



RAPPORT ANNUEL 2022-2023



L'ANCRE



TABLE DES MATIÈRES

Message de la présidente	5
Message de la directrice	7
Logo de L'Ancre : symboles représentés et signification	9
PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	11
Mission	11
Objectifs	11
Territoire desservi	11
Clientèle desservie	12
Partenaires financiers	12
Les services offerts	13
Conseil d'administration et personnel	14
RÉTROSPECTIVE DES PRIORITÉS 2022-2023	15
RAPPORT ANNUEL 2022-2023	17
Intervention psychosociale	17
Information	19
Formation, activité d'échange et mesure de répit	20
Satisfaction des services	21
Vie associative	21
Sensibilisation	25
Promotion	27
Concertation et partenariat	29
Perfectionnement du personnel	31
PERSPECTIVES 2023-2024	33
CONCLUSION	35

NOTE AU LECTEUR, À LA LECTRICE

☞ Ceci est le dernier rapport annuel qui sera réalisé sous cette forme. En effet, depuis le 1^{er} avril 2023, le Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS) applique pour la première fois un document qui encadre le Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC) sans avoir négocié avec les deux interlocutrices nationales qui représentent les trois mille (3000) organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux. C'est la première fois que des changements sont faits à la gestion du PSOC sans leur collaboration. Nous avons mal à notre démocratie, une valeur si chère au communautaire. Ainsi, pour l'an prochain, nous devons nous conformer à une reddition de compte qui ressemblera davantage à une évaluation qu'à un compte-rendu de nos activités, ce qui remet en question notre autonomie.





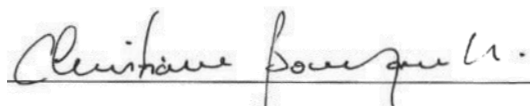
MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

Une autre année bien remplie qui vient de se terminer : la fin de la pandémie, une augmentation des demandes d'aide, le début d'une planification stratégique et une relocalisation des bureaux de L'Ancre. OUF!

Tout cela a été possible grâce au dévouement sans failles et au professionnalisme de nos travailleuses. Je les remercie énormément.

Je voudrais aussi remercier mes collègues du conseil d'administration qui se sont impliqués sans relâche tout au long de l'année.

Et finalement, comme c'est la fin de mon mandat au conseil d'administration, je quitte sans inquiétudes sachant que L'Ancre est entre de bonnes mains et qu'elle repose sur des assises solides pour continuer à offrir des services de qualité et à rayonner sur notre territoire.



Christiane Bourgault, présidente



MESSAGE DE LA DIRECTRICE

Chers membres,

Il va sans dire que nous avons vécu une année de grands **CHANGEMENTS!**

Le printemps 2022 a débuté sous la crainte de faire face à une nouvelle vague de Covid. Heureusement, plus de peur que de mal et nous avons pu réinstaurer une offre de service sans restrictions. Il nous faut cependant noter que nos services de groupe ont été fortement impactés depuis les trois dernières années et qu'il nous faudra un certain temps pour adapter une nouvelle offre qui correspondra tant aux nouveaux besoins qu'à ceux déjà présents avant la pandémie.

Par la suite, l'été a commencé en beauté avec la tenue de l'Assemblée générale annuelle en juin. À cette occasion, les membres ont eu l'occasion de déléguer de nouvelles personnes à la gouvernance et de former, pour la première fois en cinq ans, un conseil d'administration complet. Je peux vous assurer que ce fut très profitable pour les nombreuses orientations à prendre durant l'année. Un **CHANGEMENT** plus que positif!

Un déménagement peut être une importante source de stress. Mais quand il est bien planifié, le défi est beaucoup plus agréable. Avec le recul de quelques mois, je dirais que nous avons réussi à bien nous en tirer. Bien entendu, il nous a fallu beaucoup d'énergie, mais nous avons réussi à faire cette transition sans impacts sur nos services d'intervention. Le 31 octobre, nous quitions définitivement les locaux du 227 avenue Collin, que nous occupions depuis presque 18 ans. Ça, c'est un gros **CHANGEMENT!**

Un **CHANGEMENT** en amène un autre! À la suite du déménagement, nous avons entrepris les travaux pour donner un nouveau souffle à l'identité visuelle de L'Ancre. La consultation réalisée auprès des membres est l'un des grands succès de l'année avec une participation plus que satisfaisante. Le résultat : une image renouvelée qui vous ressemble!

Enfin, l'année se termine avec un autre grand **CHANGEMENT**, celui du départ d'Annick Gosselin, à l'emploi de L'Ancre depuis plus de 30 ans. L'apport d'Annick à L'Ancre est incommensurable. Elle va nous manquer, mais de savoir que son expertise continuera de profiter à la communauté nous rend fiers. Merci pour tout Annick!

Par chance, L'Ancre comptera sur le soutien de personnes de confiance et sans elles, le **CHANGEMENT** serait moins facile à entreprendre. Ma reconnaissance s'exprime d'abord envers Nadine Guilbert qui assure la relève avec engagement et professionnalisme. Ses grandes qualités personnelles et d'intervenante profitent tant à la clientèle de L'Ancre qu'à l'ensemble des activités de notre organisation.



Soutien à l'entourage

des personnes vivant un trouble de santé mentale

Je tiens également à remercier tous les membres du conseil d'administration pour le soutien que vous m'avez apporté tout au long de cette année de **CHANGEMENTS**. Vos conseils et votre engagement précieux donnent des ailes à mon travail et à celui de la belle petite équipe de L'Ancre. Un merci particulier à la présidente sortante, Christiane Bourgault, qui a contribué à ce que la gouvernance de L'Ancre « garde le cap ». Merci de ton soutien Christiane et bonne continuation dans tes nombreuses autres implications!

Alors voilà, « **La vie est un CHANGEMENT permanent et la seule chose qui ne CHANGE pas, c'est que tout CHANGE tout le temps!** » Fort à parier que la prochaine année à venir nous réservera encore bien des surprises. En attendant, je vous invite à la lecture de ce bilan qui vous permettra de constater que notre ancre est forte et qu'elle est en mesure de s'adapter à tous les **CHANGEMENTS**.

Merci de votre appui et de votre confiance.



