L'Ancre vise à offrir une gamme de services de soutien aux membres de l'entourage de personnes vivant un trouble majeur de santé mentale afin de les aider à mieux composer avec cette réalité, briser leur isolement et actualiser leur potentiel pour une meilleure qualité de vie.

OBJECTIFS

- Apporter du soutien et de l'information aux familles touchées par le trouble majeur de santé mentale d'un proche, développer des modes d'entraide et amener chaque famille, leurs parents et amis, à découvrir et à mieux utiliser leurs propres ressources;
- Favoriser la communication entre la famille et les ressources thérapeutiques;
- Intégrer à l'association toute personne intéressée à œuvrer à la réalisation de nos objectifs;
- Sensibiliser le public et les autorités aux problèmes causés par les troubles majeurs de santé mentale;
- Faire connaître la situation des familles touchées par une problématique en santé mentale et combattre les préjugés dont elles sont l'objet.

TERRITOIRE DESSERVI

L'Ancre offre ses services à la population des 28 municipalités des MRC de Montmagny et de L'Islet.

MRC de Montmagny

14 municipalités

22 510 habitants

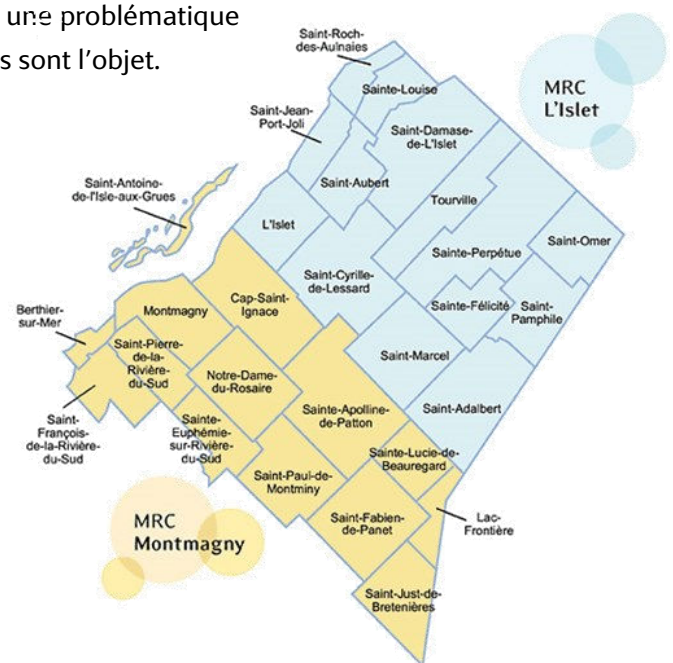
Population totale : 40 183 habitants

Superficie totale : 3 791 km²

MRC de L'Islet

14 municipalités

17 673 habitants



CLIENTÈLE DESSERVIE

Tous les membres de l'entourage d'une personne vivant un trouble majeur de santé mentale soit, mère, père, conjoint(e), fratrie, enfant, ami(e) et toute autre personne intéressée. L'organisme a développé une expertise et des services adaptés principalement à une clientèle adulte.

PROBLÉMATIQUES RECONNUES : trouble bipolaire, trouble de la personnalité, dépression majeure, trouble obsessionnel-compulsif, schizophrénie, trouble majeur de santé mentale non diagnostiqué.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Christiane Bourgault, présidente

Angèle Chouinard, vice-présidente

Nathalie Gaumont, secrétaire

Ginette Langlois, trésorière

Nathalie Bernier, administratrice

PERMANENCE

Renée Hébert, directrice générale
(depuis le 19 octobre 2020)

Annick Gosselin, intervenante psychosociale

Annick Bard, adjointe administrative
(jusqu'au 14 novembre 2020)

AUTRES RESSOURCES

Emmanuelle Pinel, intervenante psychosociale
(services contractuels du 5 octobre 2020
au 31 mars 2021)

Lina Duquet, intervenante psychosociale
(soutien ponctuel de janvier à mars 2021)

PARTENAIRES FINANCIERS

Principal bailleur de fonds de L'Ancre, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Chaudière-Appalaches accorde son aide financière par le Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC).



Centraide Québec et Chaudière-Appalaches apporte également un appui financier qui permet d'actualiser plusieurs projets visant l'amélioration de la qualité de vie individuelle et familiale des membres de l'entourage de personnes vivant un trouble majeur de santé mentale.



Enfin, nos sincères remerciements aux membres de L'Ancre pour vos dons. Votre soutien est un appui précieux à la poursuite de notre mission.

LES SERVICES OFFERTS

INFORMATION

L'Ancre propose à sa clientèle différents outils permettant d'être informés sur les troubles de santé mentale et les problématiques qui s'y rattachent, sur les ressources offertes pour les membres de l'entourage et les services complémentaires possibles. Centre de documentation, conférences publiques, bulletins d'information, site Internet et médias sociaux sont facilement accessibles.

