

L'ANCRE

RAPPORT ANNUEL 2024-2025



Aider sans filtre
Montmagny-L'Islet

Soutien à l'entourage
des personnes vivant avec un trouble de santé mentale

TABLE DES MATIÈRES

Message de la présidente.....	5
Message de la directrice.....	5
PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	7
Mission.....	7
Objectifs.....	7
Identité visuelle.....	8
Territoire desservi.....	9
Clientèle desservie.....	9
Les services offerts.....	10
Conseil d'administration.....	11
Équipe.....	12
Partenaires financiers.....	12
RAPPORT ANNUEL 2024-2025	13
Rétrospective des priorités 2024-2025.....	13
Une offre de service ancrée dans le professionnalisme et l'accessibilité ..	15
Intervention psychosociale.....	15
Information.....	19
Répit et activités de ressourcement.....	21
Formation.....	22
Aider sans filtre Montmagny-L'Islet.....	22
Satisfaction des services.....	24
Vie associative.....	24
Sensibilisation.....	26
Promotion.....	30
Concertation et partenariat.....	34
Perfectionnement du personnel.....	37
Autres éléments marquants de l'année.....	38
PERSPECTIVES 2025-2026	39
CONCLUSION	41



MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE



Chers membres et partenaires,

L'année a été particulièrement riche pour notre organisme. Elle a été marquée notamment par le processus de révision des politiques en vue de la certification, ainsi que par le déploiement des services destinés aux adolescents et aux jeunes adultes.

Je tiens à souligner le travail remarquable accompli par l'ensemble de notre équipe. Grâce à votre engagement et à votre dynamisme, L'Ancre a su élever ses standards et s'est pleinement épanouie au cours des derniers mois. Malgré les défis rencontrés dans l'embauche d'un(e) troisième intervenant(e), les services ont été offerts avec tout le professionnalisme et l'accessibilité qui font la réputation de L'Ancre.

Je remercie sincèrement les administratrices pour leur dévouement et leur présence assidue aux rencontres du conseil d'administration, ainsi que pour leur précieuse contribution tout au long de la révision des politiques et des règlements généraux.

À vous tous qui prendrez le temps de lire ce bilan, je vous remercie pour votre appui et votre intérêt envers L'Ancre. Que vous soyez membre, client ou partenaire, votre soutien est précieux et contribue directement à la réalisation de notre mission.

A handwritten signature in blue ink that reads "Angèle Chouinard". The signature is written in a cursive, flowing style.

Angèle Chouinard

Présidente du conseil d'administration de L'Ancre



MESSAGE DE LA DIRECTRICE

Chers membres, partenaires et ami(e)s de L'Ancre,

C'est toujours un plaisir de vous présenter le rapport annuel de L'Ancre. L'année a filé à toute vitesse et nous franchissons une fois de plus la ligne d'arrivée un peu essoufflés... mais avec une grande fierté.

Malgré des postes vacants, tant au sein du conseil d'administration que dans l'équipe de travail, nous avons su maintenir nos standards de qualité et d'accessibilité, tout en nous engageant pleinement dans le processus de certification auprès de CAP santé mentale. Ce travail colossal a mobilisé les membres du conseil d'administration, qui se sont investis avec rigueur pour que l'ensemble des politiques et règlements de L'Ancre soient en parfaite cohérence avec notre mission. De nombreuses heures de lecture et de relecture ont été nécessaires et ont été menées à un rythme soutenu, ce qui nous a permis de respecter l'échéancier. Un immense merci à Ginette, Denise, Lucie, Louella, Marie-Claude et Angèle. Votre soutien tout au long de l'année a été précieux, et je l'ai particulièrement ressenti dans le cadre des travaux de la certification. Je tiens également à souligner l'apport précieux de la firme Curiosité Productive dans ce dossier, dont les services externes nous ont offert l'aide nécessaire à la bonne réalisation du processus.

Que dire de notre équipe de travail ! Aussi petite soit-elle, elle se distingue par un professionnalisme remarquable et un engagement indéfectible. Chaque jour, nos intervenantes contribuent à faire de L'Ancre une ressource incontournable. Chacune met son expertise au service de L'Ancre, avec cœur, rigueur et dévouement. Que ce soit à travers le soutien individuel offert à nos membres et notre clientèle, la promotion de nos services, l'organisation d'événements ou l'animation d'activités, Nadine et Jessica forment une équipe solide, engagée et profondément humaine. Merci à vous deux!

Je tiens à saluer et remercier Anaïs Gamache, qui a quitté ses fonctions d'agente de sensibilisation jeunesse à l'automne 2024. Elle a ouvert les portes du projet jeunesse, y laissant entrer les plus belles lumières de possibilités. Merci également à Sabrina Bolduc pour son apport lors de son passage dans notre équipe.

Plus que jamais cette année, nos partenariats ont élargi notre portée et enrichi notre action. Ces collaborations nous ont permis de partager notre expertise, tout en nous nourrissant de celle des autres. Je crois profondément à cet échange mutuel, porteur de sens et de croissance pour notre organisme, mais aussi pour toute l'action communautaire autonome.

En conclusion, je souhaite que nous puissions continuer, ensemble, à faire grandir ce milieu où nos valeurs d'accueil, de professionnalisme, d'accessibilité et de bienveillance continueront d'inspirer l'année à venir, tout comme elles ont illuminé les trente-sept années d'existence de L'Ancre.

Bonne lecture!



Renée Hébert
Directrice générale

PRÉSENTATION

DE L'ORGANISME

MISSION

La mission de L'Ancre vise à offrir une gamme de services de soutien aux membres de l'entourage de personnes vivant un trouble majeur de santé mentale afin de les aider à mieux composer avec cette réalité, briser leur isolement et actualiser leur potentiel pour une meilleure qualité de vie.

OBJECTIFS

- Apporter du soutien et de l'information aux familles touchées par le trouble majeur de santé mentale d'un proche, développer des modes d'entraide et amener chaque famille, leurs parents et amis, à découvrir et à mieux utiliser leurs propres ressources;
- Favoriser la communication entre la famille et les ressources thérapeutiques;
- Sensibiliser le public et les autorités aux problèmes causés par les troubles majeurs de santé mentale;
- Faire connaître la situation des familles touchées par une problématique en santé mentale et combattre les préjugés dont elles sont l'objet.
- Intégrer à l'association toute personne intéressée à œuvrer à la réalisation de nos objectifs;



L'Ancre est un organisme d'action communautaire autonome libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches d'intervention, ses pratiques ainsi que son mode de gestion. Bien que L'Ancre soit financé par le gouvernement ou par des partenaires, cet organisme appartient à la communauté.

L'action communautaire autonome est un mouvement issu de la société civile, c'est-à-dire, qui a été créée à l'initiative des citoyens et citoyennes ou des communautés dans une perspective de prise en charge individuelle et collective visant la transformation des conditions de vie et le respect des droits.

La pratique de l'action communautaire autonome est axée sur la transformation sociale, c'est-à-dire une pratique engagée dans des actions visant l'amélioration du tissu social, des droits et de la qualité de vie.



IDENTITÉS VISUELLES



L'ancre symbolise l'enracinement, les liens profonds, la stabilité et la sécurité qui permettent de faire face aux remous de l'existence. Elle représente l'espoir et le courage, car elle rappelle que même dans les moments les plus difficiles, nous pouvons toujours compter sur notre ancre pour maintenir notre équilibre intérieur. De façon universelle, l'ancre symbolise aussi la force de l'amour, même face à l'adversité.

La flèche symbolise l'espoir et les objectifs futurs. Elle image l'affirmation de soi, le retour à l'équilibre, le progrès et l'accomplissement.

Le bleu foncé inspire la confiance. Il évoque également la profondeur, la fiabilité, la vérité, la sécurité, l'intelligence et le pouvoir d'agir. Le bleu céruleen inspire le calme. Il évoque également l'apaisement, le dialogue et le partage. Cette teinte de bleu ciel est légèrement inspirée par le turquoise qui incite au changement, à l'évolution et à la transformation.

La forme circulaire de la lettre C, utilisée pour intégrer le symbole de l'ancre, représente l'épanouissement, la longévité et la vie.

L'appellation « Aider sans filtre » a été choisie par la Confédération des associations de proches en santé



Aider sans filtre
Montmagny-L'Islet

mentale du Québec (CAP Santé mentale) lors du lancement du projet provincial. Ce projet vise à promouvoir la santé mentale auprès des jeunes, à sensibiliser la population à leurs réalités, à offrir des services adaptés à leurs besoins, et à développer, en collaboration avec les associations membres de CAP Santé mentale, une approche commune d'intervention jeunesse. Il cherche également à mobiliser les acteurs régionaux afin de favoriser leur implication dans cette démarche collective. Fidèle à cette vision, Aider sans filtre est un service pensé par et pour les jeunes, à l'échelle provinciale, afin de mieux répondre à leur vécu et à leurs attentes.

L'Ancre a choisi d'adopter cette appellation pour désigner ses services jeunesse, car elle incarne parfaitement les valeurs que l'organisme souhaite mettre de l'avant : un accompagnement bienveillant, sans préjugés ni barrières. Le nom évoque l'idée d'un soutien offert sans filtre, dans toute sa sincérité.