Renée Hébert
Directrice générale

L'ANCRE

Soutien à l'entourage
des personnes vivant un trouble de santé mentale

LOGO DE L'ANCRE : SYMBOLES REPRÉSENTÉS ET SIGNIFICATION



L'ANCRE

Symbolise l'enracinement, les liens profonds, la stabilité et la sécurité qui permettent de faire face aux remous de l'existence. Elle représente l'espoir et le courage, car elle rappelle que même dans les moments les plus difficiles, nous pouvons toujours compter sur notre ancre pour maintenir notre équilibre intérieur.

De façon universelle, l'ancre symbolise aussi la force de l'amour, même face à l'adversité.



FLÈCHE

Dirigée vers la droite, la flèche symbolise l'espoir et les objectifs futurs. Elle image l'affirmation de soi, le retour à l'équilibre, le progrès et l'accomplissement.

COULEURS



Le bleu foncé inspire la confiance. Il évoque également la profondeur, la fiabilité, la vérité, la sécurité, l'intelligence et le pouvoir d'agir.



Le bleu céruléen inspire le calme. Il évoque également l'apaisement, le dialogue et le partage. Cette teinte de bleu ciel est légèrement inspirée par le turquoise qui incite au changement, à l'évolution et à la transformation.

AUTRES ÉLÉMENTS GRAPHIQUES

La forme circulaire de la lettre C, utilisée pour intégrer le symbole de l'ancre, représente l'épanouissement, la longévité et la vie.

La ligne droite horizontale, utilisée comme complément graphique pour intégrer la mission au logo, appuie les références à la stabilité, au calme et à la sécurité. Ajoutée à la droite des mots soutien à l'entourage, elle met davantage l'accent sur notre raison d'être et la spécificité de notre clientèle et la place privilégiée que nous lui accordons.





PRÉSENTATION

DE L'ORGANISME

MISSION

La mission de L'Ancre vise à offrir une gamme de services de soutien aux membres de l'entourage de personnes vivant un trouble majeur de santé mentale afin de les aider à mieux composer avec cette réalité, briser leur isolement et actualiser leur potentiel pour une meilleure qualité de vie.

OBJECTIFS

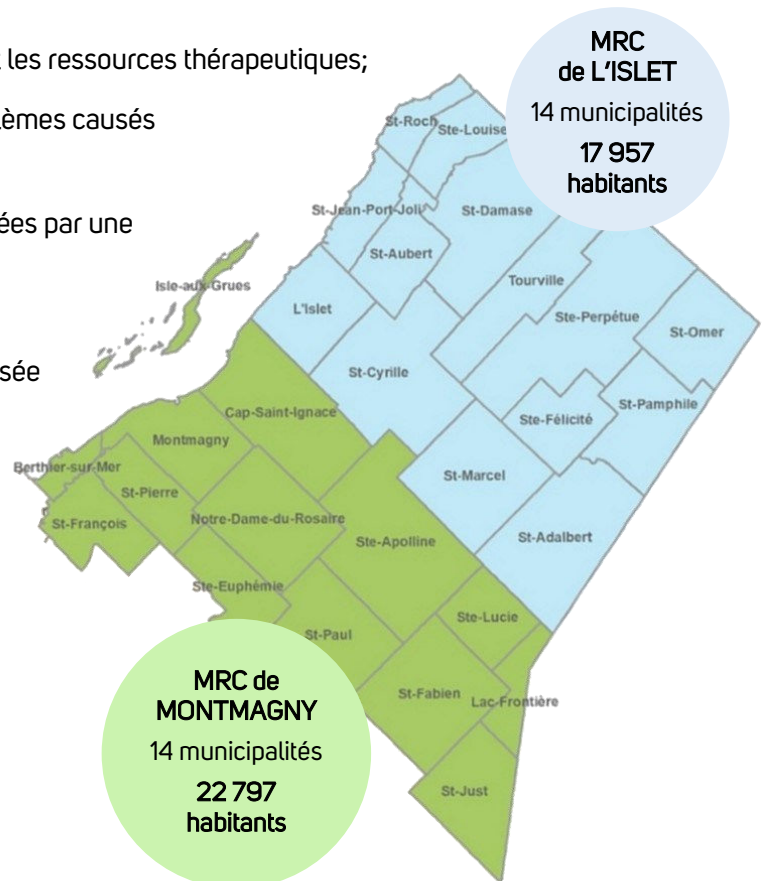
- Apporter du soutien et de l'information aux familles touchées par le trouble majeur de santé mentale d'un proche, développer des modes d'entraide et amener chaque famille, leurs parents et amis, à découvrir et à mieux utiliser leurs propres ressources;
- Favoriser la communication entre la famille et les ressources thérapeutiques;
- Sensibiliser le public et les autorités aux problèmes causés par les troubles majeurs de santé mentale;
- Faire connaître la situation des familles touchées par une problématique en santé mentale et combattre les préjugés dont elles sont l'objet.
- Intégrer à l'association toute personne intéressée à œuvrer à la réalisation de nos objectifs;

TERRITOIRE DESSERVI

Les 28 municipalités des MRC de Montmagny et de L'Islet sont desservies par L'Ancre.

Population totale : 40 517 habitants

Superficie totale : 3 791 km²



CLIENTÈLE DESSERVIE

Tous les membres de l'entourage d'une personne vivant un trouble majeur de santé mentale soit, mère, père, conjoint(e), fratrie, enfant, ami(e) et toute autre personne intéressée. L'organisme a développé une expertise et des services adaptés principalement à une clientèle adulte.

PROBLÉMATIQUES RECONNUES

L'Ancre a développé une expertise, dans le soutien et l'accompagnement des membres de l'entourage dont le proche vit une problématique majeure de santé mentale :

- * Trouble bipolaire
- * Trouble de la personnalité
- * Dépression majeure
- * Trouble obsessionnel-compulsif
- * Schizophrénie
- * Trouble majeur de santé mentale non diagnostiqué

LES SERVICES OFFERTS

INFORMATION

L'Ancre propose à sa clientèle différents outils permettant d'être informés sur les troubles de santé mentale et les problématiques qui s'y rattachent, sur les ressources offertes pour les membres de l'entourage et les services complémentaires possibles. Centre de documentation, conférences publiques, bulletins d'information, site Internet et médias sociaux sont facilement accessibles.

INTERVENTION PSYCHOSOCIALE

L'Ancre propose aux personnes vivant des difficultés dans leur relation avec leur proche ayant un trouble majeur de santé mentale, des services d'intervention psychosociale individuelle, de couple ou familiale. Les rencontres d'intervention peuvent se tenir à nos bureaux sur rendez-vous, par voie téléphonique ou visioconférence.