INTERVENTION PSYCHOSOCIALE

L'Ancre propose aux personnes vivant des difficultés dans leur relation avec leur proche ayant un trouble majeur de santé mentale, des services d'intervention psychosociale individuelle, de couple ou familiale. Les rencontres d'intervention peuvent se tenir à nos bureaux sur rendez-vous, par voie téléphonique ou visioconférence.

ACCOMPAGNEMENT

L'Ancre est en mesure d'offrir un accompagnement aux membres de l'entourage qui souhaitent présenter, devant le tribunal, une demande de garde provisoire pour une évaluation psychiatrique dans le cadre de la Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (P-38). Également, les intervenantes peuvent offrir un accompagnement et du soutien lors de rencontres avec des membres de l'équipe traitante.

FORMATION

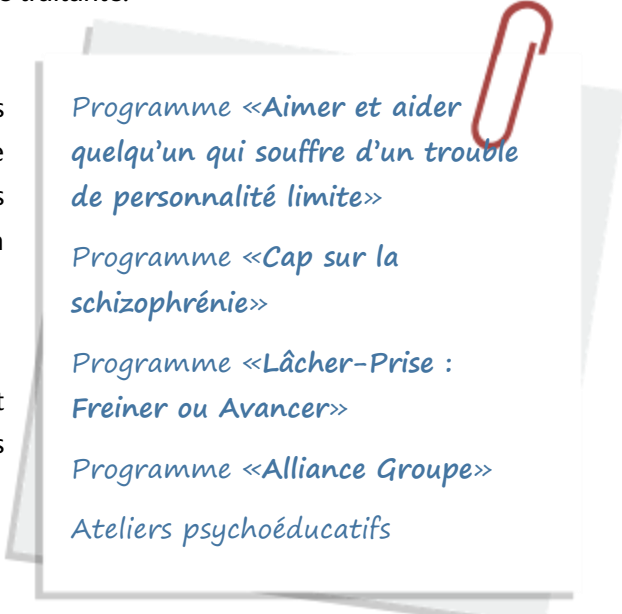
L'Ancre offre divers programmes et ateliers psychoéducatifs qui permettent aux membres de l'entourage d'acquérir des connaissances ou des habiletés qui aident à mieux vivre la relation avec un proche vivant un trouble majeur de santé mentale.

ACTIVITÉS D'ÉCHANGE

Sous forme de groupe de soutien, ces activités sont destinées aux proches de personnes vivant différentes problématiques de santé mentale.

MESURES DE RÉPIT

L'Ancre invite ses membres à participer à des activités individuelles et/ou collectives dont les objectifs sont d'éviter l'épuisement psychologique et physique, ainsi que développer des habiletés à maintenir une bonne santé mentale.



*Programme «Aimer et aider
quelqu'un qui souffre d'un trouble
de personnalité limite»*

*Programme «Cap sur la
schizophrénie»*

*Programme «Lâcher-Prise :
Freiner ou Avancer»*

*Programme «Alliance Groupe»
Ateliers psychoéducatifs*

RÉTROSPECTIVE DES

PRIORITÉS 2020-2021

Pour la période du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021, l'organisme a déterminé quatre grands objectifs à concrétiser. Voici un résumé des actions réalisées en lien avec ceux-ci :

ASSURER LA RELÈVE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE ET LE TRANSFERT DE CONNAISSANCES

À l'annonce de son désir de quitter le poste de direction, la directrice sortante a formé un comité de travail composé de membres du conseil d'administration, d'une organisatrice communautaire et d'une ressource du Réseau Avant de Craquer afin de permettre à L'Ancre de bien identifier ses besoins et d'orienter les premières étapes de recrutement d'une relève. L'Ancre a ensuite fait appel à une firme spécialisée (Groupe Perspective) pour l'épauler tout au long du processus de sélection.

Dès son entrée en poste à la fin du mois d'octobre 2020, plusieurs tâches administratives ont été transférées à la nouvelle directrice. Entre autres, l'organisation de l'assemblée générale, la production des demandes de subvention, la comptabilité et les prévisions budgétaires lui ont permis de se familiariser rapidement avec la gestion administrative. Le transfert de connaissances plus spécifiques aux enjeux concernant les troubles de santé mentale et à l'organisation des services est toujours en cours et se fait graduellement grâce au soutien de l'ex-directrice.

PROCÉDER À L'EMBAUCHE DE RESSOURCES HUMAINES

Le recrutement de personnel en temps de pandémie et dans un contexte de rareté de la main-d'œuvre est un défi de taille. Se retrouvant avec une seule intervenante, L'Ancre a fait appel à une ressource contractuelle pour prendre en charge les nouvelles demandes de soutien de l'automne 2020 et assurer les suivis. En janvier, L'Ancre a aussi fait appel à une ressource humaine ponctuelle pour aider à quelques dossiers. À la fin du dernier trimestre, nous étions toujours à la recherche d'une deuxième intervenante.