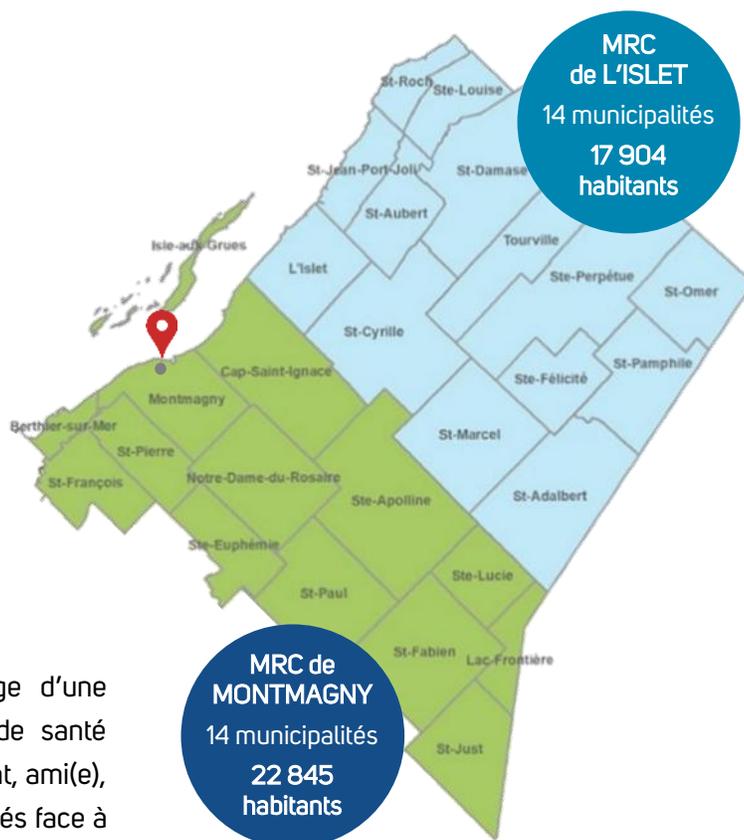
Le logo a été conçu pour rappeler les illustrations de personnages qui caractérisent l'image de marque d'Aider sans filtre Montmagny-L'Islet. Les bulles qui y figurent symbolisent un espace d'échange, de soutien et d'accompagnement, accessible à tous les jeunes. Les couleurs utilisées sont les mêmes que celles du logo de L'Ancre, afin de souligner l'appartenance de ces services à l'organisme et d'assurer une cohérence visuelle.



TERRITOIRE DESSERVI

L'Ancre dessert les 28 municipalités des MRC de Montmagny et de L'Islet, couvrant une population de 40 749 habitants répartis sur 3 791 km². Son siège social, situé au 182, avenue de la Fabrique à Montmagny, accueille la clientèle.

Les intervenant(e)s peuvent également se déplacer sur l'ensemble du territoire.



CLIENTÈLE DESSERVIE

Tout proche aidant/membre de l'entourage d'une personne vivant avec un trouble majeur de santé mentale (mère, père, conjoint(e), fratrie, enfant, ami(e), voisin, collègue de travail) qui vit des difficultés face à sa relation avec son proche peut faire appel aux services de soutien et d'accompagnement de L'Ancre.

L'Ancre accueille majoritairement une clientèle adulte mais propose également un volet de services pour les jeunes proches âgés entre 12 et 29 ans, Aider sans filtre Montmagny-L'Islet. L'organisme possède une expertise spécifique aux troubles majeurs suivants :



- *Trouble bipolaire
- *Trouble de la personnalité
- *Dépression majeure
- *Trouble obsessionnel-compulsif
- *Schizophrénie

Il n'est pas nécessaire qu'un diagnostic soit établi ou d'être référé par un professionnel de la santé pour bénéficier des services de L'Ancre.



LES SERVICES OFFERTS

INFORMATION

L'Ancre propose à sa clientèle différents outils permettant d'être informés sur les troubles de santé mentale et les problématiques qui s'y rattachent, sur les ressources offertes pour les membres de l'entourage et les services complémentaires possibles. Centre de documentation, conférences publiques, bulletins d'information, site Internet et médias sociaux sont facilement accessibles et personnalisés (jeunes et adultes).



INTERVENTION PSYCHOSOCIALE

L'Ancre propose aux personnes qui vivent des difficultés dans leur relation avec leur proche ayant un trouble majeur de santé mentale, des services d'intervention psychosociale individuelle, en couple ou familiale. Les rencontres d'intervention peuvent se tenir à nos bureaux sur rendez-vous, par voie téléphonique, en visioconférence, au domicile de la personne ou dans un local situé près de celui-ci. Les rencontres sont réalisées et dédiées entièrement aux membres de l'entourage et en l'absence des personnes atteintes puisque celles-ci ont normalement accès à leurs propres ressources. De plus, nous collaborons régulièrement avec les intervenants du milieu, ce qui facilite l'avancement des situations avec les personnes vivant le trouble de santé mentale, tout en préservant les liens de confiance mutuelle.

MESURES DE RÉPIT ET DE RESSOURCEMENT

L'Ancre invite ses membres à participer à des activités individuelles et/ou collectives dont les objectifs sont d'éviter l'épuisement psychologique et physique, ainsi que développer des habiletés à maintenir une bonne santé mentale. Il peut s'agir :



- de moments privilégiés, seul avec soi-même ou avec d'autres personnes qui vivent une situation similaire;
- d'occasions de détente qui permettent de faire le vide pour mieux refaire le plein, se permettre de s'accorder du temps sans ressentir de culpabilité;
- de faire l'apprentissage de nouveaux outils personnalisés qui favorisent l'introspection, un travail sur soi;
- de faire des sorties pour briser l'isolement et nourrir l'esprit.

FORMATION

L'Ancre peut offrir divers programmes et ateliers psychoéducatifs qui permettent aux membres de l'entourage d'acquérir des connaissances ou des habiletés qui aident à mieux vivre la relation avec un proche vivant un trouble majeur de santé mentale. Sur demande, des ateliers peuvent également être offerts à des groupes communautaires, des groupes d'employés ou des responsables d'entreprises.

ACTIVITÉS D'ÉCHANGE

Sous forme de groupe de soutien, ces activités sont destinées aux proches de personnes vivant différentes problématiques de santé mentale. Le but est de partager entre pairs vivant une situation similaire et de pouvoir le faire sans jugement et en toute liberté. Ceux et celles qui osent y participer réalisent l'apport inestimable, thérapeutique et spécifique du groupe. Il est possible de démarrer à différents moments de l'année un ou des groupes dès qu'il y a un minimum de participants qui se manifestent.



ACCOMPAGNEMENT

L'Ancre est en mesure d'offrir un accompagnement aux membres de l'entourage qui souhaitent présenter, devant le tribunal, une demande de garde provisoire pour une évaluation psychiatrique dans le cadre de la Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (P-38). Une évaluation préalable doit être faite afin de s'assurer que cette option, qui est une mesure de dernier recours, est recevable devant un juge. Également, les intervenantes peuvent offrir un accompagnement et du soutien lors de rencontres avec des membres de l'équipe traitante.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de L'Ancre doit être composé de sept membres. Lors de l'assemblée générale annuelle du 18 juin 2024, deux postes sont demeurés vacants. Malgré cette situation, le conseil a assuré sa gouvernance avec rigueur et efficacité. En février 2025, une sixième administratrice a été cooptée, renforçant ainsi l'équipe en place.

Angèle Chouinard, présidente

Denise Laprise, vice-présidente

Ginette Langlois, secrétaire-trésorière

Lucie Gallienne, administratrice

Louella Boulet, administratrice

Marie-Claude Lizotte, administratrice (depuis février 2025)



ÉQUIPE

Face au besoin d'intensifier ses services, L'Ancre a mené des efforts de recrutement soutenus tout au long de l'année afin de pourvoir un poste supplémentaire d'intervenant(e) psychosocial(e). Une nouvelle intervenante a finalement intégré l'équipe au cours du dernier trimestre.

Renée Hébert, directrice générale

Nadine Guilbert, intervenante psychosociale

Jessica Fortier-Lavallée, intervenante psychosociale

Anaïs Gamache, agente de sensibilisation *(en poste jusqu'au 28 octobre 2024)*

Sabrina Bolduc, intervenante psychosociale *(à partir du 4 mars 2025)*



Nadine Guilbert, Jessica Fortier-Lavallée et Renée Hébert

PARTENAIRES FINANCIERS

Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Chaudière-Appalaches, principal bailleur de fonds, appuie l'organisme par l'entremise du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), volet soutien à la mission globale. Une entente spécifique, liée à la mesure 38 du Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes, permet également de renforcer le soutien offert à ces personnes.

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches contribue de manière significative au financement, permettant la mise en œuvre de plusieurs volets d'activités de L'Ancre.

D'autres sources viennent compléter ce financement, notamment les allocations versées dans le cadre du projet Aider sans filtre, par l'intermédiaire de Cap santé mentale, notre regroupement provincial. Ce projet s'inscrit dans la réalisation de l'action 4.6 du Plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2026, via les associations membres du regroupement.

Enfin, en tant qu'organisme de bienfaisance enregistré, L'Ancre reçoit également des dons de ses membres et partenaires, qui renouvellent leur appui année après année.



RAPPORT ANNUEL

2024-2025

RÉTROSPECTIVE DES PRIORITÉS DE L'ANNÉE

L'Ancre s'appuie sur un plan d'action annuel afin d'assurer un suivi rigoureux de l'évolution des objectifs fixés tout au long de l'année. Cet outil de gestion permet non seulement de garantir la qualité et l'efficacité des services de base, mais aussi de maintenir une cohérence entre les actions menées et les grandes priorités identifiées par le personnel et le conseil d'administration. Grâce à cette approche, L'Ancre renforce sa capacité à répondre aux besoins de sa mission tout en assurant une gouvernance transparente et participative.

Au cours de la dernière année, L'Ancre a concentré ses efforts sur trois priorités stratégiques. Voici un aperçu des résultats obtenus.

DÉVELOPPER LE SERVICE AIDER SANS FILTRE MONTMAGNY-L'ISLET

Dans les mois ayant suivi le lancement officiel du programme Aider sans filtre, de nombreuses actions ont été entreprises pour assurer sa visibilité et son implantation auprès des jeunes. L'équipe s'est d'abord mobilisée autour de la promotion en élaborant des outils originaux, adaptés et attrayants. Ces outils, combiné au dynamisme de l'équipe jeunesse ont joué un rôle déterminant dans le recrutement d'une nouvelle clientèle adolescente et jeune adulte.

L'intervenante psychosociale jeunesse a participé à plusieurs rencontres de promotion afin de faire connaître les nouveaux services jeunesse et joint les groupes locaux de concertation avec les partenaires du milieu. Ces échanges ont permis de renforcer les liens de collaboration et de positionner le service Aider sans filtre Montmagny-L'Islet comme une ressource clé pour les jeunes de la région.

PROCÉDER À LA CERTIFICATION DE L'ANCRE AUPRÈS DE LA CONFÉDÉRATION DES ASSOCIATIONS DE PROCHES EN SANTÉ MENTALE DU QUÉBEC (CAP SANTÉ MENTALE)

Depuis plusieurs années, L'Ancre souhaitait franchir cette étape importante : obtenir la certification CAP santé mentale.