ACCOMPAGNEMENT

L'Ancre est en mesure d'offrir un accompagnement aux membres de l'entourage qui souhaitent présenter, devant le tribunal, une demande de garde provisoire pour une évaluation psychiatrique dans le cadre de la Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (P-38). Également, les intervenantes peuvent offrir un accompagnement et du soutien lors de rencontres avec des membres de l'équipe traitante.

FORMATION

L'Ancre peut offrir divers programmes et ateliers psychoéducatifs qui permettent aux membres de l'entourage d'acquérir des connaissances ou des habiletés qui aident à mieux vivre la relation avec un proche vivant un trouble majeur de santé mentale.

Sur demande, des ateliers peuvent également être offerts à des groupes communautaires, des groupes d'employés ou des responsables d'entreprises.

ACTIVITÉS D'ÉCHANGE

Sous forme de groupe de soutien, ces activités sont destinées aux proches de personnes vivant différentes problématiques de santé mentale.

MESURES DE RÉPIT

L'Ancre invite ses membres à participer à des activités individuelles et/ou collectives dont les objectifs sont d'éviter l'épuisement psychologique et physique, ainsi que développer des habiletés à maintenir une bonne santé mentale.



CONSEIL D'ADMINISTRATION

La gouvernance de L'Ancre est assurée par un conseil d'administration composé de sept membres :

Christiane Bourgault, présidente
Angèle Chouinard, vice-présidente
Ginette Langlois, secrétaire-trésorière
Lina Duquet, administratrice
Denise Laprise, administratrice
Catherine Gagnon, administratrice
Herman Bleney, administrateur



PERMANENCE

Renée Hébert, directrice générale
Annick Gosselin, intervenante psychosociale
Nadine Guilbert, intervenante psychosociale

AUTRES RESSOURCES

Clarice Richard, stagiaire
(fin du stage en mai 2022)
Karine Lacombe, agente de sensibilisation
(Depuis février 2023)

PARTENAIRES FINANCIERS

Principal bailleur de fonds de L'Ancre, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Chaudière-Appalaches accorde son aide financière par le Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC).

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches apporte également un appui financier qui permet d'actualiser des projets visant l'amélioration de la qualité de vie individuelle et familiale des membres de l'entourage de personnes vivant un trouble majeur de santé mentale.

Organisme de bienfaisance enregistré, L'Ancre reçoit également les dons de ses membres et de ses partenaires qui, d'année en année, réitèrent leur soutien à notre organisme.

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec





RÉTROSPECTIVE DU PLAN D'ACTION ET DES PRIORITÉS 2022-2023

Pour la période du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023, L'Ancre a élaboré son plan d'action à partir des constats de l'année précédente et des recommandations émises dans le diagnostic organisationnel réalisé en 2020 par Nancy Gagnon Formation et Consultation. Ce diagnostic a été déposé dans sa version finale en mars 2022 auprès de la direction et des membres du conseil d'administration de L'Ancre. En plus de veiller au maintien de l'offre et de la qualité de ses services psychosociaux, L'Ancre a identifié quatre objectifs prioritaires à son plan d'action. Voici un résumé des actions réalisées en lien avec ceux-ci :

RELANCER LES ACTIVITÉS ET LES SERVICES DE GROUPE

Des travaux ont été débutés pour actualiser le programme « Accompagner une personne vivant avec un trouble de personnalité limite » afin de proposer une formule qui convient mieux à la disponibilité de la clientèle. Ce projet a cependant été mis en veille en cours d'année, car nous constatons qu'il faut procéder à une analyse plus approfondie des besoins de la clientèle visée.

L'Ancre s'était également préparé à collaborer activement au Programme Premier épisode psychotique (PPEP) avec l'équipe locale du CISSS responsable des groupes. Cependant, nous n'avons eu aucun retour de l'équipe responsable pour concrétiser le projet. D'ailleurs, des échanges concernant la nature de cette éventuelle collaboration ont été amorcés avec les chefs de secteurs et les directrices des quatre regroupements de proches en santé mentale de Chaudière-Appalaches mais de ce côté également, il n'y a pas eu de suite à ce jour.

L'offre d'activités de répit et de ressourcement a certainement été impactée par le manque de ressources humaines et le déménagement des bureaux de l'organisme. Quelques activités ont été proposées, mais elles n'ont pu être réalisées faute de participants. Le retour à des activités de groupes demeure un défi.

AUGMENTER LE RAYONNEMENT DE L'ANCRE

Des objectifs spécifiques au niveau de la référence vers nos services, des stratégies de communication, des relations externes et de la présence dans la communauté ont été identifiés dans cette priorité. De façon générale, L'Ancre a été en mesure d'atteindre les objectifs fixés dont il est possible de voir les détails dans le présent rapport, particulièrement aux pages 25 à 28.



FAVORISER LE MAINTIEN D'UNE PERMANENCE FORTE ET STABLE

En cours d'exercice, le conseil d'administration a fait une importante révision des salaires afin de mieux concurrencer le marché de l'emploi et favoriser la rétention du personnel. Un comité de travail s'est penché sur la politique de rémunération et de conditions de travail de L'Ancre. Les travaux se sont réalisés dans le dernier trimestre de l'année et la politique a été adoptée en avril 2023. Le personnel de L'Ancre peut maintenant se référer à une politique à jour, claire et complète.

Tout au long de l'exercice 2022-2023, les intervenantes et la direction ont eu accès à de nombreuses formations selon les besoins exprimés. Les détails se retrouvent en page 31.

De plus, plusieurs rencontres d'équipe se sont tenues, entre intervenantes ou entre la direction et les intervenantes, afin de favoriser l'échange d'information et l'entraide.

Les évaluations annuelles des employées ne se sont pas tenues en 2022-2023. Elles sont reportées au prochain exercice afin de permettre l'adoption au préalable d'une nouvelle échelle salariale et d'outils d'évaluation du rendement.

ASSURER UNE GOUVERNANCE STRATÉGIQUE

Pour la première fois depuis l'exercice 2016-2017, le conseil d'administration de L'Ancre a pu compter sur les sept membres requis durant toute l'année. Avoir un conseil d'administration complet a eu un impact positif sur l'efficacité des rencontres et des comités de travail, ainsi que sur l'ensemble de la vie associative de l'organisme. On peut constater les résultats aux pages 19 à 22 du présent rapport.