POURVOIR LES POSTES VACANTS AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a réussi à relever sa gouvernance au début de l'automne 2020 en cooptant deux nouvelles administratrices. Une cinquième membre a été élue lors de l'assemblée générale annuelle du 25 novembre 2020.

RÉACTIVER LES TRAVAUX ASSOCIÉS AU DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL

Avec la crise sanitaire qui s'est prolongée et le manque de ressources humaines, il a été convenu de remettre la réactivation de ces travaux à plus tard.

RAPPORT ANNUEL

2020-2021

OFFRE DE SERVICE DANS LE CONTEXTE DE LA CRISE SANITAIRE

Comme beaucoup d'organismes, la crise sanitaire a forcé L'Ancre à suspendre plusieurs de ses services et à adapter ses modes d'intervention. Par surcroît, le manque de ressources humaines et la difficulté de recrutement ont aussi influencé l'adaptation de nos activités. Malgré ces contraintes, L'Ancre a pu maintenir un minimum de **services essentiels** : l'intervention psychosociale et l'accompagnement, de même que les services d'information.

De plus, nous avons remarqué que plusieurs situations problématiques vécues par notre clientèle ont été exacerbées par la crise sanitaire.

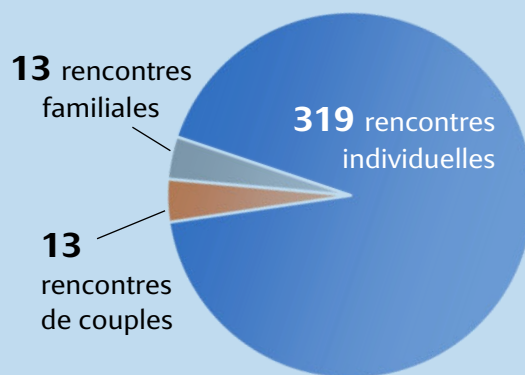
INTERVENTION PSYCHOSOCIALE

Ce service personnalisé vise le soutien psychologique et l'information. Il privilégie l'écoute, la communication, la résolution de problèmes ou la référence vers d'autres ressources. Notre approche est basée sur le respect du rythme et des valeurs de chaque personne et met l'accent sur l'actualisation du potentiel, le développement des compétences et la reprise de pouvoir sur sa vie. Ultiment, nos interventions visent à outiller les membres de l'entourage pour leur permettre de mieux accompagner leur proche dans son rétablissement. Durant cette dernière année particulière, le service d'intervention psychosociale a surtout été offert par voie téléphonique et par courriel. Les statistiques suivantes détaillent quelques aspects des interventions réalisées dans l'année 2020-2021.

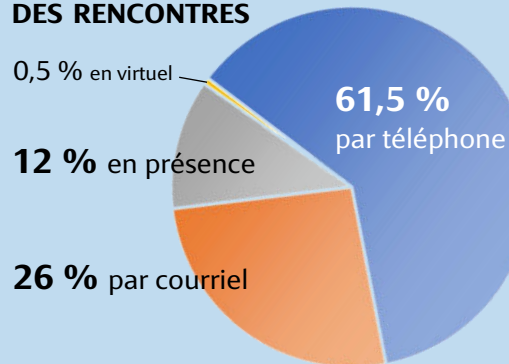
★ **344 INTERVENTIONS RÉALISÉES**

Une augmentation de 73 % comparé à 2019-2020

TYPE DE RENCONTRES



MODES DE COMMUNICATION LORS DES RENCONTRES



Au cours de l'année 2020-2021, nos services ont été offerts à **102 PERSONNES DIFFÉRENTES**.

★ Comparé à l'année précédente, c'est une **augmentation de 59%**.

Dans la dernière année, **71 PERSONNES** ont fait appel à L'Ancre **POUR LA PREMIÈRE FOIS**. C'est presque trois fois plus que l'année précédente (27).