Cette certification est une reconnaissance officielle qui atteste de la qualité des services offerts par notre organisme. Elle repose sur un cadre normatif rigoureux qui guide l'organisation et l'amélioration continue de nos services.

Un travail colossal a été réalisé pour nous assurer que toutes les politiques internes de l'organisme puissent être conformes aux normes relatives aux services et aux normes administratives requises. Nathalie Smith, experte en organisation administrative propriétaire de Curiosité Productive a été sollicitée pour accompagner la direction et les administratrices de L'Ancre dans ce grand chantier.



Voici les politiques, règlements, cadres de référence ou outils qui ont été travaillés dans ce processus :

- Modification des règlements généraux
- Révision du code d'éthique des administrateurs, employés et bénévoles
- Édition d'une nouvelle politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels
- Révision de la politique relative à l'usage de drogues, d'alcools et de médicaments en milieu de travail
- Révision de la politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel en milieu de travail
- Révision de la politique de rémunération et de conditions de travail
- Édition d'une politique de dotation en ressources humaines
- Révision de la politique de télétravail
- Édition de la politique d'accueil de la clientèle
- Révision du document présentant l'offre de service de L'Ancre
- Édition d'une politique d'évaluation du degré de satisfaction de la clientèle et mécanisme d'examen des plaintes

Le dossier de certification de L'Ancre s'est donc travaillé dans le dernier trimestre de 2024-2025. Au moment d'écrire ces lignes, il est en cours d'analyse auprès de CAP santé mentale. Le résultat de la démarche sera connu à l'automne 2025.

RÉALISER LA DÉMARCHE DE PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Comme le conseil d'administration et l'équipe de travail étaient incomplets pendant une grande partie de l'année, il a été convenu de concentrer les énergies sur la réalisation de la certification. La démarche de planification stratégique est donc reportée à l'année 2025-2026, afin de la mener dans des conditions optimales.

Professionalisme
Accueil
Accessibilité
Bienveillance

UNE OFFRE DE SERVICE ANCRÉE DANS LE PROFESSIONNALISME ET L'ACCESSIBILITÉ

Les services d'intervention psychosociale offerts par L'Ancre sont entièrement gratuits, peu importe la situation financière de la personne qui en fait la demande. Ils sont confidentiels et accessibles rapidement. Toute personne peut solliciter les services de L'Ancre directement, par téléphone, par courriel ou par messagerie instantanée. Un professionnel de la santé ou un intervenant communautaire peut également faire une référence.

Les intervenantes peuvent se déplacer dans l'ensemble des MRC de Montmagny et de L'Islet, notamment pour les personnes sans véhicule ou sans accès à un service de transport.

Certains services, comme les formations, les séances d'information ou le soutien aux activités de répit-ressourcement, peuvent nécessiter une contribution financière. Toutefois, les membres bénéficient d'activités exclusives et de tarifs réduits sur les frais d'inscription.

Cette section du rapport présente un portrait de la clientèle accueillie au cours de la dernière année, ainsi que des services les plus sollicités.

INTERVENTION PSYCHOSOCIALE

Le service d'intervention psychosociale demeure le plus sollicité à L'Ancre. Il permet aux personnes de rencontrer un intervenant qui les informe sur les troubles de santé mentale vécus par leur proche, les accompagne dans l'établissement de limites, et leur propose des outils de communication adaptés.

Les interventions sont guidées par une posture empathique et une écoute active. L'approche adoptée respecte le rythme, les valeurs et les besoins de chaque personne. Lorsque nécessaire, des références vers d'autres ressources peuvent être proposées.

L'accompagnement vise à favoriser l'actualisation du potentiel, le développement des compétences et la reprise de pouvoir sur sa vie. Une attention particulière est portée à la responsabilisation du proche atteint, dans une perspective de rétablissement. L'objectif global est de mieux outiller les membres de l'entourage afin qu'ils puissent soutenir leur proche de manière éclairée et bienveillante.

“

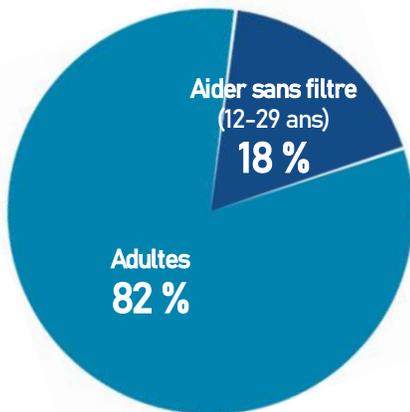
J'ai vraiment été bien accueilli et écouté. Au moment où j'ai fait appel à vos services, j'avais vraiment un trop plein qui avait besoin d'être déversé et l'intervenante s'est bien adaptée à ce besoin, en plus de me donner quelques conseils utiles.

”

Accueil



742 interventions réalisées
(hausse de 40%)



PERSONNES REJOINTES

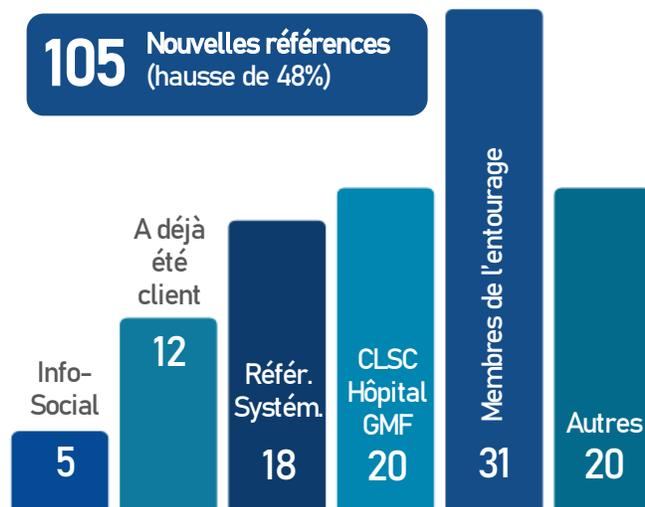
En 2024-2025, **152 personnes différentes** ont bénéficié des services de L’Ancre, comparativement à **121 l’année précédente**. La majorité de ces personnes ont été rencontrées à plusieurs reprises, ce qui se reflète dans le nombre total d’interventions réalisées : **742**, en hausse par rapport aux **529 interventions** de l’année précédente.

Parmi ces 152 personnes, **19** faisaient partie d’**Aider sans filtre**, destiné aux jeunes de moins de 30 ans. Cette clientèle a bénéficié de **132 interventions**, ce qui témoigne de l’importance croissante de ce volet dans nos services.

PROVENANCE DES NOUVELLES RÉFÉRENCES

Parmi les **105 nouvelles références** reçues cette année (**34 de plus que l’an dernier**), les principales sources d’orientation vers L’Ancre se répartissent comme suit :

105 Nouvelles références
(hausse de 48%)



PROVENANCE DE LA CLIENTÈLE

L’Ancre assure une couverture complète des municipalités situées dans les MRC de Montmagny et de L’Islet.

De façon exceptionnelle, l’organisme peut répondre à des demandes provenant de l’extérieur de ce territoire. Ces situations surviennent notamment lorsqu’un client déjà accompagné déménage, ou lorsqu’une personne exprime une préférence spécifique pour recevoir les services de L’Ancre.

Par ailleurs, dans le cadre d’un accompagnement familial, il arrive que certains membres résident dans d’autres régions. Dans de tels cas, des démarches de concertation sont entreprises avec les organismes du secteur concerné afin d’assurer une prise en charge adéquate et cohérente de la demande.

MRC de Montmagny **57%**

MRC de L’Islet **28%**

Hors territ. **8%**
Inconnu **7%**

RÉPARTITION DES SERVICES SELON LES BESOINS DE LA CLIENTÈLE

Les interventions psychosociales offertes par L’Ancre se répartissent en plusieurs catégories, selon les besoins spécifiques de chaque personne et l’étape à laquelle elle se trouve dans son cheminement.

Le **service d’accueil et d’évaluation de la demande** constitue une étape essentielle pour toute nouvelle demande. Il arrive que cette évaluation nécessite plus d’une rencontre afin de bien cerner les besoins de la personne. Les **demandes d’information** regroupent les rencontres ou appels téléphoniques au cours desquels des renseignements précis ont été demandés, que ce soit sur notre organisme, nos services ou ceux d’autres ressources.

Le **suivi psychosocial** et les **interventions ponctuelles** concernent des rencontres plus approfondies, centrées sur la situation particulière de la personne.

- Service d'accueil, d'évaluation et d'information
- Suivi psychosocial (et interventions ponctuelles)
- Discussions cliniques et suivis aux professionnels
- Accompagnement en lien avec requête de garde provisoire (P-38)



563 heures de soutien direct
(hausse de 33%)

Les **discussions cliniques** et les **suivis auprès des professionnels** font référence aux communications entre les intervenants de L’Ancre et les autres acteurs impliqués dans le parcours de la personne (intervenants du CISSS, psychiatres, partenaires communautaires, policiers, etc.).

En ce qui concerne les interventions liées à une **requête de garde provisoire (P-38)**, la majorité de nos actions consistent à informer les personnes concernées sur cette loi et ses implications. L’élaboration d’une demande de garde provisoire est envisagée uniquement en dernier recours. C’est donc une seule situation, au cours de l’année 2024-2025, qui a mené à un accompagnement à la cour.

Accessibilité

“

La rapidité avec laquelle on m'a répondu lors de mon "appel à l'aide" et, surtout, l'accueil et l'écoute de Jessica ont fait toute la différence dans ma gestion de la situation à laquelle j'étais confrontée.

Sincèrement merci!