RAPPORT ANNUEL

2022-2023

DES SERVICES ACCESSIBLES ET ADAPTÉS AUX BESOINS

Sauf quelques exceptions, les services psychosociaux de L'Ancre sont gratuits, accessibles facilement et disponibles rapidement, peu importe la situation financière de la personne qui fait appel à nos services. Un professionnel de la santé ou un intervenant de la communauté peut agir comme référent, mais toute personne qui souhaite obtenir des services de L'Ancre peut en faire elle-même la demande par téléphone ou par courriel. Nos intervenantes sont en mesure de se déplacer sur tout le territoire couvert pour les personnes qui n'ont pas de voiture ou qui n'ont pas accès à un service de transport.

INTERVENTION PSYCHOSOCIALE

Ce service personnalisé vise le soutien psychosocial et l'information. Il privilégie l'écoute, la communication, la résolution de problèmes ou lorsque requis la référence vers d'autres ressources. Notre approche est basée sur le respect du rythme et des valeurs de chaque personne et met l'accent sur l'actualisation du potentiel, le développement des compétences et la reprise de pouvoir sur sa vie. Ultimement, nos interventions visent à outiller les membres de l'entourage pour leur permettre de mieux accompagner leur proche dans son rétablissement. Durant cette dernière année, les interventions individuelles ont augmenté de 35%. En contrepartie, les interventions de couple et familiales ont été moins sollicitées qu'en 2021-2022.



610
interventions
individuelles
(456 en 2021-2022)



22
interventions
de couple
(85 en 2021-2022)



9
interventions
familiales
(6 en 2021-2022)

★ **641 INTERVENTIONS RÉALISÉES**

Une augmentation générale de **17 %** en comparaison à 2021-2022.



Nos services ont été offerts à **154 PERSONNES DIFFÉRENTES.**

(Il s'agit d'une hausse de 40 % comparé à l'année précédente où 110 personnes avaient bénéficié des services de L'Ancre).





Dans la dernière année, **109 PERSONNES** ont fait appel à L'Ancre **POUR LA PREMIÈRE FOIS**. C'est une augmentation de près de 30 % par rapport à l'année précédente, ce qui témoigne de nos efforts en promotion de nos services. Voici un aperçu de l'origine des nouvelles références :



PROVENANCE DE LA CLIENTÈLE

Les services de L'Ancre s'adressent à toute la population des MRC de Montmagny et de L'Islet.

Les demandes en provenance de la MRC de Montmagny sont habituellement plus élevées que celles de la MRC de L'Islet. Pour cette année, notre rayonnement dans la MRC de L'Islet s'est beaucoup amélioré.

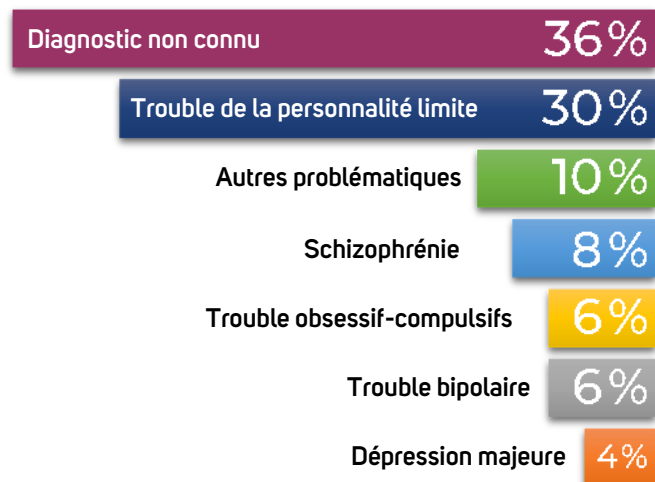
Ainsi, 49 % des demandeurs proviennent de la MRC de Montmagny et 39 % de la MRC de L'Islet. Notre clientèle hors territoire est de 12 %.

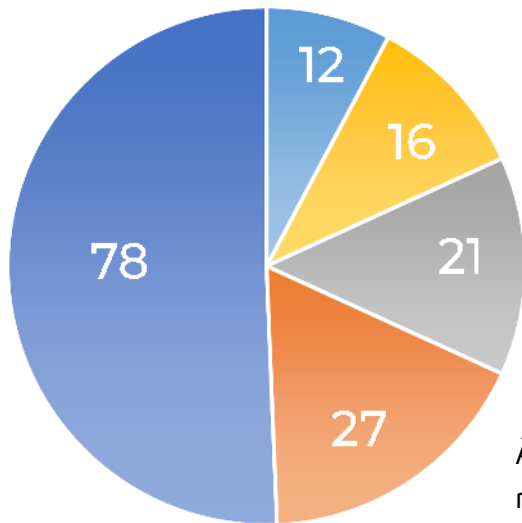
À noter que 82 % de nos services de soutien sont offerts à une clientèle non membre, 11 % à nos membres et 7 % à des jeunes (17 ans et moins).

PROBLÉMATIQUES RENCONTRÉES

Il est fréquent de rencontrer des membres de l'entourage dont le proche manifeste plusieurs caractéristiques d'un trouble majeur de santé mentale sans qu'un diagnostic ne soit encore posé (36 %).

Lorsqu'un diagnostic est présent, c'est avec le trouble de la personnalité limite que les membres de l'entourage doivent composer le plus souvent (30 %).





PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

Lien du membre de l'entourage avec la personne ayant une problématique de santé mentale (sur 154 personnes différentes) :

- 78 parents (Mères, pères, grands-parents, beaux-parents)
- 27 conjointes, conjoints (incluant ex-conjointes, ex-conjoints)
- 21 membre de la fratrie (sœurs, frères)
- 16 enfants (filles, fils de personnes ayant une problématique)
- 12 amis ou autres proches

À noter que parmi la catégorie des parents, les mères sont les plus nombreuses à faire appel à nos services (70%).