★ **249.75 HEURES D'INTERVENTION**

Suivi psychosocial : 123,25 h

Accueil, information : 75,25 h

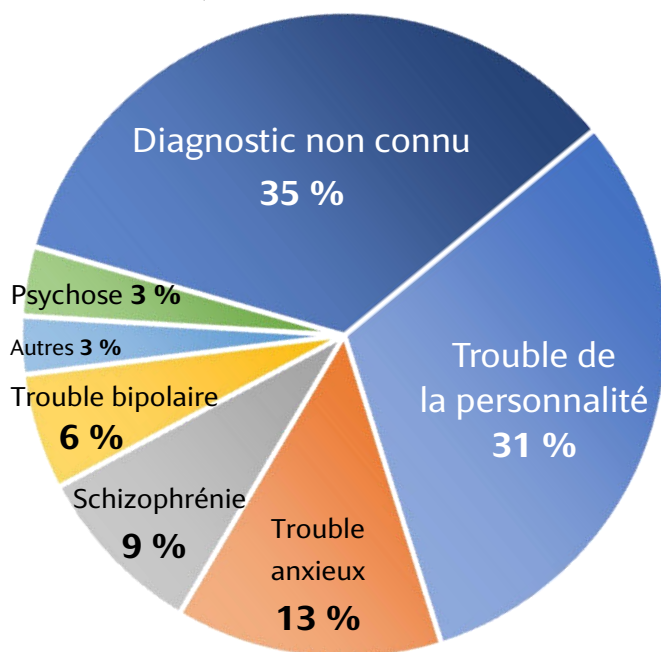
Discussion clinique avec intervenant : 16 h

Accompagnement P-38

(Requête évaluation psychiatrique) : 26,75 h

Autres (soutien ponctuel, gestion de crise) : 8,5 h

PROBLÉMATIQUES RENCONTRÉES

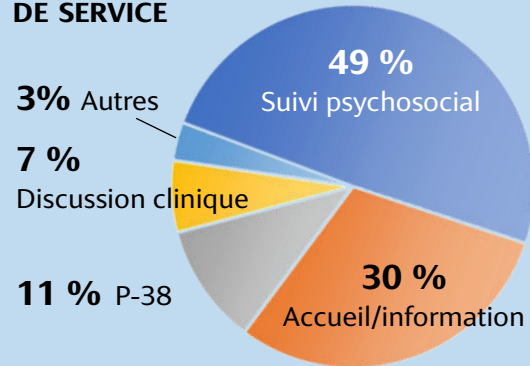


Note : Depuis quelques années, nous observons une augmentation des interventions dont la problématique de la personne atteinte n'est pas encore diagnostiquée.

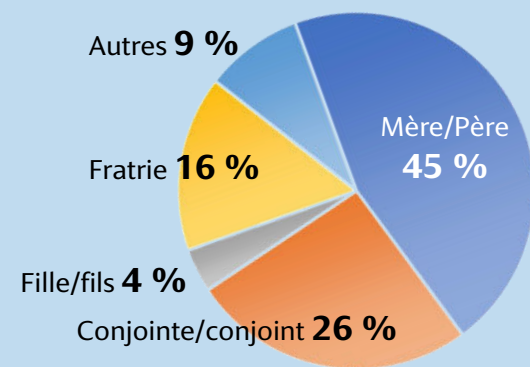
PROVENANCE DE LA CLIENTÈLE



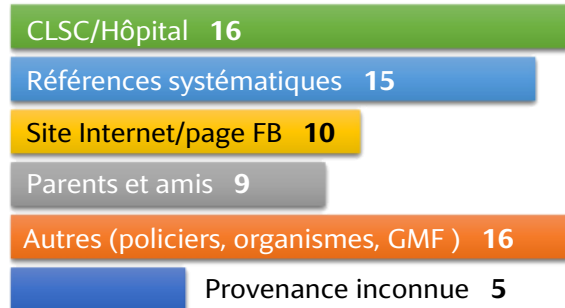
TEMPS D'INTERVENTION PAR TYPE DE SERVICE



TEMPS D'INTERVENTION PAR LIEN



PROVENANCE DES RÉFÉRENCES (71)

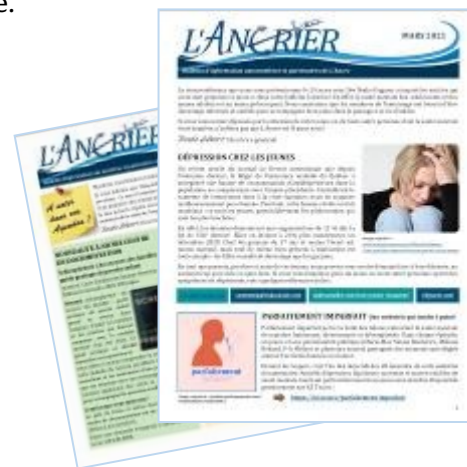


INFORMATION

En contexte de pandémie, les activités d'information habituellement tenues en présentiel, tels les ateliers d'information et les soupers-conférences n'ont pu être présentés. Le Centre de documentation a fait l'objet de quelques emprunts mais aucune nouveauté y a été ajoutée. Toutefois, le bulletin L'Ancrier a été relancé sous une forme allégée et dans un format numérique adapté au marketing courriel. Quatre parutions ont été diffusées dans le dernier trimestre de l'année. Sans être exclusif aux membres, ce bulletin mensuel permet de garder un contact régulier avec ceux-ci. Un format imprimé est acheminé par la poste aux membres qui ne possèdent pas d'adresse électronique.