”

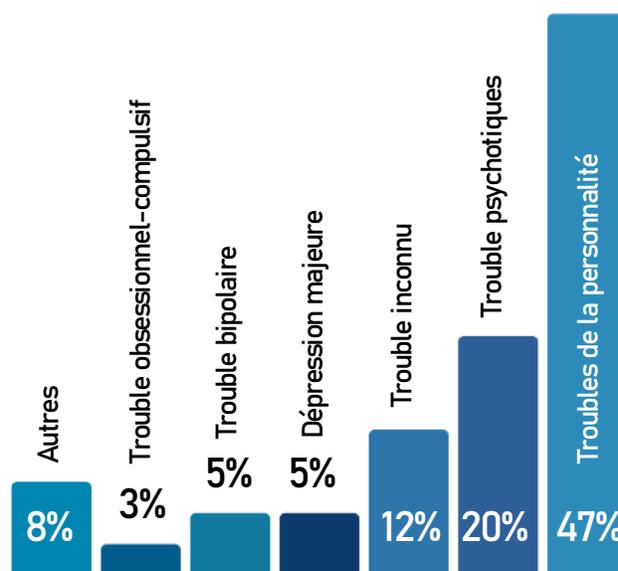


PROBLÉMATIQUES RENCONTRÉES

Les personnes qui sollicitent les services de L’Ancre ont toutes en commun d’avoir un proche vivant avec un trouble de santé mentale majeur, qu’il soit diagnostiqué ou non. Les troubles les plus fréquemment rencontrés dans l’entourage de ces personnes sont les **troubles de la personnalité**, en particulier le **trouble de la personnalité limite**. D’autres troubles de la personnalité observés incluent le **trouble de la personnalité narcissique**, le **trouble de la personnalité dépendante** et le **trouble de la personnalité antisociale**.

Les **troubles psychotiques**, tels que la **schizophrénie** et les **psychoses toxiques ou non toxiques**, sont également très présents. Le **trouble bipolaire** et la **dépression majeure** figurent aussi parmi les diagnostics fréquemment mentionnés. En revanche, le **trouble obsessionnel-compulsif** demeure peu fréquent dans les situations rapportées.

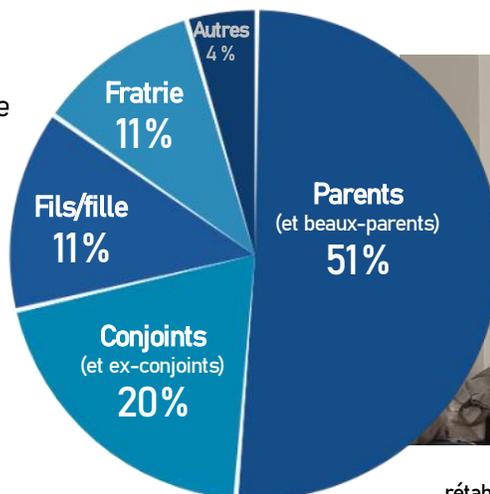
La tendance observée cette année est similaire à celle des années précédentes, tant en ce qui concerne les types de troubles rencontrés que leur fréquence. Il est également à noter que la **présence de comorbidités** est relativement courante. La plus fréquente est le **trouble lié à la consommation de substances**, qu’il s’agisse de drogues ou d’alcool.



Il est à noter qu’une hausse du nombre d’hommes ayant eu recours aux services de L’Ancre a été observée cette année. Sur les 152 personnes différentes accompagnées, 51 étaient des hommes.

PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

Lien du membre de l’entourage avec la personne ayant une problématique de santé mentale :



Benoit Marcotte témoigne de son expérience de rétablissement lors de l’événement Ravive TA flamme

INFORMATION

L’Ancre met à la disposition de ses membres et de sa clientèle diverses formes d’information. Ce service offre une variété de ressources documentaires, incluant des livres, des guides pratiques, des revues et des documents spécialisés portant sur le soutien et le bien-être psychologique.

LE CENTRE DE DOCUMENTATION

Le prêt de livres est offert gratuitement aux membres. Pour les non-membres, un dépôt remboursable de 10 \$ est requis. Le service est disponible durant les heures d’ouverture de l’organisme. La bibliothèque constitue une ressource précieuse pour toute personne souhaitant accéder à de l’information fiable ou approfondir ses connaissances en santé mentale.



Au cours de l’année 2024-2025, 54 prêts de livres ont été enregistrés, comparativement à 35 l’année précédente, ce qui témoigne d’un intérêt croissant pour ce service. Par ailleurs, la collection a été enrichie de cinq nouveaux ouvrages.

Les titres nouvellement acquis au cours de l’année 2024 et 2025 sont :

- Cap sur le rétablissement de Luc Vigneault
- Créez la vie qui vous ressemble de Anne-Marie Jobin
- Hypersensibilité un super pouvoir d’Imi Lo
- Ce que j’ai appris de toi m’aide à avancer de Mme Louise Hallé
- Quand le corps sonne l’alarme de Karène Larocque

LE BULLETIN L’ANCRER

Un bulletin d’information est publié chaque mois à l’intention de la clientèle. En 2024-2025, 11 éditions de *L’Ancrier* ont été diffusées. Ce bulletin propose des contenus informatifs approfondis, des ressources recommandées, des nouvelles de l’organisme, ainsi que des témoignages et des conseils pratiques. Il constitue un outil de référence pour rester informé, s’inspirer et maintenir un lien avec la communauté de L’Ancre.

Au 31 mars 2025, 105 personnes étaient abonnées à la version électronique du bulletin, avec un taux moyen d’ouverture de 65 %. Par ailleurs, 32 abonnés reçoivent le bulletin en format imprimé par la poste. Des exemplaires sont également mis à disposition dans la salle d’attente des bureaux de L’Ancre, assurant un accès élargi à l’information.



CHRONIQUES ET ENTREVUES

En novembre 2024, les chroniques *Ancrez-vous*, diffusées sur les ondes de CMATV, ont repris après une pause. Depuis cette relance, une chronique est produite chaque mois, pour un total de **5 chroniques** réalisées au cours de l'année.

Ces segments sont animés par l'intervenante psychosociale jeunesse de L'Ancre, qui aborde des thématiques en lien avec la santé mentale et le mieux-être.



Jessica Fortier-Lavallée, avec l'animateur Michel Montminy pour la chronique *Ancrez-vous!* (CMATV)

Parmi les sujets traités figurent les techniques d'ancrage, l'établissement de limites, la prévention du suicide et le trouble de la personnalité limite. Ces chroniques visent à sensibiliser la population, à offrir des outils concrets et à favoriser une meilleure compréhension des enjeux en santé mentale, dans le but de diminuer la stigmatisation. Tous les épisodes sont accessibles en ligne, sur la chaîne YouTube de L'Ancre, dans la liste d'écoute « Chroniques *Ancrez-vous!* », permettant un accès élargi à ces contenus.



Les intervenantes en entrevue à la radio CIQI lors de la semaine nationale des personnes proches aidantes.

Au cours de l'année, L'Ancre a participé à plusieurs entrevues radio dans le cadre de journées nationales de sensibilisation. Deux chroniques ont été diffusées à l'occasion de la Semaine nationale des personnes proches aidantes, et une autre a été réalisée par l'intervenante psychosociale de L'Ancre lors de la Semaine de la prévention du suicide.

Ces chroniques à la radio ont permis de rejoindre un large auditoire et de sensibiliser la population à la réalité des proches de personnes vivant avec un trouble de santé mentale.

“ J'ai de nombreux outils, il me reste à les appliquer régulièrement. L'intervenante a une très bonne écoute et suggère de très bonnes pistes de réflexion. ”

Professionalisme

RÉPIT ET ACTIVITÉS DE RESSOURCEMENT

De façon générale, il y a eu une belle participation lors des activités proposées. L'objectif étant de permettre aux membres et clients de venir se déposer, de briser leur isolement, de s'offrir un moment de répit et de faire de belles découvertes pour les soutenir à travers leur situation. Malgré le mouvement de personnel et la petite équipe en place, L'Ancre a su offrir de belles activités qui ont plu aux personnes présentes. Également, au fil des activités, de beaux liens se sont créés entre les membres et les clients ce qui les a aidés à sortir de leur isolement.



12 février : Souper-discussion de la Saint-Valentin au Café La Coureuse des grèves

2 mars : Souper-discussion sur le temps et spectacle de Fred Pellerin

12 mars : Activité créative (participation à une œuvre collective pour la santé mentale positive, sous la thématique se ressourcer)

Sur la photo, des membres de L'Ancre et le personnel lors de l'activité créative tenue le 12 mars 2025 à la Bibliothèque de Montmagny



RÉPIT INDIVIDUEL

Le cadre de gestion, adopté au début de l'année 2024, a permis de faciliter son déploiement et d'en faire la promotion. L'offre de répit et de ressourcement est très appréciée par les membres qui en ont bénéficié. Ces bienfaits se font sentir par la suite dans les suivis. Cela peut être une occasion de souffler, de se reconnecter à soi, de se redonner le goût de prendre soin de soi, de mesurer le bien que cela fait et même de réaliser à quel point certains membres avaient négligé cet aspect de leur vie. Certains prennent ce moment pour prendre un recul nécessaire afin de voir plus clair dans leur situation ou encore, de mieux cerner leurs besoins. Dans tous les cas, le répit est aidant et fait du bien aux clients de L'Ancre.

Comme le programme de répit est toujours en phase de relance, l'ensemble des fonds prévus n'a pas été entièrement utilisé au cours de l'année 2024-2025. En tout, 48 % du budget alloué a été dépensé. Onze membres ont pu bénéficier de moments de répit, incluant des soins de détente, des formations, une retraite, et d'autres activités favorisant le bien-être.



FORMATION

Le 1^{er} octobre 2024, un atelier psychoéducatif de groupe a été offert aux membres de L'Ancre dans une salle du Musée Maritime de L'Islet. Animé par Karène Larocque, cet atelier portait sur le thème des limites personnelles, un sujet essentiel pour favoriser le mieux-être et l'équilibre relationnel. Bien que ce type d'activité de groupe soit apprécié, l'information plus spécifique aux problématiques vécues par les membres est principalement transmise lors des rencontres individuelles et des suivis personnalisés, car cette approche répond davantage aux besoins actuels de la clientèle.



Karène Larocque, spécialiste en auto-développement

AIDER SANS FILTRE MONTMAGNY-L'ISLET

L'année 2024-2025 a marqué une étape importante pour le développement des services jeunesse de L'Ancre. Le **2 mai 2024**, le lancement officiel des services *Aider sans filtre Montmagny-L'Islet* a eu lieu au Café Bonté Divine de Montmagny (aujourd'hui Café des Enfants Perdus) en présence de plusieurs représentants du milieu politique, municipal, communautaire et du réseau de la santé et des services sociaux (CISSS). Cet événement a permis de faire connaître les nouveaux services tout en générant une visibilité médiatique importante (p.32).