LES TYPES DE SERVICES SOLLICITÉS PAR LES DEMANDES DE LA CLIENTÈLE

(sur les 641 demandes de soutien reçues dans l'année)

Service d'accueil, d'information et d'évaluation : 144 (22,5%)

Accompagnement requête éval. psychiatrique (P-38) : 15 (2,5%)

Autres : 16 (2,5%)

Suivi psychosocial : 384 (60%)

Discussions cliniques : 82 (12,5%)

INFORMATION

Lorsqu'un membre de l'entourage fait appel aux services de L'Ancre pour la première fois, l'information constitue une grande partie de la période d'accueil et d'évaluation. Quant à l'information d'intérêt général, elle est transmise par le biais de L'Ancrier. Sans être exclusif aux membres, ce bulletin mensuel permet de garder un contact régulier avec la clientèle abonnée, de l'informer sur différents sujets et de transmettre les invitations à nos activités. Le bulletin est également diffusé sur le site Internet et les réseaux sociaux de L'Ancre.

★ L'ANCRIER

- Onze parutions régulières et deux parutions spéciales
- 87 abonnés (62 par courriel, 25 par envoi postal)
- Taux d'ouverture des envois courriel : 69 %



★ LE CENTRE DE DOCUMENTATION

Les membres bénéficient d'un accès privilégié et gratuit au centre de documentation de L'Ancre. La clientèle non membre peut également y avoir accès en laissant un dépôt de 10 \$ (remboursable au retour de l'emprunt). Cette année, L'Ancre a bonifié sa bibliothèque de six nouveaux volumes :

- Se libérer de l'addiction. Patrick Bordeaux, George F. Koob (2022)
- TOC - Vivre avec et s'en libérer. Dr Elie Hantouche, Vincent Trybou (2017)
- Vivre avec un proche impulsif, intense, instable. Sandra D'Auteuil et Caroline Lafond (2006)
- Y'a comme un vide en moi - Mieux se comprendre pour surmonter les crises de la vie. Julie Desrosiers Ph. D. (2021)
- Pose tes limites, trouve la paix. Nedra Glover Tawwab (2022)
- Quand une personne près de toi vit avec un trouble de santé mentale (Guide éducatif 12-17 ans). A. Frenette et V. Parmentier, L'Apogée Santé mentale (2023)

18 volumes
ont été
empruntés par
13 personnes

De plus, L'Ancre a également acquis le film documentaire Perdre Mario (2021, réalisé par Carl Leblanc).

FORMATION

Depuis le début de la pandémie, il n'y a pas eu de retour d'ateliers psychoéducatifs de groupe pour les membres de l'entourage. L'information plus spécifique à des problématiques rencontrées est donc transmise individuellement lors de l'accueil de nouveaux clients et lors des suivis.

ACTIVITÉ D'ÉCHANGE ET MESURE DE RÉPIT

Des cafés discussions et une activité de ressourcement ont été proposés en avril 2022, mais n'ont pu être réalisés par manque d'inscription. Par la suite, le manque de ressources humaines et la période de déménagement ont forcé l'équipe à se concentrer sur l'accueil de nouvelles demandes, les suivis, la préparation du déménagement et la réinstallation dans les nouveaux locaux. Une nouvelle activité de ressourcement a été proposée en février 2023, mais également pas récolté suffisamment d'inscriptions. Malgré tout, nous demeurons proactifs afin de trouver la meilleure formule à offrir pour la prochaine année.

SATISFACTION DES SERVICES

L'Ancre tient à s'assurer que les services offerts à sa clientèle, membre ou non, soient à la hauteur de leurs attentes et répondent à leurs besoins. Le formulaire de satisfaction a été acheminé à 93 personnes ayant reçu des services entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023. Vingt-sept personnes se sont prononcées sur leur satisfaction en lien avec l'accueil, l'information et le suivi psychosocial.

De façon générale, les répondants donnent à L'Ancre une note de 9,25 sur 10	<i>Taux de participation de 29%.</i>	Très satisfait	Satisfait	+ ou - satisfait	Sans objet
	Réponse rapide à votre demande	85 %	15 %		
	Qualité de l'accueil	89 %	11 %		
	Qualité du service reçu de l'intervenante	85 %	15 %		
	Pertinence de la documentation reçue	56 %	30 %	7 %	7 %
	Aide apportée en lien avec l'atteinte de vos objectifs	48 %	33 %		19 %

VIE ASSOCIATIVE

MEMBERSHIP

Tout comme l'exercice précédent, 13 nouvelles personnes ont adhéré à L'Ancre et 69 personnes déjà membres ont renouvelé leur adhésion au cours de l'exercice 2022-2023.

82

Membres en règle

RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

47

Résolutions adoptées

- Six rencontres régulières, une rencontre spéciale
- Les membres du CA ont investi 142 heures de bénévolat dans la gouvernance et divers comités de travail de L'Ancre



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'Ancre a tenu son Assemblée générale annuelle le 8 juin 2022 au Bistro Lafontaine à Montmagny. En plus du personnel de l'organisme, treize membres étaient présents.

Le processus électoral de l'AGA a permis de reconduire les mandats de Mmes Ginette Langlois et Lina Duquet occupant les postes pairs #2 et #4. À la grande satisfaction de tous, des postes laissés vacants depuis quelques années ont été pourvus. Ainsi, Mme Catherine Gagnon et M. Herman Bleney ont respectivement été élus aux postes #6 et #7.

Le conseil d'administration a profité du moment pour souligner l'apport des employées, particulièrement celui d'Annick Gosselin, à l'emploi de L'Ancre depuis 30 ans.

APPORT DES BÉNÉVOLES

Beaucoup de projets ont occupé les bénévoles de L'Ancre pendant la dernière année. Il va sans dire que l'arrivée de deux nouvelles personnes pour venir compléter le conseil d'administration a permis de mieux répartir les responsabilités. Au printemps et même à l'été, ils ont été sollicités pour les dernières visites et les orientations pour le choix du nouveau local et du bail. À la suite du déménagement de l'automne, plusieurs travaux se sont enclenchés et deux comités de travail se sont formés : un comité pour l'actualisation du logo de L'Ancre et un comité des ressources humaines pour réviser la politique de rémunération et de conditions de travail. À la fin du dernier trimestre, deux membres réguliers nous ont offert un bon coup de main pour l'aménagement du coin repas et du vestiaire du personnel. Enfin, un groupe de membres a également été sollicité pour une activité d'identification des valeurs organisationnelles de L'Ancre.