★ L'ANCRER

- 4 parutions : décembre 2020, janvier, février et mars 2021
- 64 abonnés (43 par courriel, 23 par envoi postal)
- Disponible sur le site Internet de L'Ancre et partagé sur les réseaux sociaux.



FORMATION, ACTIVITÉ D'ÉCHANGE ET MESURE DE RÉPIT

Ces services de L'Ancre n'ont malheureusement pas été offerts cette année mais ils seront relancés lorsque que les mesures sanitaires seront assouplies et que les participants pourront se rencontrer en toute sécurité.

SATISFACTION DES SERVICES

L'Ancre tient à s'assurer que les services offerts à sa clientèle, membre ou non, soient à la hauteur de leurs attentes et répondent à leurs besoins. Comme les services ont été limités dans la dernière année, l'enquête a porté sur le niveau de satisfaction en lien avec l'accueil, l'information et le suivi psychosocial.

De façon générale, les répondants donnent à L'Ancre une note de 9,5 sur 10	<i>Taux de participation de 23 %.</i>	Très satisfait	Satisfait	+ ou - satisfait
	Réponse rapide à votre demande	90%	10%	
	Qualité de l'accueil	100%		
	Qualité du service reçu de l'intervenante	90%	10%	
	Pertinence de la documentation reçue	100%		
	Aide apportée en lien avec l'atteinte de vos objectifs	80%	10%	10%

VIE ASSOCIATIVE

MEMBERSHIP

Au cours de l'exercice 2020-2021, sept nouvelles personnes ont adhéré à L'Ancre et soixante-quinze personnes déjà membres ont renouvelé leur adhésion.



82 MEMBRES EN RÈGLE

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Tenant compte des mesures visant à limiter la propagation du Covid-19, notamment les limites relatives aux rassemblements, L'Ancre a reporté son assemblée générale annuelle habituellement tenue en juin dans l'espoir que la situation soit un peu plus favorable à l'automne. Enfin, devant l'impossibilité de tenir la rencontre en présentiel, l'AGA se tient en visioconférence le 25 novembre 2020. Ce fut l'occasion de s'adapter à la réalité des rencontres virtuelles! Malgré l'obstacle technologique pour certains, douze (12) membres assistent à l'assemblée.

En cours d'année, deux personnes ont mis fin à leur mandat au sein du CA de L'Ancre. Mmes Angèle Chouinard et Christiane Bourgault, ont été cooptées par le CA au début de l'automne. Le processus électoral de l'AGA a permis de confirmer leur nomination et de reconduire le mandat de Mme Ginette Langlois. Enfin, Nathalie Bernier est élue par les membres et joint l'équipe de gouvernance. Deux postes demeurent vacants.

RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021

- 5 rencontres régulières, 3 rencontres spéciales (2 en présence – 6 en visioconférence)
- 63 résolutions adoptées
- Près de 93 heures de bénévolat investies par les membres du CA dans la gouvernance de L'Ancre



APPORT DES BÉNÉVOLES

Même si la pandémie a restreint les activités de vie associative, le soutien apporté par les bénévoles de L'Ancre demeure considérable et prend toute son importance dans ce contexte particulier.


FONCTION	TÂCHES	Nombre de bénévoles	Total des heures
Gouvernance	Réunion du conseil d'administration	7	62 h 45
	Tâches effectuées par les membres du conseil d'administration	4	7 h 50
	Participation des membres du CA au comité de travail sur la relève de la direction générale	3	4 h 50
Représentation Concertation	Rencontre des associations de parents et amis de Chaudière-Appalaches / Présidents et directeurs	1	1 h
Comités de travail	Comité sélection ressources humaines	3	14 h
	Comité révision échelle salariale	2	3 h
Soutien au personnel	Travaux entretien et réparation	3	3 h
Total			95 h 45

SENSIBILISATION

Habituellement, nos activités de sensibilisation sont offertes par le biais d'ateliers d'information ou la tenue de kiosques d'information pour des groupes ciblés et par l'organisation d'événements spéciaux lors de la Semaine de sensibilisation aux maladies mentales. La plupart de ces activités n'ont pas eu lieu cette année. Toutefois L'Ancre a utilisé sa page Facebook à plusieurs reprises pour partager des messages visant à sensibiliser le grand public.

Le 16 avril 2020, l'intervenante de L'Ancre a offert un atelier en visioconférence aux étudiants en Techniques d'éducation spécialisée du Cégep de La Pocatière. Il a été question des besoins des familles et de leur rôle dans le rétablissement du proche. L'activité de 45 minutes a rejoint environ 15 personnes.