Lors du lancement, René Cloutier, directeur général de CAP santé mentale en compagnie de l'équipe jeunesse et de la directrice de L'Ancre



Jessica Fortier-Lavallée et Anaïs Gamache lors du lancement

Dès le début de l'année, L'Ancre a collaboré avec l'illustratrice et graphiste Catherine Lemay pour créer des personnages représentant différents profils de jeunes susceptibles de faire appel aux services. Ces illustrations ont été intégrées dans un dépliant promotionnel conçu par l'intervenante jeunesse, puis restructuré par la graphiste, qui y a également ajouté le logo officiel (voir page 8).

Afin de mieux rejoindre la clientèle jeunesse, un site web a été lancé. Celui-ci a enregistré 842 visites au cours de l'année, selon les données recueillies auprès des utilisateurs ayant accepté les témoins de navigation.



À la suite de son mandat initial, un nouveau contrat a été conclu avec Catherine Lemay pour développer davantage d'outils visuels et promotionnels. Cela a mené à la conception graphique d'une bannière déroulante, d'une pochette d'accueil jeunesse et de deux affiches. En plus des poses initiales des sept personnages créés, ce sont maintenant 62 poses différentes qui ont été produites, incluant deux nouveaux personnages illustrant divers troubles de santé mentale. D'autres éléments visuels ont également été conçus, comme des illustrations de cerveaux, d'objets et d'éléments symboliques, pour 64 illustrations de plus.

Du matériel promotionnel a ensuite été commandé, incluant la bannière déroulante et les pochettes d'accueil. Des balles antistress en forme de personnages, arborant le logo et le numéro de téléphone de l'intervenante jeunesse, ont aussi été produites, ainsi que des blocs de post-it personnalisés avec le logo **Aider sans filtre**.

Étant donné la nouveauté du service, plusieurs actions ont été entreprises pour développer les partenariats. L'intervenante jeunesse de L'Ancre a notamment participé aux différentes tables de concertation des Partenaires engagés pour la jeunesse de Montmagny-L'Islet (PEJML), en plus de rencontrer divers partenaires actuels et potentiels afin de présenter les services et d'explorer les possibilités de collaboration.

Un travail de maillage a également été amorcé avec les écoles secondaires qui ont toutes reçu des dépliants jeunesse ainsi que des cartes professionnelles de l'intervenante jeunesse. Certaines ont aussi accepté d'afficher des visuels présentant les services offerts, contribuant ainsi à accroître la visibilité et l'accessibilité de l'offre jeunesse. L'école secondaire de St-Paul-de-Montminy s'est montrée très réceptive à cette nouvelle offre de services. L'intervenante y a présenté les services à toutes les classes, puis est retournée l'année suivante pour animer deux ateliers de sensibilisation auprès des élèves de secondaire 4 et 5.

Depuis deux ans, un travail considérable a été réalisé pour implanter et faire croître les services jeunesse dans la communauté. Il sera essentiel de poursuivre ces efforts afin de maintenir les liens établis, tout en amorçant une nouvelle phase axée sur l'amélioration continue des services et l'augmentation de la portée auprès des jeunes.



Bienveillance

“ Vous êtes de loin l'équipe la plus formidable et la plus bienveillante que j'ai pu côtoyer. Merci pour tout! ”





SATISFACTION DES SERVICES

Dans le cadre de l'évaluation de la qualité de ses services, L'Ancre a sollicité ses membres ainsi que sa clientèle en suivi actif afin de recueillir leur niveau de satisfaction. Le sondage portait sur trois aspects principaux : l'accueil, l'information fournie et le soutien psychosocial.

Au total, 92 personnes ont été invitées à participer (38 membres et 54 clients), et 35 d'entre elles ont répondu au questionnaire, ce qui représente un taux de réponse de 38 %. De façon générale, le niveau de satisfaction des répondants est de 93,3 %.

VIE ASSOCIATIVE

Au cours de la dernière année, L'Ancre a connu une croissance notable de son nombre d'adhérents. Cette augmentation s'est accompagnée d'un taux de participation en hausse aux activités proposées et témoigne de la confiance grandissante envers notre organisme.

103 Membres
(hausse de 14%)

MEMBERSHIP

En plus des 75 membres qui ont renouvelé leur adhésion dans le premier trimestre, L'Ancre a accueilli 28 nouveaux membres en cours d'année. L'Ancre comptait donc 103 membres au 31 mars 2025, soit 13 de plus qu'en 2023-2024.



L'Assemblée générale annuelle de juin 2024.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'Assemblée générale annuelle de L'Ancre s'est tenue le 18 juin 2024 au Bistro Lafontaine, à Montmagny. L'événement a réuni 17 membres, le personnel de l'organisme, ainsi qu'un partenaire du milieu.

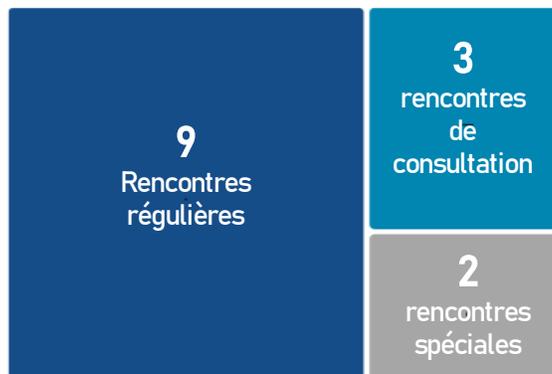
Au cours de cette rencontre, le processus électoral a permis de reconduire le mandat de Mme Ginette Langlois au sein du conseil d'administration. Toutefois, les deux postes

laissés vacants par les administratrices sortantes n'ont pas été comblés. Le conseil d'administration s'est donc vu confier le mandat de coopter de nouveaux membres en cours d'année afin de compléter sa composition.

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION ENGAGÉ ET MOBILISÉ

Au cours du dernier trimestre de l'année, le conseil d'administration de L'Ancre a été particulièrement sollicité par le dossier de la certification, qui a exigé de nombreuses heures de lecture, d'analyse et de révision. En plus de ce travail de fond, les administratrices ont tenu 14 rencontres dans l'année pour assurer les suivis réguliers de gouvernance et appuyer la directrice dans certains dossiers.

À cela s'ajoutent les travaux de suivi financier assurés par la secrétaire-trésorière. Tous ces engagements, démontrant l'implication soutenue des membres du conseil dans la gouvernance de l'organisme, totalisent plus de 230 heures de participation bénévole.



Les membres lors du souper de Noël tenu le 12 décembre 2024.

ACTIVITÉS SOCIALES

La majorité des activités organisées pour du ressourcement permettent un peu de temps pour socialiser entre membres. Durant le temps des fêtes et certains soupers, c'est l'occasion de miser sur le plaisir, d'échanger et de créer des liens en toute simplicité. Un souper de Noël a été offert aux membres le 12 décembre dernier, dans l'une des salles de l'Éconolodge de Montmagny, avec plusieurs prix de présence et des jeux durant la soirée. Vingt-sept membres ont participé et fait de cette activité un succès.

Accueil

“

Nous avons commencé à participer aux activités de L'Ancre.

Ce fut nos sorties de couple... et de côtoyer des gens qui vivent des choses aussi, vous ne pouvez pas savoir à quel point ça nous fait du bien.

Vous êtes vraiment des aides extraordinaires.

”



SENSIBILISATION

Au cours de l'année 2024-2025, L'Ancre a organisé ou participé à plusieurs activités de sensibilisation portant sur la santé mentale. Ces initiatives visaient à informer la population générale sur divers enjeux, notamment les troubles de santé mentale, la réalité des proches aidants, ainsi que d'autres thématiques.

La **sensibilisation**, dans ce contexte, se distingue de la promotion par son intention éducative et sociale. Il ne s'agit pas seulement de faire connaître les services de l'organisme, mais plutôt de **faire comprendre** la réalité vécue par les personnes qui accompagnent un proche vivant avec un trouble de santé mentale. Ces activités permettent de briser les tabous, de déconstruire les préjugés et de favoriser une meilleure compréhension des enjeux de santé mentale dans la communauté.

Certaines de ces actions ont également été ciblées vers des clientèles spécifiques, notamment les jeunes, afin d'adapter le message à leur réalité et de susciter une réflexion plus profonde sur les enjeux qui les touchent directement.

PARTENARIAT : RAVIVE TA FLAMME

Dans le cadre de la Journée mondiale de la prévention du suicide, le 10 septembre dernier, L'Ancre, Trait d'Union et le CISSS de Chaudière-Appalaches ont invité la population à participer à l'événement « Ravive TA flamme », tenu au Pavillon communautaire Espace Citoyen de Montmagny.

Environ 300 personnes ont pris part à cette journée, dont les thématiques s'articulaient autour du film documentaire *Des vies à vivre*.

Tout au long de la journée, des panels d'experts de la région se sont succédé pour aborder des sujets tels que la crise suicidaire, les risques psychosociaux en milieu de travail, le rétablissement, ainsi que des ateliers de discussion destinés aux personnes vivant avec une problématique de santé mentale. La journée s'est conclue par un souper-discussion réunissant les membres de l'entourage.



Les animatrices du panel sur le parcours du rétablissement, Jessica Fortier-Lavallée et Nadine Guilbert, accompagnées de Dre Chantal Sabourin, psychiatre, Mélanie Gagné, intervenante SIF/PEP et Benoit Marcotte, expert de vécu.



Devant : Renée Hébert, Céline L'Écuyer, Nadine Guilbert, Mélissa Boilard, Jo-Annie Dubois et Ginette Dubois. À l'arrière : Noémie Bizier, Geneviève Dallaire, Benoit Marcotte, Angèle Chouinard, Christian Lafleur, Jessica Fortier-Lavallée et Pierre Dubois.

Des personnes ayant un vécu en santé mentale, ainsi que des membres de la distribution du film, étaient présentes pour témoigner et enrichir les discussions. Parmi eux : Jo-Annie Dubois et ses parents, Ginette et Pierre Dubois, Benoit Marcotte, ainsi que les producteurs Céline L'Écuyer et Christian Lafleur. Le film a été présenté en continu tout au long de l'événement.