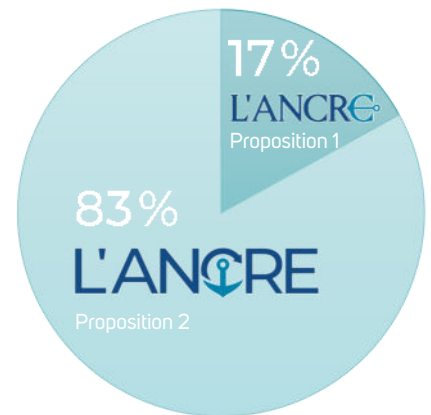
FONCTION	TÂCHES	Nombre de bénévoles	Heures réalisées
Gouvernance	Réunions du conseil d'administration et AGA	7	103 h 15
	Tâches effectuées par les membres du CA	1	4 h 45
Comités de travail	Comités RH, relocalisation, nouveau logo, valeurs	14	51 h 30
Soutien au personnel	Travaux divers, soutien technique	2	12 h 15
Total des heures réalisées en bénévolat pour l'organisme			171 h 45

Note : Heures réalisées à la tâche seulement. Ne tient pas compte du temps de préparation et de déplacement.

CONSULTATIONS AUPRÈS DES MEMBRES

Un nouveau logo pour L'Ancre

À l'automne 2022, un comité formé de deux administratrices et de la directrice a orienté le travail graphique en vue de moderniser l'identité visuelle de L'Ancre et de la rendre plus polyvalente dans ses diverses utilisations. Ce travail d'orientation a permis d'en arriver à deux choix potentiels pour un nouveau logo. Le conseil d'administration a souhaité obtenir l'avis de tous ses membres afin de s'assurer que la sélection finale convienne au plus grand nombre. C'est ainsi qu'une consultation s'est tenue du 12 au 31 décembre 2022. Tous les membres de L'Ancre ont été invités à se prononcer via un bulletin de vote distribué par la poste ou par courriel. Un incroyable taux de participation de 65 % a été enregistré et les membres se sont prononcés majoritairement (83%) en faveur de la deuxième proposition.



C'est en février 2023 que le dévoilement officiel de ce nouveau logo s'est tenu en présence d'une trentaine de membres et de partenaires de L'Ancre. Ce fut également l'occasion pour les personnes présentes de faire une visite des nouvelles installations de l'organisme. Une description complète du logo et de sa symbolique est présentée en page 9 de ce rapport.

Exercice d'identification des valeurs organisationnelles de L'Ancre

Sur la lancée du déménagement et de la sélection d'un nouveau logo, ainsi que pour préciser les bases qui permettront d'élaborer les différentes politiques internes et le développement stratégique de L'Ancre, un exercice de réflexion sur les valeurs organisationnelles de l'organisme s'est tenu à la fin du mois de mars 2023. Avec l'aide d'une ressource externe pour orienter et animer les échanges, trois administratrices, sept membres réguliers et deux membres du personnel ont échangé sur les valeurs qui devraient transparaître dans toutes les actions de L'Ancre.

Les résultats de cet exercice se concrétiseront au cours de l'année 2023-2024.

Soutien à l'entourage

des personnes vivant un trouble de santé mentale

ACTIVITÉ SOCIALE

L'Ancre a offert à ses membres un déjeuner de Noël le 17 décembre 2022 au Restaurant À la Rive de Montmagny. Daniel Lacombe, artiste des sons, a animé la rencontre. Les 18 membres participants ont été curieux d'en apprendre davantage sur les rythmes et les sonorités fascinantes que produisent les instruments de musique, mais également ceux produits par les éléments les plus simples de la nature.



Assemblée générale annuelle 2022

« Nous avons notre ancre en nous-mêmes »

- Victor Hugo

SENSIBILISATION

ACTIVITÉS SCOLAIRES

Clarice Richard, dont le stage se terminait en mai 2022, a réalisé quelques activités de sensibilisation auprès des jeunes de 12 à 29 ans. Rappelons que ces activités ont permis d'explorer les différentes avenues possibles pour rejoindre les jeunes dans le cadre du projet provincial **Aider sans filtre, pour les jeunes par les jeunes** annoncé à la mesure 4.6 du Plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2026.



Un groupe de 5^e secondaire de l'École secondaire Louis-Jacques-Casault et un groupe d'élèves du Centre d'éducation des adultes de Saint-Paul ont pu visionner

le documentaire Garder le Cap (produit par le Réseau avant de craquer) suivi d'une période d'échanges permettant de sensibiliser sur le vécu et le rôle des jeunes proches aidants en santé mentale.

Le Centre d'éducation des adultes ainsi que le Centre d'études collégiales de Montmagny ont été visités. Les deux groupes rencontrés ont reçu de l'information sur les services de L'Ancre et ont échangé avec la stagiaire.

D'autres milieux d'accueil pour les jeunes ont également été visités entre autres le Carrefour jeunesse emploi de Montmagny où une dizaine de jeunes ont été rencontrés ainsi que les Maisons des jeunes de Montmagny, Saint-Pamphile et L'Islet où l'information a été transmise aux intervenants sur place.

ÉCOLE	TYPE D'ACTIVITÉ	Nombre d'élèves rejoins
École Louis-Jacques-Casault	Visionnement et échanges sur le documentaire Garder le Cap	22
Centre d'éducation des adultes Saint-Paul-de-Montminy	Visionnement et échanges sur le documentaire Garder le Cap	6
Centre d'éducation des adultes de Montmagny	Présentation des services et échanges	13
Centre d'études collégiales de Montmagny	Présentation des services et échanges	20
TOTAL DE JEUNES REJOINTS		61

CONFÉRENCE GRAND PUBLIC

Le 26 avril 2022, L'Ancre a offert une activité grand public avec Denis Carignan, enseignant, auteur et conférencier. Dans sa conférence Lâcher-prise 101, il a exposé avec des exemples concrets et beaucoup d'humour, la différence entre persévérer et s'obstiner et comment sortir des états d'esprit qui produisent de la souffrance. Une cinquantaine de personnes se sont rassemblées au Centre culturel de Cap-Saint-Ignace pour l'entendre.



AUTRES SENSIBILISATIONS

Événement Point Virgule

Habituellement, L'Ancre profite de la semaine de sensibilisation aux maladies mentales pour tenir quelques activités. Compte tenu des préparatifs entourant le déménagement, il a été privilégié de s'associer à un événement déjà présent pour



diffuser la nouvelle campagne annuelle et les outils du regroupement provincial. C'est ainsi que L'Ancre a participé à l'événement Point-Virgule les 22 et 23 octobre à la salle Côté de l'école Beaubien à Montmagny. Un kiosque présentant les services de L'Ancre et divers outils de sensibilisation, dont le nouvel outil interactif *Cap vers des solutions* ont été rendus disponibles à environ 70 visiteurs.