Le 24 mars 2021, L'Ancre a offert une activité grand public avec Dre Nadia Gagnier, psychologue particulièrement connue pour son expertise sur l'anxiété. Offerte en formule virtuelle, la conférence ayant pour titre *L'Anxiété chez les adolescents et les jeunes adultes* visait à informer les parents et les proches, ainsi que les enseignants qui les accompagnent. L'activité gratuite d'un peu plus d'une heure a rejoint 126 personnes. Interpellés sur leur appréciation quant à la qualité de la présentation et du contenu, les participants ont donné une note globale de satisfaction à 87 %.

 **2 ACTIVITÉS GRATUITES = 140 PERSONNES REJOINTES**

PROMOTION

Dans le but d'accroître la visibilité de L'Ancre et favoriser la demande d'aide, différentes actions et outils sont utilisés en cours d'année.

SITE INTERNET

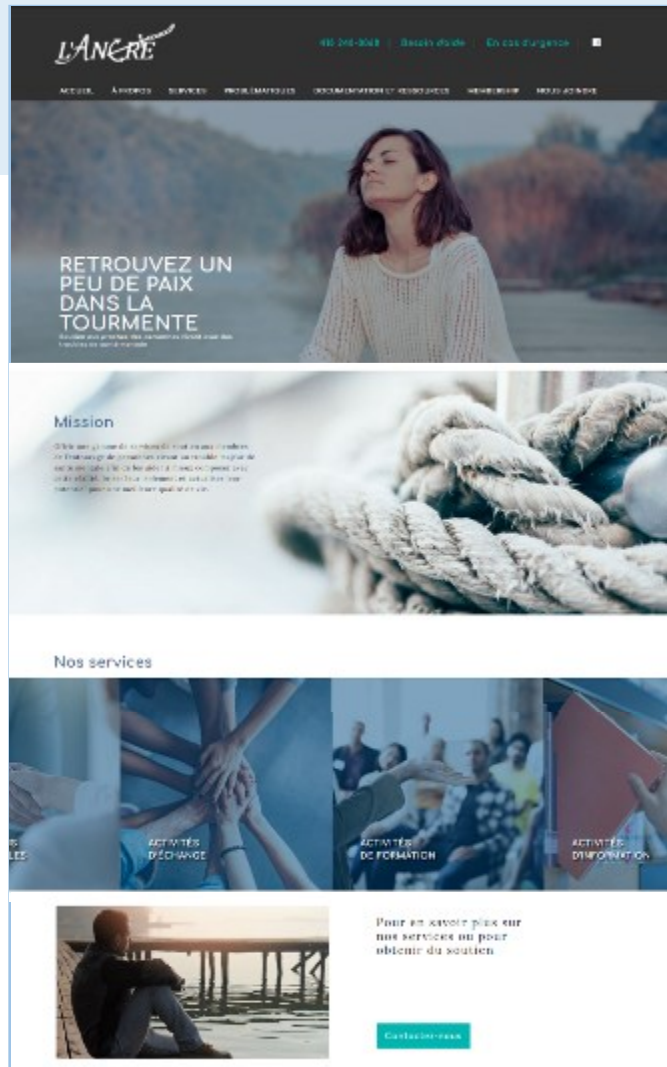
Un nouveau site Internet pour L'Ancre est en fonction depuis avril 2020. Il propose des fonctionnalités facilitantes pour les personnes désirant en savoir plus sur nos services. Comme certaines fonctionnalités ont été installées plus tard en cours d'année, les données de fréquentation du site ne sont disponibles que pour le dernier trimestre. Elles indiquent 709 visiteurs pour un total 1582 pages vues. Ceux-ci regardent en moyenne 2,5 pages par visite.

MÉDIAS SOCIAUX

La page Facebook de L'Ancre a connu un bel essor, particulièrement dans la deuxième portion de l'année. Elle est passée de 88 abonnés à 165 abonnés* au 31 mars 2021. Parmi eux, 159 sont des fans* de la page de L'Ancre.

La page de L'Ancre est encore à ce jour peu fréquentée. Toutefois, l'événement Facebook *L'Anxiété chez les adolescents et les jeunes adultes* a été très performant et a largement contribué à faire connaître davantage l'organisme.

** Lorsque vous aimez une page, vous devenez automatiquement un abonné de cette page. Cependant, vous pouvez suivre la page, et voir tous ses contenus, sans l'aimer, et donc, sans être considéré comme un fan de la page.*



Performance de l'événement

Personnes atteintes	Réponses	Confirmé
18 567 +2 7 derniers jours	401 +0 7 derniers jours	112 Voir les invités