Toutes les activités étaient offertes gratuitement. Cet événement a été rendu possible grâce au soutien financier de L'Ancre, du Trait d'Union, du Réseau des éclaireurs (Fonds de résilience communautaire) et du Club Rotary de Montmagny.

BIBLIOTHÈQUE VIVANTE

À l'occasion des 10 ans de la Bibliothèque de Montmagny, une activité de « livres humains » a été organisée, et L'Ancre a été invitée par la Ville de Montmagny à y participer en tant que partenaire. À cette occasion, l'organisme a tenu un kiosque et a proposé aux visiteurs deux témoignages.

Le premier « livre humain » était une ancienne cliente de L'Ancre, qui a généreusement accepté de partager son parcours personnel, ayant bénéficié des services de l'organisme durant sa jeunesse. Son témoignage a permis de mettre en lumière l'impact concret de l'accompagnement offert par L'Ancre. Le second témoignage était celui de l'intervenante jeunesse, qui a présenté son expérience professionnelle et humaine en tant qu'accompagnatrice auprès des jeunes. Ces échanges ont permis de sensibiliser le public à la réalité des personnes touchées par les enjeux de santé mentale, tout en valorisant le rôle essentiel de l'intervention communautaire.



Accessibilité

“
*Merci à toute votre belle équipe pour votre disponibilité, accueil,
 également pour vos belles activités lorsque nous sommes disponibles.*
Gras merci!”



RIRES ET DÉCOUVERTES

En collaboration avec la CDC ICI Montmagny-L'Islet, la Maison des jeunes de L'Islet-Nord et les PEJML, L'Ancre a organisé une activité destinée à rejoindre à la fois les parents et leurs adolescents. L'événement offrait d'abord un spectacle d'humour ouvert à tous, suivi d'un espace d'information où des kiosques, tenus



par les organismes partenaires ainsi que d'autres ressources communautaires de la région, étaient présents pour échanger avec les participants.

Pour offrir une expérience engageante aux jeunes pendant que les parents échangeaient avec les intervenants, une caravane Défi-Évasion était également sur place, proposant une activité ludique et stimulante. L'événement a rassemblé 35 adultes et 25 jeunes, témoignant d'un bel engagement intergénérationnel autour des enjeux jeunesse et familiaux.

Le comité organisateur de l'activité Rires et découvertes : Jessica Fortier-Lavallée, Gabriel Dubé, Sopié Gallant, Marion Perreault, Maya-Rose Potvin, Annie Cloutier-Labonté.

CONFÉRENCE PUBLIQUE QUAND LE CORPS SONNE L'ALARME

Le 2 octobre 2024, L'Ancre a organisé une conférence publique animée par Karène Larocque, conférencière spécialisée en auto-développement et ancienne psychologue ayant exercé pendant 17 ans. Cette conférence portait sur le thème de son livre *Quand le corps sonne l'alarme*, qui explore la manière dont les signaux physiques et émotionnels peuvent être interprétés comme des messages du corps plutôt que comme de simples symptômes à éliminer.



Karène Larocque en conférence le 2 octobre 2024.



Karène Larocque, en compagnie des intervenantes de L'Ancre.

L'objectif de cette rencontre était d'amener les participants à mieux comprendre les manifestations telles que l'anxiété, l'insomnie, les tensions physiques ou encore l'épuisement, en les considérant comme des indicateurs d'un déséquilibre intérieur. À travers une approche accessible et bienveillante, Karène Larocque a guidé le public dans une réflexion sur l'écoute de soi, la reconnaissance des signaux d'alarme et les étapes concrètes pour amorcer un changement durable. Un total de 46 personnes du public ont assisté à cette conférence.

SENSIBILISATIONS AIDER SANS FILTRE

Au cours de l'année 2024-2025, plusieurs activités de sensibilisation ont été réalisées afin de rejoindre les jeunes et les personnes qui les accompagnent. Ces actions visaient à mieux faire connaître les enjeux liés à la santé mentale ainsi que les services jeunesse offerts par L'Ancre.

L'intervenante jeunesse et l'agente de sensibilisation ont notamment tenu un kiosque à l'école secondaire Louis-Jacques-Casault dans le cadre de la journée Respaix. Elles ont également animé une présentation auprès de six jeunes participant au programme Connectiv'été de la Maison des jeunes de L'Islet-Nord.



L'équipe jeunesse lors de la journée REspaix de l'école secondaire Louis-Jacques-Casault.

Une activité de sensibilisation a été organisée par l'intervenante jeunesse en collaboration avec le travailleur de rue de la région, le Carrefour Région Montmagny et Action jeunesse Côte-Sud, à l'intention des cadets de Montmagny. L'intervenante jeunesse a aussi animé plusieurs ateliers à l'école secondaire de Saint-Paul-de-Montminy, s'adressant aux élèves de tous les niveaux, de la première à la cinquième secondaire. D'autres activités ont eu lieu dans les Maisons des jeunes de la région : trois à celle de L'Islet-Nord, deux à celle de Montmagny, ainsi qu'une auprès des jeunes du programme Virage du Carrefour Région Montmagny. De plus, des ateliers d'une période complète ont été offerts aux élèves de secondaire 4 et 5 de l'école secondaire de Saint-Paul-de-Montminy, permettant d'approfondir certains sujets liés à la santé mentale et au rôle de proche en santé mentale.



Devant le corps de cadets de Montmagny, l'intervenante jeunesse et ses collaborateurs (Action jeunesse Côte-Sud, CDC ICI Montmagny-L'Islet).

Au total, **515 jeunes** ont été sensibilisés grâce à ces différentes initiatives. Par ailleurs, **318 personnes en contact avec les jeunes** — incluant des intervenants, des enseignants et des parents — ont également été informées des services jeunesse de L'Ancre, contribuant ainsi à élargir la portée et l'impact de ces actions de sensibilisation.



ÉVÉNEMENTS DANS LA COMMUNAUTÉ

L'Ancre demeure toujours disponible pour participer aux événements organisés par ses partenaires, notamment en tenant un kiosque d'information. Cette présence vise non seulement à faire connaître les services de l'organisme, mais aussi à **sensibiliser un large public à sa mission** et à la réalité des proches de personnes vivant avec un trouble de santé mentale. Au cours de l'année, L'Ancre a notamment pris part au Salon de la deuxième jeunesse ainsi qu'à la journée Femmes en action, contribuant ainsi à renforcer sa visibilité et à élargir la portée de son message auprès de diverses clientèles.

PROMOTION

Dans le souci constant de faire rayonner les services de L'Ancre, plusieurs actions ont été mises en œuvre au cours de l'année. La **promotion**, dans ce contexte, consiste à faire connaître nos services, nos activités et notre mission auprès de la population, des partenaires et des instances locales. Elle vise à accroître la visibilité de l'organisme, à renforcer sa crédibilité et à encourager l'accès aux services offerts.

Concrètement, cela s'est traduit par une présence accrue dans les médias, notamment à travers des entrevues visant à mettre en lumière certaines de nos initiatives. Des efforts ont également été déployés pour rencontrer différents partenaires, qu'ils soient actuels ou potentiels, dans le but d'augmenter le référencement vers L'Ancre. Ces démarches ont permis de mieux faire connaître notre offre de services et de créer des liens durables avec des acteurs clés du milieu.



L'intervenante jeunesse et la codirectrice de la CDC ICI Montmagny-L'Islet, Marion Perreault, entourent l'animateur radio François Tremblay (CIQI).

Activités de sensibilisation	Nombre de personnes rejointes
Ravive ta flamme	300
Bibliothèque vivante	25
Rires et découvertes	60
Conférence publique <i>Quand le corps sonne l'alarme</i>	46
Sensibilisation Aider sans filtre	833
Événements dans la communauté	250



Les intervenantes de L'Ancre à leur kiosque du Salon de la 2e jeunesse - septembre 2024.

Productions visuelles	Entrevues radios
Entrevue CMATV lancement des services jeunesse	Entrevue CHOX lancement des services jeunesse
Vidéo promotionnel pour le centre de services scolaires de la Côte-Sud	Entrevue CIQI lancement des services jeunesse
Entrevue CMATV événement Ravive ta flamme	Entrevue CIQI pour l'événement Ravive ta flamme
Reportage de CMATV pour Ravive ta flamme	Entrevue CIQI conférence Grand Public de Karène
Entrevue CMATV événement du 13 mars (journée de la santé mentale positive)	Entrevue CIQI pour l'activité Rires et découvertes
Vidéo promotionnel événement du 13 mars et la batterie géante	
Reportage Journal de L'Oie Blanche pour l'activité soulignant la journée de la santé mentale positive et l'œuvre collective	
Médias écrits	
Communiqué de presse pour le lancement des services jeunesse partagé sur le site web de CMATV	
Communiqué de presse du Journal de L'Oie Blanche pour le lancement des services jeunesse	
Republication de l'article du Journal de L'Oie Blanche par Cap santé mentale	

Dans une volonté de renforcer les partenariats existants et d'en développer de nouveaux, les intervenantes de L'Ancre ont organisé plusieurs présentations destinées à différentes équipes de travail. Ces rencontres avaient pour objectif principal de faire connaître les services de l'organisme. D'autres rencontres de promotion s'inscrivaient dans des événements rassemblant plusieurs partenaires, comme ce fut le cas lors d'une présentation effectuée dans le cadre d'une rencontre des PEJML. Par ailleurs, les intervenantes ont également profité du salon des organismes organisé au CLSC de Montmagny pour échanger avec plusieurs intervenants du CISSS, favorisant ainsi une meilleure compréhension mutuelle des rôles et des possibilités de collaboration.