Projection du documentaire *Perdre Mario*

Pour faire suite à la sensibilisation sur la prévention du suicide, une activité ciné-discussion a été offerte conjointement avec le Trait d'Union le lundi 24 octobre en soirée à la salle François-Prévost de Montmagny. Malgré une faible participation, des échanges intéressants animés par des intervenantes de L'Ancre et du Trait d'Union ont suivi la projection.

Atelier de sensibilisation sur la gestion des comportements agressifs

Un atelier de sensibilisation portant sur la gestion des comportements agressifs des personnes vivant une problématique de santé mentale a été offert aux employés du bureau de la MRC de Montmagny le 13 décembre 2022. D'autres détails sur cette activité sont mentionnés en page 29.

PROMOTION

Dans le but d'accroître la visibilité de L'Ancre et favoriser la demande d'aide, différentes actions et outils sont utilisés en cours d'année.

SITE INTERNET ET MÉDIAS SOCIAUX

Les abonnés à la page Facebook de L'Ancre sont toujours en augmentation. Ils sont passés de 245 abonnés en avril 2022 à 320 abonnés au 31 mars 2023. Toutefois, l'amélioration la plus remarquable se situe au niveau des visites et de la couverture de la page. Si l'on compare les données à l'année précédente, on peut remarquer une augmentation de 90% du nombre de visites et de 127% de la couverture, c'est-à-dire le nombre d'utilisateurs de Facebook qui ont vu passer une publication de L'Ancre sur leur fil d'actualité.

Bien que le nombre d'abonnés à la page Instagram soit encore au-dessous de la centaine, on remarque aussi une augmentation des visites et de la couverture.

Au cours de l'année, un total de 159 publications ont été éditées sur le fil d'actualité de la page Facebook (123) et Instagram (36), ce qui représente une moyenne de 3 publications par semaine.

À la fin du mois de mars 2023, L'Ancre a fait appel à une ressource externe pour être formé et accompagné dans ses stratégies de marketing Web. Un des objectifs visés est d'améliorer la performance de son site Internet et de ses réseaux sociaux, mais également d'avoir un meilleur suivi des résultats.



Outils promotionnels

Comme L'Ancre a adopté un nouveau logo, il a été nécessaire de remplacer certains outils promotionnels tels que le dépliant, les cartes de visite et la bannière rétractable. Le dépliant a été imprimé en 2 000 exemplaires et est en cours de distribution auprès de nos partenaires.

REVUE DE PRESSE

Articles et entrevues dans les médias locaux :

L'Ancre propose un nouvel outil interactif à la population, publié le 19 octobre 2022 dans le Journal L'Oie Blanche.

L'Ancre dévoile sa nouvelle image, publié le 12 février 2023 dans le Journal L'Oie Blanche.

PLACEMENTS PUBLICITAIRES

Sept placements publicitaires ont été faits dans le Journal L'Oie Blanche, entre autres lors de la Semaine de sensibilisation aux maladies mentales (octobre 2022) et la Semaine de prévention du suicide (février 2023) ainsi que pour promouvoir des événements ou des activités organisés par L'Ancre.

PROMOTION AUPRÈS DES PARTENAIRES

Pour nous donner l'opportunité d'aller à la rencontre de leur clientèle, la collaboration du CISSS de Chaudière-Appalaches, secteur de Montmagny-L'Islet est sollicitée. Ainsi, les intervenantes de L'Ancre sont invitées à s'adresser aux personnes qui participent au programme *Équilibre* animé par des intervenants des CLSC de Montmagny et de Saint-Jean-Port-Joli. L'objectif est de faire connaître nos services et de recruter des membres de l'entourage qui pourraient en bénéficier. Dix présentations ont eu lieu durant l'année et ont rejoint 59 personnes. Lors de la présentation, nous invitons ces personnes à parler de notre programme aux membres de leur entourage afin que ces derniers prennent contact avec notre association. Quelques références ont été reçues suite à ces rencontres.

Dans le même objectif de promotion, s'ajoute également une présentation des services de L'Ancre auprès de quatre participants de l'atelier Maîtrise de soi du CLSC de Montmagny ainsi qu'à sept membres du Centre-Femmes La Jardilec.



CONCERTATION ET PARTENARIAT

PROTOCOLE D'ENTENTE AVEC LE CISSS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES

Le mécanisme d'orientation systématique à l'intention des membres de l'entourage vers les services de L'Ancre est en vigueur depuis l'entente conclue en 2016 avec le CISSS de Chaudière-Appalaches. Rappelons que pour faire une référence systématique, les intervenants disposent d'un formulaire spécialement conçu à cet effet depuis le début de l'année 2020. Au cours du dernier exercice, 24 formulaires de référence nous ont été transmis (comparativement à 23 l'année précédente), ce qui témoigne d'un réflexe bien instauré chez les intervenants qui connaissent notre ressource. Toutefois, dans un contexte où il y a beaucoup de roulement de personnel, il est nécessaire de poursuivre la promotion de ce mécanisme de référence afin de le rendre le plus efficient possible.

DES COLLABORATIONS INCONTOURNABLES!

Sur les 641 interventions réalisées, les intervenantes de L'Ancre ont eu recours à 82 discussions cliniques avec des intervenants d'autres ressources, la plupart provenant des équipes santé mentale du secteur Montmagny-L'Islet. Cette collaboration est indispensable à l'effort commun de toutes les parties dans le processus de rétablissement de la personne atteinte.

Ce lien de collaboration permet de tenir à l'occasion des activités ponctuelles résultant de demandes spécifiques formulées par des entreprises ou des organismes de la communauté. Ce fut d'ailleurs le cas en décembre 2022 alors qu'une intervenante de L'Ancre a présenté conjointement avec une intervenante du Programme santé mentale et dépendance (secteur Montmagny-L'Islet) un atelier de sensibilisation aux comportements agressifs auprès des employés de la MRC de Montmagny. Leurs expertises respectives ont permis de couvrir un ensemble d'information répondant aux besoins nommés par les participants.