REVUE DE PRESSE

DATE	SUJET	Média
Mai 2020	Hommage aux gardiens de la normalité (pandémie)	Journal L'Oie blanche
Octobre 2020	Publicité pour la Semaine de sensibilisation aux maladies mentales	Journal L'Oie blanche
Novembre 2020	Offre d'emploi intervenante	Journal L'Oie blanche
Décembre 2020	Communiqué « Une nouvelle directrice générale à L'Ancre »	Journal L'Oie blanche (imprimé et Web)
	Vœux de Noël	Journal L'Oie blanche
Février 2021	Publicité pour la Semaine de prévention du suicide	Journal L'Oie blanche
Mars 2021	Communiqué « Visioconférence L'anxiété chez les adolescents et les jeunes adultes »	Journal L'Oie blanche (imprimé et Web)
	Entrevue avec la directrice de L'Ancre - CMATV (17 mars)	CMATV-Émission Bonjour Côte-du-Sud
	Messages publicitaires visioconférence (35 x 30 sec. du 17 au 23 mars)	CMATV

Une nouvelle directrice générale à l'Ancre
Le 10 octobre 2020 à 16 h 06 min

Par Katy Desjardins

De gauche à droite: Annie Gosselin, Renée Hébert et Christine Lagave. (Cours photo: Dominique Lapointe)

Le Conseil d'administration de L'Ancre a annoncé la nomination de sa nouvelle directrice générale, Mme Renée Hébert. Elle succédera à Mme Annie Gosselin qui occupait le poste depuis 27 ans. « Je suis fière d'avoir contribué à construire une partie de l'histoire de L'Ancre, mais cette réussite est le résultat d'un travail d'équipe. [...] Je suis heureuse que ma relève soit assurée par Mme Hébert. Son bagage professionnel et personnel assure l'organisme de poursuivre sa progression et son rayonnement au bénéfice de ses membres et de toutes les personnes qui frapperont à sa porte. J'ai la conviction que Mme Hébert saura relever les défis qui l'attendent avec succès », assure Mme Gosselin.

La nouvelle directrice œuvre déjà dans le milieu communautaire depuis plusieurs années. Elle a vécu de nombreuses expériences en gestion et en communication à la barre du service régional d'information et de soutien en autisme de l'Arc-en-Ciel. De nombreuses implications bénévoles locales et régionales lui sont également reconnues, comme sa participation au comité des usagers du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches.

L'ANCRE
Regroupement des parents et amis des personnes atteintes de maladie mentale

Vous voulez aider un proche...
Demandez de l'aide auprès des ressources du milieu!

Nous vous offrons :

- Des services adaptés à votre réalité
- Relation d'aide individuelle, de couple et familiale
- Information sur les divers troubles de santé mentale
- Programmes et ateliers psychoéducatifs
- Rencontres d'échange avec des pairs vivant la même réalité.

Tous nos services sont gratuits, professionnels, confidentiels et offerts dans les MRC de Montmagny et de l'Islet.

418 248-0068 | ancre@globetrotter.net

Soutien aux membres de l'entourage de personnes vivant un trouble de santé mentale

www.lancre.org

L'Ancre 21 h

Entrevue - Renée Hébert, directrice-générale de l'Ancre - 17 mars 2021

1 028 visionnements

CONCERTATION ET PARTENARIAT

MARCHAND DE LUNETTES

La collaboration entre L'Ancre et le Marchand de lunettes s'est poursuivie en 2020-2021. Il faut noter qu'en raison de la pandémie, trois visites ont dû être annulées au printemps. Toutefois, les neuf visites suivantes ont permis d'offrir soixante-sept (67) rendez-vous pour trente-sept (37) personnes différentes. Cette année, 45 % de la clientèle provient de la MRC de Montmagny et 49 % de la MRC de L'Islet (6% hors territoire).

La lunetterie communautaire du Marchand de lunettes est disponible aux locaux de L'Ancre un jour par mois. Elle permet d'offrir des services optiques de qualité à moindre coût et vise principalement les clientèles à faible revenu. En rendant ce service accessible à la population de Montmagny-L'Islet, L'Ancre pose une action concrète de lutte à la pauvreté.



Image repérée à : <https://www.facebook.com/marchanddelunettes> (publication du 2 juin 2021)

PROTOCOLE D'ENTENTE AVEC LE CISSS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES

Cette entente conclue en 2016 propose de développer un mécanisme d'orientation systématique à l'intention des membres de l'entourage vers les services de L'Ancre. Pour concrétiser la référence systématique, un formulaire est développé et mis à la disposition des intervenants à la fin de l'exercice 2019-2020. Cet outil étant encore nouveau, les intervenants du CISSS ont tout de même transmis quinze (15) formulaires de référence dans la dernière année, ce qui témoigne du progrès de la mise en application du protocole d'entente dans le secteur Montmagny-L'Islet.