Rencontres de promotion avec les partenaires actuels et potentiels	
Les élus de la MRC de L'Islet (22)	Les élus de la MRC de Montmagny (25)
Intervenants d'organismes communautaires (40)	Personnel d'établissements scolaires (8)
Policiers de la Sureté du Québec de la MRC de L'Islet (7)	Équipes du programme santé mentale et dépendance et de la direction de la protection de la jeunesse (37)
Directions d'organismes communautaires (8)	Participants aux ateliers Équilibre de Montmagny et L'Islet (15)



VISIBILITÉ MÉDIATIQUE POUR LE LANCEMENT DES SERVICES JEUNESSE

Le lancement des services jeunesse **Aider sans filtre** a généré une visibilité médiatique significativement plus grande qu'à l'habitude. Plusieurs médias locaux ont relayé l'information, notamment CIQI, CMATV, le Journal de l'Oie Blanche ainsi que CAP Santé mentale, qui ont diffusé des communiqués de presse. L'équipe jeunesse a également participé à des entrevues diffusées sur les ondes de CIQI, Choix FM et CMATV. Par ailleurs, la présence de représentants gouvernementaux lors du lancement a permis une diffusion supplémentaire sur les réseaux sociaux, notamment par l'entremise des pages Facebook des députés Mathieu Rivest et Bernard Généreux.



MESSAGES ET PLACEMENT PUBLICITAIRES

Au cours de l'année 2024-2025, L'Ancre a mis en place plusieurs stratégies de communication afin d'accroître la visibilité de ses services et de sensibiliser un plus large public à sa mission, dont des placements publicitaires. Des messages publicitaires de 30 secondes ont été diffusés 3 fois par jour à la radio CIQI de septembre 2024 à mars 2025. Ces messages visaient à rappeler l'existence des services de L'Ancre et à encourager les personnes concernées à entrer en contact avec l'organisme.

En complément, trois publicités ont été publiées dans le Journal L'Oie Blanche, chacune en lien avec un événement ou une initiative importante : la conférence publique *Quand le corps sonne l'alarme*, l'événement *Ravive ta flamme*, et la Semaine de la prévention du suicide. Ces placements ont permis de profiter de la visibilité associée à ce journal.

Sur les réseaux sociaux, L'Ancre a également investi dans la promotion numérique, avec 6 publications commanditées diffusées sur Facebook, Instagram et TikTok. Ces publications ont permis de rejoindre un public plus jeune et connecté, en cohérence avec les objectifs de sensibilisation et de rayonnement de l'organisme.



SITE INTERNET

Au cours de l'année, les plateformes numériques de L'Ancre ont joué un rôle important dans la diffusion de l'information et la promotion des services. Le site principal de l'organisme, **lancre.org**, a enregistré **1 107 visites**, selon les données recueillies auprès des utilisateurs ayant accepté les témoins de navigation. De son côté, le site dédié aux services jeunesse, **lancre sans filtre.org**, a attiré **842 visites**, témoignant d'un intérêt croissant pour cette nouvelle offre destinée aux jeunes.



RÉSEAUX SOCIAUX

Depuis 2023-2024, une attention particulière est portée à la présence de L'Ancre sur les réseaux sociaux, ceux-ci représentant un outil essentiel pour rejoindre la clientèle jeunesse, tout en permettant de toucher un public plus large et diversifié. Cette stratégie s'est poursuivie et intensifiée en 2024-2025, avec une production de contenu soutenue sur plusieurs plateformes.

Sur Facebook, un total de **139 publications** ont été réalisées, dont **38 vidéos**, marquant une nette progression dans la création de contenu visuel. **16 vidéos** ont également été diffusées sur la chaîne YouTube de L'Ancre. Sur Instagram, l'organisme a publié **105 publications** et partagé 124 stories, contribuant à maintenir un lien régulier et dynamique avec sa communauté. Du côté de TikTok, **65 publications**, principalement des vidéos, ont été mises en ligne, renforçant la présence de L'Ancre auprès des jeunes utilisateurs.

Enfin, sur les plateformes Threads et TikTok Notes (Lemon8), **36 publications** ont été réalisées, témoignant d'un effort constant pour diversifier les canaux de communication et adapter les messages aux différents publics.



Parmi l'ensemble des publications diffusées par L'Ancre au cours de l'année, certaines ont particulièrement contribué au rayonnement de l'organisme. L'une d'elles mettait en lumière le témoignage de Catherine, une femme ayant bénéficié des services jeunesse de L'Ancre dans sa jeunesse. Dans cette vidéo, réalisée sous forme d'entrevue avec l'intervenante psychosociale jeunesse, Catherine partage son parcours et l'impact positif qu'ont eu les services sur sa vie. Cette publication a rejoint **1 820 personnes** à travers différentes plateformes.

À l'occasion de la Journée de sensibilisation à la schizophrénie et aux psychoses, l'intervenante psychosociale jeunesse a produit une vidéo éducative expliquant ces troubles de santé mentale, accompagnée d'un visuel sous forme de texte-image afin de maximiser la portée du message. Cette

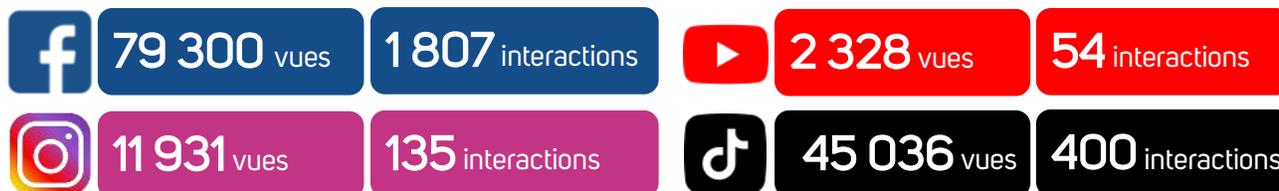


publication a permis de mieux informer plus de **1 330 personnes** sur des réalités souvent méconnues.



Dans le cadre de la campagne de sensibilisation à la réalité des proches en santé mentale de CAP Santé mentale, une vidéo a été réalisée par l'intervenante jeunesse de L'Ancre pour illustrer le vécu d'un jeune proche en santé mentale. Cette vidéo a été partagée sur les différentes plateformes de CAP Santé mentale, atteignant environ **6 400 personnes**.





OUTILS PROMOTIONNELS

Au cours de l'année 2024-2025, environ 850 dépliant de L'Ancre et 530 dépliant d'Aider sans filtre ont été distribués dans la région, contribuant à faire connaître les services auprès de divers publics.

Pour soutenir la visibilité des services jeunesse Aider sans filtre, plusieurs outils visuels ont été conçus et imprimés, dont un chapiteau extérieur, une bannière déroulante et des pochettes d'accueil destinées à la clientèle. Par ailleurs, comme L'Ancre ne disposait plus de matériel promotionnel à distribuer, de nouveaux articles ont été commandés, incluant des stylos et des « post-it » arborant le logo de L'Ancre ou celui d'Aider sans filtre. Des blocs-notes personnalisés avec le logo et les coordonnées de l'organisme ont également été produits, permettant de renforcer la présence de L'Ancre à même les domiciles des différentes personnes rencontrées.

CONCERTATION ET PARTENARIATS

Les membres de l'équipe de L'Ancre prennent part à diverses instances de concertation, tant locales que régionales ou provinciales. Chaque rencontre représente une occasion précieuse de s'impliquer activement dans le tissu social de la communauté, de faire avancer des projets porteurs et de contribuer à l'amélioration des services offerts à la population, notamment en matière de santé mentale.



Le comité de travail et les participants à la plénière sur le vécu des jeunes proches au Congrès « Ouvrons le dialogue » en octobre 2024, dont l'agente de sensibilisation prenait part.



Les directrices et les intervenant(e)s des 4 associations de proches en santé mentale de Chaudière-Appalaches lors des Journées d'orientation de CAP santé mentale en mai 2024.

Implications de la directrice générale :

Local

- Assemblées de la CDC ICI Montmagny-L'Islet
- Comité organisateur de l'événement Ravive ta flamme
- Comité clinique issu de la table santé mentale Montmagny-L'Islet
- Rencontres de la Table santé mentale Montmagny-L'Islet
- Comité Virage proches aidants Montmagny-L'Islet
- Comité d'accès Maison Rotary
- Comité de pilotage Fonds en résilience communautaire
- Comité de promotion de la table santé mentale Montmagny-L'Islet
- Comité organisateur de la journée de la santé mentale positive à Montmagny
- Comité de promotion local de la semaine nationale des personnes proches aidantes (issu du comité Virage)

Provincial

- Table des directions/coordination des associations membres de CAP santé mentale
- Congrès « Ouvrons le dialogue » de CAP santé mentale
- Journées d'orientation de CAP santé mentale

Implications des intervenantes :

Local

- Comité de coréflexion sur les besoins des 16-25 ans de Montmagny-Nord
- Comité pour le plan d'action stratégie jeunesse de la MRC de Montmagny
- Comité sécurité de Montmagny
- Comité organisateur de l'événement Rires et découvertes
- Rencontre d'échange avec l'organisatrice communautaire
- Rencontres d'échanges avec la directrice et l'intervenante de proximité de la maison de la famille de L'Islet
- Rencontres des Partenaires Engagés pour la Jeunesse Montmagny-L'Islet
- Assemblée des Partenaires Engagés pour la Jeunesse de Montmagny-L'Islet
- Rencontres d'échanges avec les agentes de développement des ÉcoRéussite 16 à 24 ans et de Montmagny-Nord
- Rencontres d'échanges avec la coordonnatrice et la travailleuse de rue de la Maison des jeunes de L'Islet-Nord

Régional

- Table des organismes communautaires actifs en santé mentale de Chaudière-Appalaches (TROCASM) - Membre du Conseil d'administration
- Assemblées de la Table des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches
- Comité de travail sur la variable de rayonnement (TROCCA)
- Comité santé mentale et dépendance de Chaudière-Appalaches
- Comité de travail Trocasm/CISSSCA sur le cadre de partage et la cartographie
- Forum Centraide
- Journée régionale en proche aideance
- Rencontre des directrices des 4 associations de proches en santé mentale de Chaudière-Appalaches
- Rencontres d'orientation sur projets particuliers entre les 4 directrices et directions/responsables du CISSSCA (pair-aidant famille, prévention du suicide, protocole d'entente)



Panel de clôture du Congrès « Ouvrons le dialogue » 19 octobre 2024, avec la participation du Ministre Lionel Carmant.