Soutien à l'entourage

des personnes vivant un trouble de santé mentale

AFFILIATIONS

L'Ancre est membre du **Réseau Avant de Craquer**, qui regroupe et représente les organismes oeuvrant auprès des proches de personnes ayant un problème de santé mentale. L'Ancre participe régulièrement aux activités des regroupements régionaux tels que la Table régionale des organismes communautaires actifs en santé mentale (TROCASM-12) et la Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches (TROCCA). D'autres affiliations telles Santé mentale Québec Chaudière-Appalaches, La Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Montmagny, la Corporation de développement communautaire ICI Montmagny-L'Islet, de même que la Coopérative du Journal L'Oie Blanche permettent des opportunités d'affaires et de réseautage pertinentes pour l'organisme.



Donner au suivant

Au moment du déménagement, L'Ancre a offert à d'autres organismes communautaires de la région des pièces de mobilier de bureau dont il fallait se départir. Des chaises, des tables, des bureaux et des classeurs ont été donnés. Certains items ont même servi à une famille d'immigrants nouvellement installés à Montmagny.

MARCHAND DE LUNETTES

Le service de lunetterie communautaire est disponible aux locaux de L'Ancre un jour par mois. Ainsi, 12 journées ont été dédiées aux activités du Marchand de lunettes. La collaboration de L'Ancre se traduit par le prêt d'un local et l'accueil de la clientèle, des services optiques de qualité à moindres coûts ont été offerts à 58 personnes différentes pour un total de 90 rendez-vous. Parmi les personnes ayant profité de ce service, 44% proviennent de la MRC de Montmagny, 41% de la MRC de L'Islet et 15% d'un autre territoire. En rendant ce service accessible à la population de Montmagny-L'Islet, L'Ancre pose une action concrète pour aider les personnes à faible revenu.

CONCERTATION AVEC DIVERS COMITÉS ET REGROUPEMENTS

Niveau local 15 rencontres	Table santé mentale et dépendances de Montmagny-L'Islet et comités reliés (8 rencontres)
	Comité de travail pour projets en partenariat (4 rencontres)
	Rencontre d'échanges avec organisme communautaire (1 rencontre)
	Rencontres de la CDC ICI Montmagny-L'Islet (2 rencontres)
Niveau régional 18 rencontres	Rencontres avec des gestionnaires de programmes - CISSS (2 rencontres)
	Rencontres des associations de parents et amis de la région 12 (4 rencontres)
	Table santé mentale et dépendance de Chaudière-Appalaches (2 rencontres)
	TROCCA - Consultations régionales et comité points de service (4 rencontres)
	Rencontres d'échanges des membres de la TROCASM-12 (4 rencontres)
	Rencontre d'information (financement) et échanges avec Centraide (2 rencontres)
Niveau provincial 6 rencontres	Réseau Avant de Craquer - Réflexions sur le devenir du RAC (2 rencontres)
	Réseau Avant de Craquer - Campagnes et outils de sensibilisation (1 rencontre)
	Réseau Avant de Craquer - Rendez-vous des directions (3 rencontres)

PERFECTIONNEMENT DU PERSONNEL (Plus de 92 heures de formation continue)

Formations, ateliers, webinaires suivis par la directrice (35 h) : Gestion financière, économie communautaire, relations gouvernementales, impact social, médias sociaux, lois, communication et mieux-être.

Formations et ateliers suivis par les intervenantes (57 h 30) : formations diverses sur les troubles de la personnalité, violence, anxiété, Théorie du choix et communautés de pratique.





PERSPECTIVES

2023-2024

Le conseil d'administration et le personnel de L'Ancre sont déterminés à maintenir un niveau de service d'une qualité et d'un professionnalisme exceptionnels, particulièrement pour ses services psychosociaux, essentiels à la réalisation de la mission de L'Ancre.

Force est de constater que le manque de ressources humaines est un défi qui risque d'être présent encore pour la prochaine année. Dans cette optique, le conseil d'administration et la direction de L'Ancre souhaitent poursuivre la consolidation des objectifs de l'année précédente. Les objectifs prioritaires pour l'exercice 2023-2024 seront :

- **DÉPLOYER LE PROJET AIDER SANS FILTRE**

L'arrivée en poste de l'agente de sensibilisation et de soutien est déjà un pas en avant pour l'avancement du projet. Le volet sensibilisation sera priorisé, entre autres par la mise en place de différents outils pour rejoindre les jeunes de 12 à 29 ans.

- **AUGMENTER LE RAYONNEMENT DE L'ANCRE**

Des efforts seront investis pour maximiser l'utilisation des différents outils qui permettent de rejoindre toutes les clientèles, allant du dépliant imprimé à la création de contenu pour les médias sociaux, en passant par de la représentation auprès de nos partenaires.

- **FAVORISER LE MAINTIEN D'UNE PERMANENCE QUALIFIÉE ET STABLE**

L'Ancre parachèvera ses travaux en lien avec la Politique de rémunération et de conditions de travail, entre autres en révisant les outils d'évaluation du personnel et échelles salariales, tout en s'assurant de maintenir à jour l'ensemble des conditions qui favorisent le mieux-être au travail.

- **ASSURER UNE GOUVERNANCE STRATÉGIQUE**

La confirmation de la mission, de la vision et des valeurs de L'Ancre jettera les bases de plusieurs travaux supervisés par le conseil d'administration. Ces travaux permettront de cheminer vers un plan stratégique, en harmonie avec les prochaines orientations du Réseau Avant de Craquer.





CONCLUSION

Nous voilà rendus aux dernières lignes de ce 35^e bilan annuel de L'Ancre. C'est toujours une grande fierté de réaliser l'ampleur du travail accompli et encore davantage de savoir que notre action contribue à améliorer le quotidien des membres de l'entourage des personnes qui vivent avec une problématique de santé mentale.

Comme vous avez pu le constater dans les priorités choisies pour la prochaine année, le conseil d'administration et l'équipe de L'Ancre devront demeurer à l'affût des opportunités qui permettront de déjouer les enjeux de main-d'oeuvre et de disponibilité des services. Il est certain que nous devrons rester disposés à relever les nouveaux défis, mais nous sommes toutes et tous prêts!

L'actualisation des valeurs et de la vision de L'Ancre est un important levier qui nous permettra de reprendre une nouvelle année avec toute la motivation et l'engagement qu'il faut. Les prochaines semaines et les prochains mois en témoigneront.

Merci à tous nos membres et partenaires d'être présents pour ce 36^e départ.

L'ANCRE

182, avenue de la Fabrique, suite 103

Montmagny, Québec, G5V 2J8

418 248-0068 | info@lancre.org | www.lancre.org