AFFILIATIONS

L'Ancre est membre des organisations suivantes :

- Réseau Avant de Craquer
- Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches
- Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Montmagny



CONCERTATION AVEC DIVERS COMITÉS, ORGANISMES ET ORGANISATIONS

16 rencontres

Niveau local	Table santé mentale et dépendances de Montmagny-L'Islet (2 rencontres)
	Rencontre avec la cheffe clinicienne et la coordonnatrice du programme santé mentale et dépendance. Présentation de la nouvelle directrice de L'Ancre et échanges sur divers suivis à venir.
	Rencontre information comité d'Accès Rotary
Niveau régional	Rencontres des associations de parents et amis de la région 12. (2 rencontres directeurs, 1 rencontre présidents-directeurs)
	Table santé mentale et dépendance de Chaudière-Appalaches (2 rencontres)
	Rencontre intersectorielle pour le Plan d'action interministériel en santé mentale (PAISM)
	Rencontres d'information en lien avec le contexte de la pandémie (4 rencontres : TROCCA, Centraide, CISSS-CA)
	Rencontre d'information (financement) et échanges avec Centraide
Niveau provincial	Réseau Avant de Craquer

REPRÉSENTATION

2 rencontres

Niveau régional	TROCCA – Assemblée générale annuelle
Niveau provincial	Rencontre d'échanges avec David Birnbaum, député de D'Arcy-McGee et Porte-parole de l'opposition officielle en matière de santé mentale

PERFECTIONNEMENT DU PERSONNEL

Directrice : 24 heures de formations et conférences en ligne

Intervenantes : 9 h 30 de formations et conférences en ligne

4 formations en ligne	CNESST - Formation en ligne sur les normes du travail (bloc 1)
	Teams : un outil pour collaborer et travailler à distance (formation Extra)
	OneDrive: les bonnes pratiques pour gérer et partager vos documents (Extra)
	Compréhension et analyse des états financiers
10 Conférences En ligne	Les recommandations du Réseau Avant de Craquer pour le prochain PAISM
	Le programme de prévention des troubles anxieux HORS-PISTE : développer des moyens concrets pour faire face aux défis de l'adolescence
	Premier épisode psychotique (carte conceptuelle) Midi conférence du Centre RBC d'expertise univers
	Colloque-Action gestionnaires OBNL (Télétravail / Recrut. d'administrateurs / Coaching)
	Microsoft 365 / Boostez l'efficacité de vos équipes avec Microsoft 365
	Le guide: un manuel destiné aux membres de l'entourage d'une personne vivant avec un trouble de santé mentale et le programme Démarrage (L'Apogée - Réseau Avant de Craquer).
	Psychoses: avancées scientifiques et rôle de l'entourage dans le rétablissement (SQS)
	Les troubles de l'humeur : Comment aider un proche qui en souffre? (APAMM Estrie)
	Dons de charité Agence du revenu
	Aider et être aidé : Les clés relation d'aide (Michel Dorais)

PERSPECTIVES

2021-2022



Le prolongement de la pandémie sur la totalité du dernier exercice financier a contraint L'Ancre sur plusieurs plans. L'année 2021-2022 sera une année où beaucoup d'efforts devront être mobilisés à la relance de nos activités.

C'est avec une équipe déterminée à relever de grands défis que L'Ancre souhaite développer et atteindre les objectifs suivants :

- **ÉTABLIR LE PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE DE L'ANCRE, MEMBRES ET NON-MEMBRES;**
- **ADAPTER ET RELANCER CERTAINS PROGRAMMES PSYCHOÉDUCATIFS ET/OU COLLABORER À DE NOUVEAUX PROGRAMMES;**
- **PROMOUVOIR L'ORGANISME SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE ET AUPRÈS DES PARTENAIRES;**
- **ÉLABORER UN PLAN DE RELÈVE ET DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES POUR SES RESSOURCES HUMAINES;**
- **DÉVELOPPER LA GOUVERNANCE.**

CONCLUSION



Ce 33^e bilan annuel de L'Ancre laissera les traces d'une année marquée par une crise sans précédent. Malgré toutes les contraintes imposées par la Covid-19 et devant l'importante augmentation des demandes de soutien, L'Ancre a maintenu ses engagements envers sa clientèle et ses partenaires.

Ce fut également une importante année de transitions où les membres du conseil d'administration et du personnel ont tous été mobilisés pour assurer la pérennité de L'Ancre. Les changements au sein de la gouvernance et de la direction générale ont largement sollicité leur capacité d'adaptation.

Nous remercions nos précieux bénévoles et nos partenaires qui nous ont épaulé à divers niveaux tout au long de cette année particulière.

Heureusement, les expertises et l'engagement de toutes ces personnes apportent un équilibre essentiel au bon fonctionnement de l'organisme. C'est avec cet équilibre retrouvé que L'Ancre souhaite relancer ses activités et développer de nouveaux projets.

Avant de lever l'ancre et poursuivre ce voyage, il est nécessaire d'appeler à l'embarquement tous nos membres et notre clientèle. La mission de L'Ancre repose sur votre vécu, vos besoins, vos partages et vos idées.

C'est ensemble que nous ferons le plus beau des voyages.

Merci!