Régional

- Journée régionale de la proche aideance
- Espace de partage – Comment vont les jeunes par PRÉCA
- Rencontre des intervenants des 4 organismes de proches en santé mentale de Chaudière-Appalaches

Provincial

- Journées d'orientation de CAP santé mentale
- Congrès de CAP santé mentale
- Communautés de pratique de CAP santé mentale
- Comité préparatoire pour la plénière du vécu des jeunes proches au Congrès « Ouvrons le dialogue »



AFFILIATIONS

L’Ancre est membre de la Confédération des associations de proches en santé mentale, qui regroupe et représente les organismes du Québec œuvrant auprès des proches de personnes vivant avec un problème de santé mentale.

L’organisme participe activement aux activités de regroupements régionaux tels que la Table régionale des organismes communautaires actifs en santé mentale (TROCASM-12) et la Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches (TROCCA).

Par ailleurs, d’autres affiliations — notamment avec Santé mentale Québec Chaudière-Appalaches, la Chambre de commerce et d’industrie de la MRC de Montmagny, la Corporation de développement communautaire ICI Montmagny–L’Islet, ainsi que la Coopérative du Journal L’Oie Blanche — offrent à L’Ancre des occasions pertinentes de réseautage et de développement.



MARCHAND DE LUNETTES

Depuis 2014, L’Ancre accueille un service de lunetterie communautaire en collaboration avec le Marchand de lunettes. Une fois par mois, ce partenaire s’installe dans les locaux de L’Ancre pour recevoir sa clientèle. Grâce à cette initiative, la population peut se procurer des lunettes de qualité à prix abordable.



En 2024-2025, ce service a été offert à 90 personnes différentes se sont présentées à nos bureaux pour rencontrer le Marchand de lunettes (en moyenne 2 rendez-vous par personne pour un total de 151 rendez-vous). Parmi celles-ci, 60 % provenaient de la MRC de Montmagny, 30 % de la MRC de L’Islet, et 10 % d’un autre territoire.

Simon Dufour, opticien et propriétaire accompagné de Kélyanne Potvin-Bélanger, assistante opticienne.

PERFECTIONNEMENT DU PERSONNEL

Tout au long de l'année 2024-2025, les membres de l'équipe de L'Ancre ont eu accès à diverses occasions de formation, dans le but de mettre à jour leurs connaissances et d'enrichir leur pratique professionnelle.

Plusieurs formations ont été suivies en lien avec l'intervention jeunesse, abordant des thématiques telles que le suicide chez les jeunes, l'impact des réseaux sociaux sur la solitude, le trouble de la personnalité limite (TPL) émergent à l'adolescence, ainsi que l'utilisation de la fierté comme levier d'intervention. D'autres formations ont porté sur des approches générales en intervention, notamment l'approche sensible au trauma, la reconnaissance des besoins des proches de personnes vivant avec un trouble psychotique et une problématique de consommation, la prévention du suicide et l'établissement de limites saines.

Une formation en secourisme en milieu de travail, offerte par la CNESST, a également été suivie par l'intervenante psychosociale jeunesse et la directrice.

La directrice de L'Ancre a, de son côté, participé à plusieurs activités de perfectionnement, incluant une formation en planification stratégique, trois rencontres de co-développement organisées par la TROCASM, ainsi qu'un atelier portant sur la maltraitance.

Dans le cadre de la proche aide, l'équipe a assisté à la présentation du Guide de bonnes pratiques pour l'implication des proches en santé mentale. Le déploiement prochain de ce guide au sein du réseau de la santé et des services sociaux vise à soutenir l'amélioration continue des services destinés aux proches aidants, ainsi qu'à favoriser le référencement vers des organismes tels que L'Ancre.

D'autres formations ont également été suivies par les membres de l'équipe. Deux rencontres ont eu lieu avec une firme de Marketing Numérique afin d'optimiser la gestion des deux sites web de L'Ancre. Deux rencontres ont été tenues avec la présidente de Lixi (nouvelle plateforme de gestion des données), pour assurer la migration des données et former l'équipe à son utilisation. L'intervenante jeunesse a aussi suivi une formation sur les meilleures pratiques de communication dans le milieu communautaire.

À l'interne, pour assurer la cohérence des interventions et favoriser la concertation clinique, 11 rencontres ont eu lieu entre les intervenantes. De plus, 15 rencontres d'équipe ont permis de faire avancer divers projets collectifs et de discuter de sujets spécifiques. Enfin, 5 rencontres ont été tenues entre l'intervenante jeunesse et l'agente de sensibilisation pour la préparation de matériel de sensibilisation.



AUTRES ÉLÉMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

UN DON INATTENDU

Le 21 février 2024, l'organisme L'Ancre a reçu un don de 4 500 \$ de la part de la Société Saint-Vincent de Paul de Montmagny. Ce généreux soutien financier a été investi dans le programme de répit-ressourcement, qui vise à offrir un moment de répit aux proches vivant une situation de crise ou une réalité complexe. Concrètement, ce montant a permis de distribuer des coupons-repas échangeables au bistro du Magasin coop IGA de Montmagny. Le projet se poursuivra dans la prochaine année et sera également appliqué dans la MRC de L'Islet.



GESTION DES DONNÉES AVEC LIXI 3.0

À peine intégrées dans les pratiques quotidiennes du personnel, d'importantes mises à niveau ont été apportées au nouveau système de gestion de données Lixi. Une migration vers une version améliorée a été effectuée au cours du dernier trimestre de l'exercice. Ce changement, bien qu'orienté vers l'optimisation des processus, a de nouveau mis à contribution la remarquable capacité d'adaptation de l'équipe. L'exercice 2025-2026 est amorcé avec un système de gestion de données à la fois stable, efficace et performant.

Professionalisme

“

Merci infiniment de votre soutien, aide, ressources, renseignements, cela m'a permis de garder le cap, de comprendre que j'ai fait tout cela pour l'aider à s'aider lui-même et d'apprendre à me respecter pour être respectée.

Je vous recommande fortement!

”

PERSPECTIVES

2025-2026

DOTATION D'UN 3^E POSTE EN INTERVENTION PSYCHOSOCIALE

La dotation d'un troisième poste en intervention psychosociale est essentielle pour répondre aux besoins croissants de notre clientèle. En plus de consolider l'expertise de l'équipe, l'ajout de cette ressource permettra d'optimiser l'offre de services et de maintenir son accessibilité dans les meilleures conditions.

DÉVELOPPER LA CLIENTÈLE DU SERVICE AIDER SANS FILTRE MONTMAGNY-L'ISLET

Maintenant que les services *Aider sans filtre* sont déployés sur l'ensemble du territoire de Montmagny-L'Islet, il devient essentiel de mettre en place des stratégies ciblées pour rejoindre davantage de jeunes et leur offrir un accompagnement psychosocial adapté à leurs réalités.

L'année 2025-2026 marque la dernière phase du projet lancé à l'échelle provinciale dans le cadre du **Plan d'action interministériel en santé mentale** du ministère de la Santé et des Services sociaux. Cette période charnière représente une occasion déterminante pour démontrer l'impact concret du service sur la santé mentale des jeunes de la région.

Une augmentation significative de la clientèle jeunesse au cours de cette dernière année viendra appuyer les justifications nécessaires à la pérennisation du financement et à l'intégration complète du service dans le financement à la mission globale de l'organisme.

Pour y parvenir, le service Aider sans filtre Montmagny-L'Islet devra poursuivre le déploiement de sa visibilité auprès des jeunes dans leurs milieux de vie (écoles, familles, maisons des jeunes, organismes communautaires), tout en répondant de manière agile et pertinente à leurs besoins évolutifs.

RÉALISER LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE DE L'ANCRE

En opération depuis maintenant 37 ans, L'Ancre doit saisir l'occasion de réaffirmer le sens profond de sa mission et se positionner stratégiquement pour l'avenir.

Dans un contexte où les besoins de la clientèle sont à la fois nombreux et complexes, il devient crucial de définir clairement les priorités et d'allouer les ressources là où elles auront le plus d'impact.

Cette démarche de planification stratégique repose sur la mobilisation de l'ensemble des parties prenantes — conseil d'administration, employés, membres, clients — afin de construire collectivement une vision commune et porteuse pour les années à venir.

AUGMENTER LA PRÉSENCE DE L'ANCRE DANS LE SUD DES MRC

Afin de favoriser l'accessibilité de ses services auprès des clientèles éloignées, L'Ancre prévoit d'accroître sa présence dans les secteurs sud des MRC de Montmagny et de L'Islet. Diverses actions seront mises en œuvre pour mieux connaître ces populations et comprendre les obstacles pouvant freiner la demande d'aide.



CONCLUSION

L'année 2024-2025 a été marquée par des défis, des ajustements, mais surtout, des avancées significatives pour L'Ancre. Grâce à l'engagement du conseil d'administration et du personnel, au soutien des partenaires et à la confiance des membres et de la clientèle, L'Ancre est en constante amélioration, tout en demeurant fidèle à sa mission : offrir un accompagnement humain, accessible et bienveillant aux proches de personnes vivant avec un trouble majeur de santé mentale.

Ce 37^e bilan annuel témoigne non seulement de notre capacité d'adaptation, mais aussi de notre volonté constante d'innover pour mieux répondre aux besoins de notre clientèle. Alors que nous amorçons une nouvelle année, nous le faisons avec confiance, forts de l'expérience acquise et animés par le désir de continuer à faire une différence, un geste à la fois.

Une fois de plus, merci à toutes celles et ceux qui, de près ou de loin, contribuent à faire de L'Ancre un lieu d'écoute, de soutien et d'espoir.



ACRONYMES

CISSS	Centre intégré de santé et de services sociaux
CISSS CA	Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches
PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
SMD	Santé mentale et dépendance
PAISM	Plan d'action intersectoriel en santé mentale
PPEP	Programme premiers épisodes psychotiques
PPA	Personne proche aidante
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
OC	Organisme communautaire
ACA	Action communautaire autonome
TROCCA	Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches
TROCASM-12	Table régionale des organismes communautaires actifs en santé mentale – région Chaudière-Appalaches
CAP santé mentale	Confédération des associations de proches en santé mentale (anciennement Réseau avant de craquer)
CDC	Corporation de développement communautaire
CCIM	Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Montmagny
PEJML	Partenaires engagés pour la jeunesse de Montmagny-L'Islet

L'ANCRE

182, avenue de la Fabrique, suite 103

Montmagny, Québec, G5V 2J8

418 248-0068 | info@lancre.org | www.lancre.org